



**Landelijk draaiboek
samenvoeging zorgkantoorregio's
DSW Zorgkantoor**

12 oktober 2016



Inhoud

1	Inleiding	4
2	Achtergrond	5
2.1	Cliëntgroepen	5
2.2	Berichtenverkeersscenario	5
2.3	Betrokken partijen	6
2.4	Randvoorwaarden	6
2.5	Tijdsplanning	7
2.6	Escalatie	7
3	Proces per cliëntgroep	8
3.1	Samenvoegingsdatum, einddatum en ingangsdatum	8
3.2	Cliëntgroep A – 5522 wonen – 5522 zorg	9
3.3	Cliëntgroep B – 5522 wonen – 55XX zorg	9
3.4	Cliëntgroep C – 55XX wonen – 5522 zorg	10
4	Draaiboek	11
4.1	Tijdslijnen afsluiting 5522	11
4.2	Omzetten AGB-codelijst	12
4.3	Tijdslijnen ingebruikname 5519	13
4.4	Algemene actiepunten	14
4.5	Communicatie	15
4.6	Vragen en antwoorden over conceptdraaiboek	15
4.7	Actielijst zorgaanbieders	18



1 Inleiding

Zorgkantoor DSW heeft per 1 januari 2016 de twee zorgkantoorregio's samengevoegd. Zorgkantoorregio 5522 (Zorgkantoor Nieuwe Waterweg-Noord) is ondergebracht bij zorgkantoorregio 5519 (Zorgkantoor Delft Westland Oostland).

Door deze wijziging heeft de nieuwe regio vanaf 1 januari 2016 de naam 'Zorgkantoor Westland, Schieland, Delfland'.

Er is afgesproken om deze samenvoeging in de administraties van alle ketenpartijen, over de gehele keten in het iWlz-berichtenverkeer, te verwerken. Hiervoor zijn afspraken nodig tussen de ketenpartijen.

Het ministerie van VWS heeft Zorginstituut Nederland gevraagd regievoerder te zijn bij het maken van de afspraken en, in overleg met de partijen, een draaiboek op te stellen waarin deze afspraken zijn vastgelegd.

In hoofdstuk 2 leest u meer over de achtergrond van het draaiboek: onder andere over de cliëntgroepen die het raakt, over de argumenten voor het berichtenverkeersscenario, de betrokken partijen en de planning. Hoofdstuk 3 beschrijft het proces per cliëntgroep, hoofdstuk 4 geeft de tijdslijnen en actiepunten van het draaiboek weer.

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek samenvoeging zorgkantoorregio's DSW Zorgkantoor? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland

Beheerteam iStandaarden

(020) 797 89 48

info@istandaarden.nl

www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postadres

Postbus 320

1110 AH Diemen



2 Achtergrond

2.1 Cliëntgroepen

De samenvoeging van de zorgkantoorregio's van DSW raakt in totaal drie groepen cliënten:

- **Groep A** cliënten die in zorgkantoorregio 5522 wonen en ook zorg ontvangen in zorgkantoorregio 5522;
- **Groep B** cliënten die in zorgkantoorregio 5522 wonen en bovenregionaal zorg ontvangen;
- **Groep C** cliënten die in een andere zorgkantoorregio wonen en in zorgkantoorregio 5522 zorg ontvangen (zorgkantoorregio 5522 is hierbij het bovenregionale zorgkantoor).

Binnen deze groepen vallen ook cliënten die nog op een wachtlijst staan, en PGB-cliënten.

2.2 Berichtenverkeersscenario

Op basis van de uitgevoerde impactanalyse is besloten de samenvoeging te realiseren met het berichtenverkeer.

De samenvoeging wordt nog in 2016 gerealiseerd om zorgaanbieders geen extra hinder te laten ondervinden van de migratie van iWlz 1.1 naar iWlz 1.2 per 1 januari 2017.

Dit document beschrijft het draaiboek waarin de samenvoeging wordt gerealiseerd met het berichtenverkeer. Het betreft alle ketenpartijen. Het voorstel is de zorg per 7 december 2016 stop te zetten onder zorgkantoorregio 5522 en weer te starten per 8 december 2016 onder zorgkantoorregio 5519. Dat gebeurt door berichten te versturen voor alle cliënten die in zorgkantoorregio 5522 zorg ontvangen.

De AGB-codelijst wordt in het weekend, op zondag 11 december, met terugwerkende kracht omgezet per donderdag 8 december (einddatum 5522 op 7 december, ingangsdatum 5519 op 8 december).

Op woensdag 7, donderdag 8 en vrijdag 9 december (met zaterdag de 10^e als reservedag) hebben de ketenpartners dan de tijd om de 5522-keten te legen (de AW39-ZK39-CA319-reeks). Dit kan pas starten op woensdag 7 december, omdat de mutatedatum in de AW39 niet in de toekomst mag liggen.

Vanaf maandag 12 december kan dan de nieuwe reeks 5519-berichten met ingangsdatum 8 december gestuurd worden. De zorg loopt op deze manier vanaf 8 december verder onder 5519.

Er is bewust gekozen voor einddatum op 7 december. Een einddatum op de laatste dag van de maand geeft een ongewenste invloed op de wachtlijstrapportage.



Het samenvoegen van zorgkantoorregio's via het berichtenverkeer betekent extra administratieve lasten voor aanbieders die veel cliënten in zorgkantoorregio 5522 hebben. Desalniettemin is het Zorginstituut van mening dat de samenvoeging in alle systemen op één moment tot één resultaat moet komen met zo min mogelijk nazorg. Om dit te realiseren is ervoor gekozen het berichtenverkeersscenario te gebruiken voor het samenvoegen van de DSW-zorgkantoorregio's.

De belangrijkste argumenten om dit scenario uit te werken zijn:

- de borging van de consistentie over de systemen bij alle ketenpartijen;
- het behoud van historische gegevens in de systemen en;
- de inschatting dat de nazorg bij het berichtenverkeersscenario kleiner is dan bij het conversiescenario.

2.3 Betrokken partijen

Deze ketenpartijen zijn betrokken bij de uitvoering van de samenvoeging van de zorgkantoorregio's van DSW.

Ministerie van VWS (VWS)	→	Opdrachtgever
Zorgaanbieders (ZA)	→	Actiehouder
Zorgkantoor (ZK) DSW	→	Actiehouder
Bovenregionale zorgkantoren (BR ZK)	→	Actiehouder
VECOZO	→	Actiehouder
CAK	→	Actiehouder
SVB	→	Geïnformeerde
Zorginstituut Nederland (ZIN)	→	Regievoerder en actiehouder

Na de samenvoegingsdatum voert het Zorginstituut een evaluatie uit om te komen tot een goede standaardprocedure bij toekomstige samenvoegingen van zorgkantoorregio's.

2.4 Randvoorwaarden

Bij het opstellen en uitvoeren van dit draaiboek dient door alle ketenpartijen zoveel mogelijk rekening gehouden te worden met de volgende randvoorwaarden:

- Cliënten merken zo min mogelijk van de samenvoeging van de zorgkantoorregio's.
- Zorgkantoor DSW informeert alle betrokken zorgkantoren en zorgaanbieders met lijstwerk over de cliënten die wonen of zorg ontvangen of wachten op zorg in zorgkantoorregio 5522.
- De genoemde acties worden door de actiehouders op de vastgestelde momenten uitgevoerd.
- Actiehouders hebben voldoende tijd om de noodzakelijke acties uit te voeren.
- Ketenpartijen zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste werking van hun eigen systemen.



2.5 Tijdsplanning

De samenvoeging van de twee zorgkantoorregio's is per 1 januari 2016 ingegaan. Het was niet noodzakelijk om gelijktijdig de acties m.b.t. het berichtenverkeer, die voortvloeien uit deze samenvoeging, uit te voeren. Het is wel van belang de samenvoeging gezamenlijk uit te voeren met alle ketenpartijen. De datum waarop de AGB-codelijst wordt omgezet wordt hierna 'de samenvoegingsdatum' genoemd.

Ter informatie Vanaf 1 januari 2016 zijn er geen nieuwe cliënten meer ingestroomd onder code 5522 vanuit het CIZ. Bij het CIZ zijn de postcodegebieden aangepast waardoor alle nieuwe cliënten uit de voormalige regio 5522 gelabeld zijn onder code 5519. Voor het berichtenverkeer betekent dit dat vanaf 1 januari 2016 zorgkantoorcode 5522 niet meer voorkomt in het IO31-bericht. In alle vervolgberichten blijft deze code 5522 tot de samenvoegingsdatum in gebruik.

2.6 Escalatie

Wanneer bepaalde acties niet succesvol binnen het aangegeven tijdframe kunnen worden afgerond, meldt de actiehouder dit direct *per e-mail* – info@istandaarden.nl – aan Zorginstituut Nederland. In overleg met het Zorginstituut worden dan tijdelijke noodmaatregelen getroffen. In dat geval zoekt Zorginstituut Nederland samen met de betrokken partij naar een oplossing. Hierbij is het uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost.



3 Proces per cliëntgroep

3.1 Samenvoegingsdatum, einddatum en ingangsdatum

De **SAMENVOEGINGSDATUM** is de ingangsdatum van de samenvoeging. Voor de iWlz-AGB-codetabel is dat de 'Ingangsdatum voor wisselen ZK-code'.

De **EINDDATUM** van de zorgtoewijzing in de intrekking is de datum van de dag voorafgaand aan de SAMENVOEGINGSDATUM.

De **INGANGSDATUM** van de nieuwe zorgtoewijzing is de SAMENVOEGINGSDATUM.

Intrekking zorgtoewijzing ZTW (AW33, ZK33)

De intrekking van de ZTW kan al vóór de EINDDATUM verstuurd worden.

Mutatie-einde-zorg MUT (AW39, ZK39, CA319)

De MUT-berichten kunnen niet vóór de EINDDATUM verstuurd worden (mutatiedatum mag niet in de toekomst liggen), maar kunnen pas op of ná de EINDDATUM verstuurd worden totdat de AGB-code is omgezet naar de nieuwe ZK-code.

- Om iets meer tijd te creëren voor het versturen van de mutaties, zouden we het wisselen (omhangen van de ZK-code in de iWlz-AGB-codelijst) nog meer dagen na de EINDDATUM, met terugwerkende kracht, kunnen doen. Nadeel hiervan is dat in de periode vanaf de EINDDATUM tot het moment van wisselen geen zorgtoewijzingen voor de betreffende zorgaanbieders gedaan kunnen worden. De zorgtoewijzingen die de samenvoeging betreffen, moeten vanaf het moment van 'wisselen' met terugwerkende kracht verstuurd worden. Dit heeft tot gevolg dat de mutaties die in de periode vanaf einddatum tot het moment van wisselen verstuurd zijn met terugwerkende kracht niet meer aan de validatie betreffende juiste combinatie ZK en ZA voldoen.
- Ook nieuwe zorgtoewijzingen voor de betrokken aanbieders met een ingangsdatum vanaf de samenvoegingsdatum moeten vanaf het moment van wisselen met terugwerkende kracht verstuurd worden.

Voorbeeld Stel dat de SAMENVOEGINGSDATUM 8 december 2016 wordt. EINDDATUM ZK5522 is dan 7 december. Daarmee is mutatiedatum in de MUT ook 7 december. Als op 11 december de zorgkantoorcode omgewisseld wordt met als Wisseldatum (ingangsdatum / samenvoegingsdatum) 8 december, dan kunnen de mutatieberichten (AW39, ZK39, CA319) verstuurd worden tot en met 10 december.

Met ingang van 12 december kunnen dan de ZTW'en met terugwerkende kracht verstuurd worden. Voor de bij de samenvoeging betrokken zorgaanbieders moet de ingangsdatum van de nieuwe zorgtoewijzing aansluiten op de einddatum van de ingetrokken zorgtoewijzing. De ingangsdatum in de ZTW is daarom 8 december 2016.



Nieuwe zorgtoewijzing ZTW (AW33, ZK33)

De nieuwe zorgtoewijzingen kunnen verstuurd worden zodra de zorgkantoorcode in de iWlz-AGB-codetabel is omgehangen. De ingangsdatum van de zorgtoewijzing moet aansluiten op de einddatum van de ingetrokken zorgtoewijzing (en is gelijk aan de Samenvoegingsdatum). Er mag geen gat in de ZTW-periode ontstaan.

Melding-aanvang-zorg MAZ (AW35, ZK35, CA317)

Na ontvangst van de nieuwe ZTW stuurt de zorgaanbieder een MAZ die naar betreffende partijen (ZK en CAK) wordt doorgestuurd.

Alle berichten per cliëntgroep

In paragraaf 3.2, 3.3 en 3.4 worden alle te versturen berichten voor de verschillende cliëntgroepen weergegeven.

3.2 Cliëntgroep A – 5522 wonen – 5522 zorg

A - Cliënt woont in regio 5522 en ontvangt zorg in regio 5522.

- 1) AW33: 5522 stuurt AW33 met intrekking voor 5522
- 2) AW39: ZA stuurt AW39 (MUT19) naar 5522
- 3) CA319: 5522 stuurt CA319 naar CAK

Omzetten ZK-code in AGB-codelijst

- 4) AW33: 5519 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5519
- 5) AW35: ZA stuurt AW35 naar 5519
- 6) CA317: 5519 stuurt CA317 naar CAK

3.3 Cliëntgroep B – 5522 wonen – 55XX zorg

B1 - Cliënt woont in regio 5522 en ontvangt zorg in regio 55XX, regio is ongelijk aan 5519.

- 1) ZK33: 5522 stuurt ZK33 met intrekking voor 55XX
- 2) AW33: 55XX stuurt AW33 met intrekking voor 55XX
- 3) AW39: ZA stuurt AW39 (MUT19) naar 55XX
- 4) ZK39: 55XX stuurt ZK39 naar 5522
- 5) CA319: 55XX stuurt CA319 naar CAK

Omzetten ZK-code in AGB-codelijst

- 6) ZK33: 5519 stuurt ZK33 met zorgtoewijzing voor 55XX (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = einddatum ztw 5522 + 1 dag = samenvoegingsdatum)
- 7) AW33: 55XX stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 55XX
- 8) AW35: ZA stuurt AW35 naar 55XX
- 9) ZK35: 55XX stuurt ZK35 naar 5519
- 10) CA317: 55XX stuurt CA317 naar CAK



B2 - Cliënt woont in regio 5522 en ontvangt zorg in regio 5519.

- 1) AW33: 5519 stuurt AW33 met intrekking voor 5519
- 2) AW39: ZA stuurt AW39 (MUT19) naar 5519
- 3) CA319: 5519 stuurt CA319 naar CAK

Omzetten ZK-code in AGB-codelijst

- 4) AW33: 5519 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5519 (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = einddatum ztw 5522 + 1 dag = samenvoegingsdatum)
- 5) AW35: ZA stuurt AW35 naar 5519
- 6) CA317: 5519 stuurt CA317 naar CAK

3.4 Cliëntgroep C – 55XX wonen – 5522 zorg

C1 - Cliënt woont in regio 55XX en ontvangt zorg in 5522, regio is ongelijk aan 5519

- 1) ZK33: 55XX stuurt ZK33 met intrekking voor 5522
- 2) AW33: 5522 stuurt AW33 met intrekking voor 5522
- 3) AW39: ZA stuurt AW39 (MUT19) naar 5522
- 4) ZK39: 5522 stuurt ZK39 naar 55XX
- 5) CA319: 5522 stuurt CA319 naar CAK

Omzetten ZK-code in AGB-codelijst

- 6) ZK33: 55XX stuurt ZK33 met zorgtoewijzing voor 5519 (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = einddatum ztw 5522 + 1 dag = samenvoegingsdatum)
- 7) AW33: 5519 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5519
- 8) AW35: ZA stuurt AW35 naar 5519
- 9) ZK35: 5519 stuurt ZK35 naar 55XX
- 10) CA317: 5519 stuurt CA317 naar CAK

C2 - Cliënt woont in regio 5519 en ontvangt zorg in 5522

- 1) AW33: 5522 stuurt AW33 met intrekking voor 5522
- 2) AW39: ZA stuurt AW39 (MUT19) naar 5522
- 3) CA319: 5522 stuurt CA319 naar CAK

Omzetten ZK-code in AGB-codelijst

- 4) AW33: 5519 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5519 (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = einddatum ztw 5522 + 1 dag = samenvoegingsdatum)
- 5) AW35: ZA stuurt AW35 naar 5519
- 6) CA317: 5519 stuurt CA317 naar CAK



4 Draaiboek

4.1 Tijdslijnen afsluiting 5522

ZK DSW gaat per cliëntgroep te werk, beginnend met cliëntgroep A.

Met ZK 55XX wordt het bovenregionale zorgkantoor bedoeld, ZA staat voor de betrokken zorgaanbieders, zowel in de DSW-regio als in andere regio's.

Let op De periode voor het versturen van MUT-berichten is beperkt.

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actie- houder
1.1.a	ZK33 5522 stuurt ZK33 met intrekking voor 55XX 55XX stuurt ZK33 met intrekking voor 5522 Einddatum intrekkingen 07-12-2016. Start op 15-11-2016.	01-12-2016 23:59	ZK 5522 en 55XX
1.1.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen. Let op: in de periode van 15-11 tot 06-12 moet tijd ingepland worden om eventuele uitval te kunnen verwerken in samenwerking met het betreffende ZK.	06-12-2016 23:59	ZK 55XX en 5522
1.1.c	AW33 5522 stuurt AW33 met intrekking naar ZA 5519 stuurt AW33 met intrekking naar ZA 55XX stuurt AW33 met intrekking naar ZA Einddatum intrekkingen 07-12-2016. Start op 15-11-2016, indien van toepassing na ontvangst ZK33.	01-12-2016 23:59	ZK 5522, 5519, 55XX
1.1.d	AW33 <i>verwerken</i> en AW34 versturen. Let op: in de periode van 15-11 tot 06-12 moet tijd ingepland worden om eventuele uitval bij de ZA te kunnen verwerken in samenwerking met het ZK.	06-12-2016 23:59	ZA
1.2.a	AW39 ZA stuurt MUT naar 5522 ZA stuurt MUT naar 5519 ZA stuurt MUT naar 55XX MUT bevat melding einde zorg met - Mutatiedatum 07-12-2016 - Mutatiecode 19 Start op 07-12-2016 (mutatiedatum mag	08-12-2016 23:59	ZA



	niet in de toekomst liggen). <i>Let op</i> Voor cliënten die 'niet in zorg' zijn hoeft geen MUT verstuurd te worden n.a.v. de intrekking.		
1.2.b	AW39 <i>verwerken</i> en AW310 versturen.	09-12-2016 10:00	ZK 5522, 5519, 55XX
1.2.c	ZK39 55XX stuurt ZK39 naar 5522 5522 stuurt ZK39 naar 55XX Start op 07-12-2016 na ontvangst AW39.	09-12-2016 11:00	ZK 5522 en 55XX
1.2.d	ZK39 <i>verwerken</i> en ZK310 versturen.	09-12-2016 12:00	ZK 5522 en 55XX
1.3.a	CA319 5522 stuurt CA319 naar het CAK 5519 stuurt CA319 naar het CAK 55XX stuurt CA319 naar het CAK MUT bevat melding einde zorg met - Mutatiedatum 07-12-2016 - Mutatiecode 19	09-12-2016 15:00	ZK 5522, 5519, 55XX
1.3.b	CA319 <i>verwerken</i> en CA320 versturen.	09-12-2016 16:00	CAK
1.3.c	Monitoren of alle 5522-mutatieberichten verstuurd zijn (regelmatig vanaf 08-12-2016 16:00) – input voor overleg over wel of geen omzetting	10-12-2016 23:59	ZK DSW BR ZK
	Zaterdag (reservedag)	10-12-2016 23:59	

4.2 Omzetten AGB-codelijst

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actiehouder
1.4	iWlz-AGB-codelijst en de iWlz-regiotabel <i>aanpassen</i> : 5522 wijzigen naar 5519 (AGB-codes die hoorden bij 5522 vallen vanaf dit moment onder 5519).	11-12-2016 23:59	ZIN
1.5	Nieuwe iWlz-AGB-codelijst <i>doorvoeren</i> in systemen	11-12-2016 23:59	ZA ZK DSW BR ZK CAK



			VECOZO
--	--	--	--------

4.3 Tijdslijnen ingebruikname 5519

ZK DSW gaat per cliëntgroep te werk, beginnend met cliëntgroep A.

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actiehouder
2.1.a	ZK33 5519 stuurt ZK33 met nieuwe ZTW voor 55XX 55XX stuurt ZK33 met nieuwe ZTW voor 5519 Ingangsdatum zorgtoewijzing is 08-12-2016. Start op 12-12-2016.	13-12-2016 12:00	ZK 5519 en 55XX
2.1.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen.	13-12-2016 23:59	ZK 5519 en 55XX
2.1.c	AW33 5519 stuurt AW33 met nieuwe ZTW naar ZA 55XX stuurt AW33 met nieuwe ZTW naar ZA Start op 12-12-2016, indien van toepassing na ontvangst ZK33.	13-12-2016 12:00	ZK 5519 en 55XX
2.1.d	AW33 <i>verwerken</i> en AW34 versturen.	13-12-2016 23:59	ZA
2.2.a	AW35 ZA stuurt MAZ naar 5519 ZA stuurt MAZ naar 55XX MAZ bevat melding aanvang zorg met begindatum 08-12-2016 Let op: voor cliënten die 'niet in zorg' zijn verstuurt de zorgaanbieder een MUT.	15-12-2016 12:00	ZA
2.2.b	AW35 <i>verwerken</i> en AW36 versturen.	15-12-2016 23:59	ZK 5519 en 55XX
2.2.c	ZK35 5519 stuurt ZK35 naar 55XX 55XX stuurt ZK35 naar 5519	15-12-2016 14:00	ZK 5519 en 55XX
2.2.d	ZK35 <i>verwerken</i> en ZK36 versturen.	15-12-2016 23:59	ZK 5519 en 55XX



2.3.a	CA317 5519 stuurt CA317 naar het CAK 55XX stuurt CA317 naar het CAK	16-12-2016 12:00	ZK 5519 en 55XX
2.3.b	CA317 <i>verwerken</i> en CA318 versturen.	16-12-2016 23:59	CAK

4.4 Algemene actiepunten

Nr.	Omschrijving	Datum gereed	Actie- houder
3.1	Zorginstituut Nederland publiceert conceptdraaiboek met acties en tijden per ketenpartij en berichtsoort.	Begin september 2016	ZIN
3.2	Nieuwsbericht 'Draaiboek Samenvoeging zorgkantoorregio's' inclusief lijstwerk naar alle ketenpartijen.	Medio september 2016	BR ZK, DSW en ZIN
3.3	Mogelijkheid tot aanleveren reviewcommentaar op het conceptdraaiboek door ketenpartijen.	4 okt 2016	Alle ketenpartijen
3.4	Nieuwsbericht 'Draaiboek samenvoeging DSW-zorgkantoorregio's' inclusief publicatie definitief draaiboek. Daarnaast overhandigt DSW het voorlopig 'lijstwerk' aan alle ketenpartijen. Op deze lijsten van DSW staan, voor elke partij, de cliënten om wie het gaat.	12 okt 2016	ZIN
3.5	Zorginstituut Nederland zorgt in samenwerking met DSW voor duidelijke communicatie richting de betrokken ketenpartijen: het informeren van cliëntenadministraties en beheerders van alle betrokken zorgkantoren, zorgaanbieders en het CAK met lijstwerk over de cliënten die wonen of zorg ontvangen in zorgkantoorregio 5522 is. <i>Let op</i> Er dient een check te zijn op actuele toewijzingen in alle systemen die nog op 5522 staan.	1 nov 2016	ZIN en ZK DSW
3.6	Definitief lijstwerk wordt verspreid: lijsten met alle cliënten	8 nov 2016	DSW
3.7	Nieuwsbericht 'Start samenvoeging DSW-zorgkantoorregio's' inclusief definitief lijstwerk naar alle ketenpartijen.	9 nov 2016	BR ZK, DSW en ZIN
3.8	Ontwikkelen van een blanco draaiboek voor een toekomstige samenvoeging of herindeling.	1 april 2017	ZIN



4.5 Communicatie

Het is van belang dat alle ketenpartijen juist worden geïnformeerd.

Communicatie naar zorgkantoren, CIZ en het CAK valt onder regie van Zorginstituut Nederland. Zorgkantoren informeren – zo nodig en zo mogelijk – de eigen zorgaanbieders en cliënten. Indien van toepassing informeert elke ketenpartij de eigen softwareleverancier.

Zorgkantoor DSW en het Zorginstituut nemen periodiek de stand van zaken door en leveren gezamenlijk inbreng voor de nieuwsberichten in de keten.

4.6 Vragen en antwoorden over conceptdraaiboek

Nr.	Omschrijving	Status
1	<p>Over cliënten groep C:</p> <p>Dit zijn cliënten die in een andere zorgkantoorregio wonen en in zorgkantoorregio 5522 zorg ontvangen (zorgkantoorregio 5522 is hierbij het bovenregionale zorgkantoor).</p> <p>Inhoudelijk verandert er niets aan de toewijzingen voor de groep cliënten (toewijzend zorgkantoor en AGB-code blijven hetzelfde). De berichten zijn destijds naar en namens zorgkantoor 5522 gestuurd en vanaf 08-12-2016 zal dat 5519 zijn.</p> <p>Dus de vragen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kan het CAK omgaan met het gegeven dat de MAZ (CA317) in het verleden is gestuurd door 5522 en een latere MUT (CA319) of MAZ (CA317) van dezelfde AGB-code in de toekomst vanuit zorgkantoor 5519 aangeleverd wordt (sleutelvelden zijn <i>niet</i> gewijzigd) <p>Antwoord CAK: nee. De door zorgkantoor 5522 gestuurde oorspronkelijke MAZ zal ook door zorgkantoor 5522 met een MEZ moeten worden beëindigd. Na omzetting van de Wlz-AGB-codelijst kan er een aansluitende MAZ vanuit zorgkantoor 5519 worden aangeleverd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kunnen de zorgkantoren ervoor zorgen dat de toekomstige berichten voor deze cliënten naar 5519 gestuurd worden ondanks dat de eerdere berichten naar 5522 gegaan zijn? En is hier een aanpassing nodig in de systemen of is het voldoende als de AGB-codes op de landelijke AGB-code lijst omgezet worden naar zorgkantoor 5519 (m.a.w. hoe wordt de routing van de bovenregionale berichten bepaald bij de diverse zorgkantoren)? <p>Niet meer aan de orde vanwege het antwoord van het CAK.</p>	Afgehandeld en verwerkt in draaiboek.
2	<p>Over mutatieberichten zorgaanbieders:</p> <p>Vraag aan het CAK:</p>	Afgehandeld en verwerkt in



Nr.	Omschrijving	Status
	<p>Einde zorg: is het nodig dat zorgkantoren een Melding Einde Zorg op de geleverde zorg op 5522 bij CAK plaatsen (dus een CA319 voor zorg geleverd op 5522) of kan worden volstaan met alleen een nieuwe Melding Aanvang Zorg op 5519 (dus een CA317 voor de zorg geleverd op 5519)?</p> <p>Antwoord CAK: op het eerste deel van de vraag 'ja' en op het tweede deel van de vraag 'nee'. Bij herindicatie hoeft de zorgaanbieder geen mutatiebericht te sturen. Ook nu wordt de zorg gecontinueerd, weliswaar onder een andere Wlz-uitvoerder (5519 ipv 5522). Maar de vraag is of het nodig is dat de zorgaanbieder hierover een mutatiebericht (AW39) stuurt, zodat het zorgkantoor getriggerd wordt een mutatie aan het CAK te sturen.</p>	draaiboek.
3	<p>Over gegevens in berichten:</p> <p>Vraag aan het CAK: welke gegevens verwacht het CAK van de zorgkantoren? Bijvoorbeeld mutatiecode 17 'Overplaatsing', 19 'Levering zorg is beëindigd – zorgtoewijzing sluiten' of 20 'Levering zorg is beëindigd – zorgtoewijzing aanhouden'?</p> <p>Antwoord CAK: MUT via zorgkantoor 5522 met mutatiedatum 07-12-2016 en mutatiecode 17 'Overplaatsing' gevolgd door een MAZ via zorgkantoor 5519 met als begindatum 08-12-2016.</p>	Afgehandeld en verwerkt in draaiboek.
4	<p>Over de planning:</p> <p>Vraag aan het CAK: waar moeten we in het draaiboek rekening mee houden bij het verwerken van gegevens bij het CAK als het gaat om de eigen bijdrage? Welke datums rond eind november / begin december 2016 zijn van belang om te kennen? Prolongatiedatum?</p> <p>Antwoord CAK: de start van het proces kan na 28 november 2016 worden ingezet. De meldingen Einde Zorg kunnen dus worden verwerkt om vervolgens de rest van de cyclus af te werken.</p>	Afgehandeld en verwerkt in draaiboek.
5	<p>Over de planning:</p> <p>Vraag: is samenvoeging met berichtenverkeer in de periode november / december 2016 haalbaar voor alle ketenpartijen?</p> <p>Antwoord: reacties op dit punt zijn en blijven welkom. We gaan ervan uit gezamenlijk tot een oplossing te kunnen komen mocht de haalbaarheid in het geding zijn.</p>	Open
6	<p>Over cliënten groep B2 (ZK5519 bovenregionaal):</p> <p>Vraag aan DSW: moeten de berichten voor deze cliënten verstuurd worden?</p> <p>Antwoord DSW: er worden geen ZK-berichten verstuurd tussen 5519 en 5522.</p>	Afgehandeld en verwerkt in draaiboek.



Nr.	Omschrijving	Status
7	<p>Over mutatiecodes:</p> <p>Vraag: het CAK verwacht in de CA319 mutatiecode 17 (Overplaatsing). Bij mutatiecode 17 is het vullen van InstellingBestemming verplicht. In dit geval is deze instellingscode (iWlz-Agbcodes) gelijk aan de code van de instelling die de zorg levert en blijft leveren. Hierop zijn geen technische regels. Kan de software van aanbieders, zorgkantoren en CAK hier mee omgaan?</p> <p>Antwoord CAK: ja, er rust geen controle op en het wordt niet belemmerd om het zo uit voeren.</p> <p>Antwoord zorgkantoren: nee, de software van de zorgkantoren kan hier niet mee omgaan. Daarom is in dit draaiboek mutatiecode 19 beschreven.</p>	Afgehandeld en verwerkt in draaiboek.
8	<p>Over gevolgen voor wachtlijsten:</p> <p>Vraag: bij mutatiecode 17 hoort de leveringsstatus 'Einde zorgvraag' (TR46). Heeft dit consequenties voor de wachtlijsten?</p> <p>Antwoord: gezien punt 7 is dit niet meer aan de orde. Wat wel consequenties had voor de wachtlijsten was de einddatum van 30-11-2016. Alle 5522 zouden met deze einddatum actief wachtend worden. Daarom is gekozen voor een einde zorg op de 5522 van 7 december 2016 en een ingang zorg op 5519 op 8 december 2016.</p>	Verwerkt in draaiboek, haalbaarheid is nog een vraag
9	<p>Over MUT19:</p> <p>Vraag aan het CAK: kan het CAK omgaan met het ontvangen van MUT19 zonder dat dit voor de cliënten de consequentie heeft dat de eigen bijdrage wordt stopgezet?</p> <p>Antwoord CAK: wat het CAK betreft is het gebruik van MUT19 bij de administratieve afhandeling fusie DSW geen probleem.</p>	Afgehandeld



4.7 Actielijst zorgaanbieders

Periode	Actie zorgaanbieders
15-11 t/m 06-12	Ontvangen en verwerken AW33 met einddatum 07-12-2016, AW34 versturen
07-12 en 08-12	AW39 versturen met melding einde zorg, mutatedatum 07-12-2016, mutatiecode 19 verwerken
vóór 11-12 23:59	Nieuwe iWlz-AGB-codelijst verwerken in systemen
12-12 t/m 13-12	Ontvangen en verwerken AW33 met ingangsdatum 08-12-2016, AW34 versturen
12-12 t/m 15-12	AW35 versturen met melding 'aanvang zorg' met begindatum 08-12-2016, AW36 verwerken