



Zorginstituut Nederland



| Van goede zorg verzekerd |



Zorginstituut Nederland

# iWlz 2.0

iWlz 2.0 on the move:  
op weg naar de nieuwe  
release iWlz 2.0

Februari 2018



Welkom!



Even voorstellen

Waarom vandaag hier?

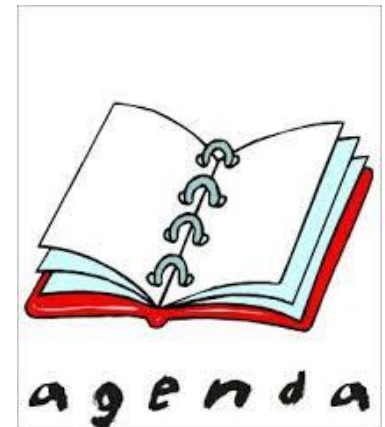




# Agenda

Wat komt er vandaag aan bod?

1. Zorginstituut Nederland; Team iStandaarden...wie zijn wij?
2. Sfeerimpressie 1<sup>e</sup> sessie roadshows
3. Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0
4. De migratie: de voorbereiding
5. De migratie zelf
6. Na de migratie: wat kunnen aanbieders verwachten?
7. Hulplijnen vanuit het Zorginstituut: Team iStandaarden
8. Ruimte voor vragen
9. Afsluiting





# Mogen wij ons even voorstellen.....

## Team iStandaarden van Zorginstituut Nederland



**een team dat zich bezighoudt met het beheren, verbeteren en innoveren van gegevensuitwisseling in de Zorg & Ondersteuning**

Wat doen we dan allemaal:

1. Beheren van iStandaarden iWlz, iWmo, iJw en iPgb
2. Ondersteuning implementatie nieuwe releases iStandaarden
3. Servicedesk iStandaarden
4. Kwaliteitsborging (Groene Vink)



# Mogen wij ons even voorstellen.....

Maar ook:

5. Uitvoeringsinformatie
6. Regievoering ketenvraagstukken
7. IZO (Innovatieve Denktank)
8. Actieprogramma iWlz

Service desk





# Sfeerimpressie 1<sup>e</sup> sessie roadshows

In oktober en november 2017 1<sup>e</sup> reeks regiobijeenkomsten over de aanpassingen en impact van iWlz 2.0.

Doel: informeren aanbieders over aanpassingen en mogelijke impact op administratieve processen

Algemeen beeld:

**Fijn om op deze manier informatie te krijgen**

**Doel is duidelijk en wordt behaald**

**Eerst aan de slag, daarna wordt het makkelijker!**

**Heel informatief**



# Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0

**Inhoud release is tot stand gekomen in afstemming met alle ketenpartijen**

De release betekent:

- Meer maatwerk voor de cliënt
- Minder administratieve lasten voor ketenpartijen
- Flexibele zorgtoewijzing mogelijk







## Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0 (2)

- Opname leveringsvorm MPT;
  - geen toewijzing in functies en klassen, maar als 'modulair pakket'
  - Meerdere aanbieders kunnen één MPT leveren (percentages)
- Flexibele zorgtoewijzing VPT en Verblijf;
  - Toewijzing in percentages (behandeling en begeleiding groep aan meerdere en/of andere aanbieders toe te wijzen)
- Aanlevering gegevens MPT aan het CAK;
  - Regionale zorgkantoren leveren startdatum MPT en einddatum MPT aan
  - CAK ontvangt niet meer alle Mazzen en Mutten van losse functies MPT
- Naam wachtstatussen;
  - Niet wachtend en Niet Actief wachtend
  - Niet actief wachtend -> geen toewijzing 'overbrugging' maar 'regulier'



## Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0 (3)

- Geen MUT bij beëindiging zorg op einddatum zorgtoewijzing
- Soorten zorgtoewijzing Alternatief en Transfer bestaan niet meer;
  - Alternatief is Regulier geworden
  - Transfer is Overbrugging geworden
- Dossieroverdracht bij verhuizing cliënt
  - Overdracht verantwoordelijkheid cliënt tussen 'oude' zorgkantoor en 'bovenregionale' zorgkantoor
- Diverse technische verbeteringen;
  - Verwijderen overbodige elementen
  - Verbeteringen t.o.v. iWlz 1.2





# Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0 (4)

## Impact op de administratieve processen

### MPT:

- In meeste gevallen directe toewijzing ZZP in percentages
- Voor een MPT alleen een AAT als er sprake is van bijzondere situatie, of herverdeling percentages
- Nieuw: Coördinator Zorg Thuis
- Rekenmodule biedt hulp bij berekening percentages en verdeling zorg

### VPT en Verblijf/opname:

- Percentage in toewijzing
- Dagbesteding en behandeling makkelijk toe te wijzen aan andere aanbieder



### PGB:

- informatieve zorgtoewijzing bij combinatie PGB/MPT



# Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0 (5)

## Impact op systeem

- Bij inlezen toewijzing, geen functies en klassen meer voor MPT
- Standaard zorgplan moet passen binnen budget -> verandering denkwijze
  - Sturing en monitoring: sturen op budget i.p.v. uren
  - Declaratie: blijft gelijk, prestaties blijven gehandhaafd





# Terugblik in het kort: inhoud iWlz 2.0 (6)

## De rekenmodule

- De rekenmodule krijgt een make-over!
- Met de rekenmodule kun je heel gemakkelijk zien wat je binnen een MPT mag leveren én mag declareren
- Download de rekenmodule op tijd om medewerkers te scholen

## Declareren

- We blijven declareren op niveau van prestaties
- Vektis heeft koppeltabel (controle-matrix) hiervoor aangepast



# Ons team helpt jullie mee voorbereiden!

**Maar je kan zelf ook heel veel doen ter voorbereiding!**

Komend uur ontvang je informatie over de migratie:

- Voorbereiding op de migratie
- De migratie zelf
- Het berichtenverkeer na de migratie



Deel deze informatie in je organisatie, zorg voor communicatie richting de medewerkers!



## De migratie, de voorbereiding

Op 1 april wordt iWlz 2.0 middels een big bang geïmplementeerd. Na de migratie worden alle toewijzingen opnieuw verstuurd om systemen te vullen met de juiste gegevens.

**Om verrassingen te voorkomen na de migratie is een goede voorbereiding van belang!**

### **Vorbereiding door de aanbieder:**

- Administratie op orde
- Communicatie
- Planning migratie opgesteld





# De migratie, de voorbereiding

## Administratie op orde



- Administratie op afdeling is bij
- Alle Mazzen en Mutten zijn verwerkt
- Bestandsvergelijking met zorgkantoor uitgevoerd?
- Softwaresysteem voorbereid op afsluiten alle zorgtoewijzingen (of voor transitie of voor inlezen geconverteerde toewijzingen)

## In eigen systeem al deze toewijzingen handmatig beëindigen:

Toewijzing	Einddatum eigen systeem
Einddatum op of na 31-03	Beëindigen per 31-03
Ingangsdatum op of na 01-04	Als niet verzonden beschouwen per ingangsdatum





# De migratie, de voorbereiding

## Communicatie

- Medewerkers van cliëntadministratie zijn op de hoogte van nieuwe inhoud toewijzingen (percentages / ontbreken F+K igv MPT)
- Cliëntadviseurs en zorgmedewerkers zijn op de hoogte van flexibiliteit zorglevering MPT
- Cliëntadviseurs zijn op de hoogte dat bij enkel afname dagbesteding of behandeling al eigen bijdrage wordt opgelegd?
- Medewerkers op de hoogte van nieuwe toepassingen softwaresysteem
- Nieuwe rekenmodule gedownload en verspreid onder medewerkers



# De migratie, de voorbereiding

## Planning migratie opgesteld

- Afspraken met softwareleverancier zijn gemaakt over installatie nieuwe versie software
- Voldoende bezetting administratie na 1 april
- Landelijk draaiboek migratie is opgenomen in de planning





# De migratie zelf

## Let op:

- De hele keten gaat op één moment over: 1 april 2018
- Er is geen conversiemogelijkheid voor aanbieders
- De keten wordt korte tijd 'bevroren' om berichten te verwerken en de pijpleiding leeg te maken
- Berichtenverkeer wordt weer gestart op dinsdag 3 april 2018

## De migratie is opgedeeld in drie fases:

1. Afsluiting berichtenverkeer (het leegmaken van de keten)
2. Transitie (software-upgrade)
3. Ingebruikname en nazorg



# De migratie zelf

## Fase 1: Afsluiting berichtenverkeer

Van 29-03 (17.00 uur) / 30-03 (17.00 uur)

- Uitfasering berichten volgens vastgesteld schema in draaiboek
- Na de genoemde tijdstippen is er géén berichtenverkeer meer toegestaan voor de betreffende berichten. Denk aan je verantwoordelijkheid!



Na deze fase:

- ✓ Staan er geen 'nog te versturen' berichten iWlz 1.2 meer in de systemen
- ✓ Zijn alle ontvangen iWlz 1.2 berichten ingelezen in de systemen
- ✓ Zijn alle retourberichten verzonden



# De migratie zelf

## Fase 2: Transitie

Van 30-03 (17.00 uur) / 02-04 (24.00 uur)

- Softwaresystemen bij alle ketenpartners worden gereed gemaakt voor gebruik van iWlz 2.0
- Berichtenverkeer is 'bevroren'

Na deze fase:

- ✓ Zijn alle softwaresystemen klaar voor gebruik iWlz 2.0





# De migratie zelf

## Fase 3: Ingebruikname iWlz 2.0 en nazorg

Vanaf 03-04-2018 (0.00 uur)

- Vanwege Pasen start het berichtenverkeer op dinsdag 3 april (0.00 uur)
- Alleen berichten in iWlz 2.0-formaat mogen uitgewisseld worden vanaf dit moment
- Zorginstituut Nederland heeft nauw contact met ketenpartijen om de ingebruikname goed te kunnen volgen

Na deze fase:

- ✓ Start het reguliere berichtenverkeer
- ✓ Start het extra berichtenverkeer om systemen te vullen met de geconverteerde gegevens



# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

## **Allemaal nieuwe zorgtoewijzingen!**

- Systemen moeten gevuld worden met de geconverteerde gegevens:
- Alle zorgtoewijzingen die geldig zijn op of na 01-04-2018 worden geconverteerd en opnieuw verstuurd!

Deze toewijzingen zijn herkenbaar aan:

- bekende cliënt (in zorg of op wachtlijst)
- ingangsdatum toewijzing = 01-04-2018 (of oorspronkelijke ingdd indien later)
- toewijzingsdatum = 31-03-2018, 01-04-2018 of 02-04-2018



# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

Tijdschema zorgaanbieder:

Wanneer	Wat
Voor 03-04	Alle toewijzingen die geldig zijn op 31-03 zijn afgesloten per 31-03
Voor 03-04	Alle toewijzingen met ingangsdatum op of na 01-04 worden verwijderd / als niet verzonden beschouwd.
03-04 en 04-04	Geconverteerde toewijzingen worden verstuurd door zorgkantoren
03-04 / 13-04	AW35-berichten versturen op deze toewijzingen voor cliënten die in zorg zijn op 01-04
03-04 / 13-04	AW39-berichten versturen op deze toewijzingen voor cliënten die (nog) niet in zorg zijn op 01-04
Voor 01-05	Indienen AAT op ontvangen geconverteerde toewijzing igv ondoelmatige zorg
Voor 01-06	Indienen AAT op ontvangen geconverteerde toewijzing igv wijzigen percentage andere reden





# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

## Welke toewijzingen worden opnieuw verstuurd?

- Alle zorgtoewijzingen worden opnieuw verstuurd

## Hoe zien toewijzingen eruit?

- Functies en klassen: alleen nog bij subsidieregelingen ADL en extramurale behandeling en voor Wlz-indiceerbaren met ADL,
- ZZP met percentage en leveringsvorm

## Welke percentages kan ik verwachten?

Percentage	Betekenis
100%	ZA levert als enige aanbieder toegewezen zorg binnen budget en er is geen sprake van Pgb
1%	ZK kan juiste percentage niet vaststellen en wijst 1% toe. Via AAT wordt correcte toewijzing aangevraagd
..%	ZK kan verdeling budget vaststellen en er is ook geen sprake van een Pgb



# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

## **Zijn de Coördinator Zorg Thuis en de Dossierhouder al gevuld?**

▪Ja, het zorgkantoor vult de geconverteerde toewijzingen voor het MPT met een Coördinator Zorg Thuis, en de geconverteerde toewijzingen voor Verblijf met een dossierhouder.

### Coördinator Zorg Thuis

De zorgaanbieder die op 1 april een zorgtoewijzing had voor een functie (uitgezonderd subsidieregelingen en ADL in combinatie met Wlz-indiceerbaar). Als er meerdere zorgaanbieders zijn, wordt de volgende volgorde aangehouden:

Eerst de toewijzing voor VP, dan PV, dan BG-IND, dan BG-GRP, dan BH-GRP, dan VBTYD, dan HV

### Dossierhouder

De zorgaanbieder die op 1 april een zorgtoewijzing had voor een zzp met soort 'regulier' of 'alternatief'. Bij 1 dag overlap moet degene genomen worden met de grootste einddatum (waarbij 'leeg' als allergrootste telt).



# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

## Wanneer stuur ik een MAZ en wanneer een MUT?

- Is de cliënt al in zorg: versturen MAZ, ook als percentage onjuist is en/of meer aanbieders bij de zorglevering betrokken zijn
- Staat de cliënt op wachtlijst: versturen MUT

## Wanneer stuur ik een AAT?

- Als ik Coördinator Zorg Thuis of dossierhouder ben
- Op 1% toewijzing (binnen termijn draaiboek)
- Wanneer toewijzing niet correct is (hele percentages aanvragen)
- Bij wijziging leveringsvorm...etc...



## Wat te doen met mutaties van voor 1 april?

- Contact opnemen met zorgkantoor, niet 'zomaar' via berichtenverkeer versturen



# Na de migratie, wat kunnen aanbieders verwachten

## **Geen mutaties met terugwerkende kracht!**

### Let op:

- Na de migratie kunnen mutaties met terugwerkende kracht (van vóór 1 april) niet via het berichtenverkeer verstuurd worden
- Alle toewijzingen die geldig zijn op of na 1 april worden opnieuw aangemaakt en verstuurd





# Hulplijnen vanuit Zorginstituut Nederland

Team iStandaarden ondersteunt in de migratie naar de nieuwe release.

Dit doet zij op de volgende manieren:

- Organiseren van road shows iWlz 2.0 (in najaar 2017 gericht op inhoud en aanpassingen, in voorjaar 2018 gericht op implementatie en migratie)
- Maken van landelijke afspraken met ketenpartijen: migratie
- Modules voor softwareleveranciers om hun software te testen, waaronder de kwaliteitsborging: De Groene Vink
- Servicedesk is van 8.00 – 17.00 bereikbaar





## Nog even alles op een rij...

- ✓ Communicatie organisatie: iedereen bekend met nieuwe processen en nieuwe manier van toewijzen
- ✓ Cliëntenadministratie op orde
- ✓ Tijdens migratie tijdelijk geen berichtenverkeer mogelijk
- ✓ Correcties na 1 april met terugwerkende kracht? Neem contact op met uw zorgkantoor
- ✓ Neem kennis van het nieuwe Voorschrift Zorgtoewijzing (bijvoorbeeld voor afspraken die er zijn in welke gevallen er wel/geen MUT gestuurd wordt)





# Hou ons in de gaten

Op de website van iStandaarden is veel relevante informatie te vinden:

- ✓ Functionele uitwerking iWlz 2.0
- ✓ Informatiemodel: casuïstiek
- ✓ Landelijk draaiboek migratie
- ✓ In ontwikkeling: FAQ over migratie

## **Casuïstiek:**

<https://informatiemodel.istandaarden.nl/2018/> -

[www.istandaarden.nl/istandaarden/iwlz/ontwikkeling-iwlz-20](http://www.istandaarden.nl/istandaarden/iwlz/ontwikkeling-iwlz-20)



## Dan nog wat anders.....

Vanaf deze maand kijken we ook al vooruit naar de release van 2019

In maart, april en mei worden referentiegroepen georganiseerd.

Wil je ook meedenken?

- ✓ Deelname aan referentiegroepen kan: mandaat nodig vanuit je organisatie
- ✓ Alleen als je de processen goed kent, en functionele impact kunt overzien
- ✓ Kost wel wat tijd: voorbereiden, overleg binnen je organisatie en minimaal twee dagen referentiegroep
- ✓ Maar we luisteren graag naar je en je kunt invloed hebben op de release!

Opgeven via [info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl) met motivatie





# De vragenronde





# Bedankt

