



Kort verslag van de eerste functionele referentiegroep voor de iWlz-release van 2019, op 5 maart 2018 van 10.00 tot 15.00 uur

Organisator: Zorginstituut Nederland, Team iStandaarden

Deelnemende organisaties

VWS / NZa / CIZ / Vektis / zorgkantoren: CZ, VGZ, Zilveren Kruis, Z&Z, Menzis / Pameijer / 's Heerenloo / Viattence / Marente / Axxion Continu / Woongroep Haaglanden / Zorggroep Noordwest-Veluwe / PinkRocade Healthcare / Ecare / Zorginstituut Nederland (ZIN)

Algemene sfeerimpressie van de bijeenkomst

De bijeenkomst staat in het teken van brainstormen over vernieuwing van wachtlijstinformatie.

Aandacht voor dit onderwerp blijkt zeer gewenst door alle aanwezige partijen. Er blijkt op verschillende niveaus behoefte te zijn aan meer helderheid over: doel, gebruik, hoe te verkrijgen.

De stemming is ondanks de komende grote release (iWlz 2.0) goed en constructief, maar is er bij voorbaat wel behoefte aan rust (geen ruimte voor een grote release).

Op de agenda vandaag

Korte weergave van onderwerp, besproken actiepunten en besluiten.

Meer informatie is te vinden in de pdf [5 maart 2018 - Functionele referentiegroep iWlz 2019 - presentatie](#), die tijdens de bijeenkomst gegeven is.

Releaseplanning 2019

Releaseplanning is gebaseerd op regulier releasebeheer. Na vaststellen functionele inhoud kan releaseplanning aangepast worden.

Besproken actiepunten:

- Toetsmoment wijzigingsverzoek / resultaat Actieprogramma iWlz opnemen (voor vaststellen functionele inhoud)
- Op de volgende sessie – de tweede functionele referentiegroep – de nieuwe planning tonen.

Kadernotitie iWlz 2019

Besproken actiepunten:

- Het onderwerp 'Zorgval' wordt gemist in de kadernotitie. ZIN gaat onderzoeken of hier al iets in het berichtenverkeer mee gedaan kan worden.
- De kadernotitie wordt na 27 maart verspreid onder de deelnemers van de referentiegroep en gepubliceerd op [istandaarden.nl](#).

Kleine aanpassingen

Zorgaanbieders zien het voordeel van het toevoegen van de mogelijkheid 'combinatie VPT/PGB en Verblijf/PGB' in het berichtenverkeer.

Besproken actiepunten:

- ZIN werkt dit uit in een concrete RFC.



AVG

De korte discussie over gebruik van vrije commentaarvelden heeft opgeleverd:

- Er zijn momenteel geen aanvullende regels anders dan de bestaande iWlz-regels.
- CIZ is de enige partij die commentaar mag vullen, en vult dit met aanvullende informatie over stoornis en beperking.
- Informatie in vrije commentaarvelden blijft gewenst door zorgaanbieders.

Besproken actiepunten:

- ZIN onderzoekt of nadere regels rondom commentaarvelden nodig is.
- ZIN verspreidt de AVG Toolbox onder de deelnemers van de referentiegroep.
- ZIN onderzoekt de mogelijkheden voor het opstellen van een AVG Handboek, samen met andere betrokken partijen.

Brainstormsessie wachtlijsten

Tijdens een uitgebreide brainstormsessie konden deelnemers nadenken over de informatiebehoefte van verschillende partijen in het kader van de wachtlijsten. Een plenaire stemronde heeft deze 'wensenlijst' opgeleverd:

1. Behoeftte aan één taal (18 stemmen)

Hanteren we (ketenpartijen) gelijke betekenis aan de verschillende elementen die de wachtlijsten raken? Ofwel: hebben we het over hetzelfde? Een voorbeeld hiervan is de 'wachtstatus' die op verschillende wijze wordt gebruikt in het proces.

2. Actuele informatie over de sociale context van een cliënt (12 stemmen)

Mogelijk maken om informatie uit te wisselen over de voorkeur van de cliënt. Vanuit welk domein komt de cliënt, andere locatie, meeverhuizende partner/ouder?

3. Zicht op de 'toekomstige wachtlijst' (10 stemmen)

Meer zicht op cliënten die richting opname gaan.

4. Eerlijk doorstroommodel (9 stemmen)

Het moet duidelijk worden waarom een bepaalde crisissituatie voorgaat op een andere wachtstatus.

5. Informatie op het juiste moment (7 stemmen)

6. Wachtlijstinformatie per locatie/vestiging (5 stemmen)

7. Wachtlijstinformatie per sector (3 stemmen)

8. Inzicht in zorggebruik (perspectief zorgaanbieder) (1 stem)

Wat is het huidige zorggebruik van cliënt die richting opname wil?

Vooruitblik op de tweede functionele referentiegroep

De resultaten uit de brainstormsessie laten zien dat de ideeën over de verandering van de wachtlijsten nog niet kan resulteren in een concreet wijzigingsverzoek.

Besproken actiepunten:

ZIN zal de uitkomsten van de brainstormsessie bespreken en onderzoeken op welke wijze deze onderwerpen concreter uitgedacht en besproken kunnen worden tijdens de tweede referentiegroepbijeenkomst, op donderdag 15 maart van 10.00 – 16.00 uur.