

# verslag

Referentiegroep iWlz 2022

## Zorginstituut Nederland

Fondsen &  
Informatiemanagement  
Team Informatiestandaarden

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

## Contactpersoon

R. Trigg  
T +31 (0)6 43 47 05 45

---

Omschrijving	Referentiegroep iWlz 2022
Vergaderdatum	19 mei 2022 09.30 – 12.30
Vergaderplaats	Online, webex

---

## Datum

19 mei 2022

## Onze referentie

2022020550

## Welkom en agenda

De agenda ziet er als volgt uit:

- Welkom bij de RGB iWlz
  - Agenda
  - Verslag 14 april
- Berichtenverkeer iWlz
  - Stand van zaken release
  - Planning
  - RFC016
- Netwerkmodel iWlz
  - Update
  - Procesupdate BMC<sup>2</sup>
  - Inhoudelijke terugkoppeling BMC<sup>2</sup>
- Afsluiting

Vaststellen verslag 14 april

Er zijn geen vragen of opmerkingen. Het verslag wordt vastgesteld en gepubliceerd op de website.

### 1 Berichtenverkeer iWlz

#### Stand van zaken release:

De stuurgroep heeft de release 2.4 goedgekeurd. Implementatiedatum is 1 januari 2023.

Schaduwwachlijsten: Het Zorginstituut zal initiatief nemen voor een onderzoek naar de informatiebehoefte rondom schaduwwachlijsten. Leden van de referentiegroep roepen het Zorginstituut op om tijdig zorgkantoren en zorgaanbieders mee te nemen hierin. Er wordt aangegeven dat er vanuit de zorgkantoren (nieuwe)inzichten zijn die van belang zijn. Zorginstituut Nederland zal hier vorm aan geven.

**Planning:**

	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Status
<b>Kadernota</b>								✓
<b>RFC's</b>								✓
<b>Advies Stuurgroep</b>								✓
<b>Afronden wijzigingen</b>								✓
<b>Concept specs</b>								
<b>Definitieve specs</b>								

**Datum**  
19 mei 2022

**Onze referentie**  
2022020550

**RFC016**

RFC016 Nieuwe code voor toeslagen

Door een wijziging in de wetgeving is een nieuwe reden voor extra budget opgenomen. De extra reden is logeren.. RFC016 gaat over het toevoegen van de waarde 'logeren' aan de codetabel COD983, dit wordt code 10. Deze aanpassing zorgt ervoor dat de koppeling met RS008 (Maximale lengte 1 positie) vervangen wordt door koppeling met RS009 (Maximale lengte 2 posities).

De referentiegroep adviseert het Zorginstituut om deze RFC mee te nemen in de release 2.4

**NETWERKMODEL iWiz**

**Update**

*Schaduwdraaien*

Een aantal weken na de start van het schaduwdraaien (in maart) bleek dat er iets niet klopte. Drie weken later is een nieuwe start gemaakt en inmiddels draaien we een maand zonder (onverklaarbare) fouten. Op 13 juni worden de bestuurders hierover geïnformeerd. Zij dienen formeel hun akkoord te geven op het afronden van de schaduwdraai-fase: het gaat om een hamerstuk.

*RFC's*

Op grond van de bevindingen tijdens de schaduwdraai-fase is een aantal RFC's opgesteld, waarmee de ontdekte foutjes voorafgaand aan inproductienamen kunnen worden opgelost.

*Review eerste delen afsprakenstelsel*

De eerste delen van het afsprakenstelsel zijn ter review bij de koplopers aangeboden.

### *Uitgewerkte onderdelen*

De scenario's, ERD, gegevensmatrix en het cliëntregister zijn uitgewerkt. Daarop wordt bij het volgende agendapunt dieper ingegaan.

### *Plan van aanpak PoC BMC*

Wordt vanmiddag in concept besproken met de koplopers.

### *Vorbereiding bestuurlijk overleg 13 juni*

Het definitieve Plan van Aanpak wordt op bestuurlijk niveau besproken op 13 juni.

### *PoC Medmij*

Hiervoor is een aantal RFC's opgenomen. De Medmij PoC werkt bijvoorbeeld op basis van BSN, terwijl in de keten is afgesproken dat we op basis van indicatiebesluitnummer (indicatie-ID) werken. Omdat CIZ in staat zal moeten zijn om alle indicatiebesluiten op basis van het BSN te leveren, zal CIZ daaraan moeten bouwen, voordat we verder kunnen met de PoC.

Vraag: zitten de softwareleveranciers van de koplopers ook bij het Koplopersoverleg voor BMC<sup>2</sup>?

Antwoord Eduard Renger: Nee. En dat is geen bewuste keuze. Je triggert ons om erover na te denken. We zullen dit met elkaar bespreken.

Ad Verschoor: We werken nog toe naar het moment waarop we hierover moeten nadenken.

## **Inhoudelijke terugkoppeling BMC<sup>2</sup>**

### **Proces**

Tijdens zijn update over het proces geeft Ad Verschoor een overzicht van de besproken onderwerpen in de laatste sessies.

In de Werkgroep BMC<sup>2</sup> is met name het onderwerp cliëntgegevens besproken: hoe gaan we deze vastleggen, en hoe lossen we dat op in het ontwerp: via een apart register, of in de marges van het bemiddelingsregister? Ook is een aanloop genomen met betrekking tot de consequenties van deze keuze: welke kosten/baten kunnen we verwachten, welke processen kunnen we versimpelen, welke uitslagen hoeven misschien straks niet meer, welke fouten kunnen we straks voorkomen? De zorgkantoren hebben al bij elkaar gezeten om hierover te praten. Op 1 juni gaat de werkgroep daarmee uitgebreid verder.

*Nog te bespreken tijdens de laatste 2 sessies op 1 en 15 juni*

- Uitgangspunten
- Impactanalyse stakeholders
- Procesmodel
- Regelset

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team Informatiestandaarden

**Datum**  
19 mei 2022

**Onze referentie**  
2022020550

### Op te leveren specificaties:

- Uitgangspunten
- Scenario's
- Procesmodel
- ERD
- Regelset
- Gegevensmatrix
- CRUD-matrix (Create, Read, Use and Delete)
- Impact stakeholders

Kwaliteit gaat uiteindelijk boven snelheid. Iedereen moet ruimte krijgen om zich te verdiepen en commentaar te leveren.

### *Feedback over de werkgroep BMC:*

Op de vraag om feedback antwoordt een deelnemer: "Het wordt steeds tastbaarder/zichtbaarder welke kant we opgaan. Zo kwamen we onderweg tot de conclusie dat we misschien wat veel registers voor ogen hadden. Ik kijk positief tegen de werkgroep aan: de stijl bevalt mij persoonlijk goed."

## **Inhoud**

Eduard Renger gaat dieper in op de volgende onderwerpen:

- Scenario's
- ERD
- Gegevensmatrix
- CRUD-matrix
- Clientregister (hoe kwamen we tot een conclusie over het oplossen daarvan?)

### *Scenario's*

Van de 20 gemaakte scenario's worden er 8 besproken, omdat er anderszins veel overlap is. Deze scenario's, waaronder *happy flow*, *wachten op voorkeur*, *PGB*, *meezorg*, *machtiging en bovenregionaal verkeer*, zijn in de werkgroep doorlopen op gegevenselementniveau. Ook de vulling van gegevenselementen per bericht en register is opgenomen. Dit leidde tot veel discussie, verkeerde combinaties en een toets op de compleetheid van de gegevens, waarop inzicht ontstond in de vraag tot welke registers we moeten komen.

Aanvankelijk werd gedacht aan een bemiddelings-, cliënt-, machtigings- én PGB-register, maar de werkgroep kwam tot de conclusie dat het logischer was alles te combineren in het bemiddelingsregister. In de bijlage (presentatie) staat een duidelijk overzicht.

### *ERD*

Eduard laat zien bij welk ERD we zijn uitgekomen.

### *Meerzorg*

In dit scenario krijgen we te maken met machtiging. Eduard laat zien dat het machtigingsregister niet veel anders is dan het bemiddelingsregister.

### *Bovenregionaal*

Zie presentatie.

### *Client ziet af van zorg*

Zie presentatie.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team Informatieterstandaarden

**Datum**  
19 mei 2022

**Onze referentie**  
2022020550

## **Contactpersoongegevens**

Eduard Renger laat via een presentatie (zie bijlage) zien waarom gekozen is voor het onderbrengen van contactpersoon-gegevens in het bemiddelingsregister. Er is ook een scenario uitgewerkt met een ERD waaraan de contactgegevens van de cliënt zijn toegevoegd.

### *Gegevensmatrix en CRUD*

Zie presentatie.

## **Vooruitblik BMC<sup>2</sup>**

Er staan nog 2 BMC<sup>2</sup>-sessies open (op 1 en 15 juni a.s.) en er moet nog best wat werk verzet worden. Volgende keer hopen we een en ander met elkaar vast te stellen.

## **Afsluiting**

Richard Trigg sluit de bijeenkomst rond 11.30 uur af. Op 21 juni staat een review-sessie en op 23 juni staat de volgende Referentiegroep gepland.

De presentatie over de contactpersoongegevens zal met het verslag mee worden gestuurd en datzelfde geldt voor (een beperkte set van de) scenario's, in pdf.

## **Volgende bijeenkomst referentiegroep iWiz:**

Donderdag 23 juni 09.30 – 12.30.

Deze Referentiegroep-bijeenkomst vindt online plaats.

De agenda, vergaderlink en overige stukken versturen we een week van tevoren.

## Bijlage

Deze bijlage bevat de vragen en antwoorden die gesteld zijn tijdens de bespreking van de resultaten van de werkgroep BMC<sup>2</sup>

Zorginstituut Nederland  
Informatiemanagement  
Team Informatiestandaarden

**Datum**  
19 mei 2022

**Onze referentie**  
2022020550

### ERD:

Vraag: hebben we de AW317 uiteindelijk nog wel nodig? Kan dat niet via een Index Query?

Jurgen Onincx: In de uiteindelijke situatie kunnen we kijken of de informatie die voor de wachtlijst nodig is in het netwerk kan worden gevonden en zo ja: hoe de rapportage wordt opgesteld.

Eduard Renger: Dus daar zijn we afhankelijk van het zorgleveringsregister.

### Meerzorg:

Vraag: kun je een oude specificatie niet updaten?

Eduard: Nee, je wilt de gegevens behouden en niet overschrijven, anders kun je geen historie terugvinden. In de praktijk zal je altijd een nieuwe registreren en de datum geeft aan welke de laatste is.

Jurgen: het is een nieuwe zorgtoewijzing met een nieuwe sleutel, en daarom moet je 2 specificaties hebben.

### Contactpersoongegevens

Vraag: kan eenzelfde contactpersoon meerdere rollen hebben? bewindvoering gaat bijvoorbeeld vaak gepaard met mentorschap o.i.d

Eduard Renger: Ja, dat kan.

Vraag: het CIZ registreert contactpersoon A, daar komt contactpersoon B bij. A blijft qua rol onveranderd. Als de zorgaanbieder de actuele contactpersoon wil ophalen, haalt ie deze dan op uit het bemiddelingsregister of allebei?

Eduard Renger: uit allebei. Op basis van de ingangsdatum concludeert hij welke contactpersoon de meest actuele is, en op basis van de rol kan hij onderscheiden of het gaat om bijvoorbeeld een bewindvoerder.

In het bemiddelingsregister staat alleen de nieuwe.

Vraag: Stel dat in het bemiddelingsregister B staat, want die is later toegevoegd, en A niet meer actueel is. Hoe weet het CIZ of de zorgaanbieder dan dat A niet meer actueel is, omdat B hem vervangt?

Eduard Renger: goede vraag. Dat is precies een vraagstuk dat we hier nog hebben, omdat CIZ in principe de einddatum niet zou registreren. Dat kan dus op twee manieren: er wordt een melding gedaan door het zorgkantoor naar het CIZ om de beëindiging van contactpersoon A per een zekere einddatum alsnog te registreren. Of je plaatst de gegevens van de contactpersoon wel in het bemiddelingsregister en hangt daar een einddatum in. Dan krijg je een dubbeling van gegevens, maar zie je ook dat contactpersoon A de contactpersoon niet meer is omdat het zorgkantoor een einddatum registreert bij dit contactpersoon. Die invulinstructies zijn nog onderwerp van gesprek.

Vraag: Bij de casus waarin de zorgaanbieder een telefoonnummer toevoegde. Hoe zou dat dan gaan? Weet je dan bij welk contact dat hoort, of bij welke naamgegevens, omdat je niet iets hebt van een ID?  
Eduard Renger: Dat moet je inderdaad op basis van de naam constateren?

Vraag: Maar een naam is toch best tricky?

Eduard: Naam en rol: komt het vaak voor dat iemand met dezelfde naam en rol na elkaar wordt geregistreerd?

Vraag: het is mogelijk, en daarom wil je weten: wat is nou de key?

Eduard Renger: dan zouden we aan de naam een sleutel moeten toevoegen. Laten wij dit even terugnemen.

Vraag: die key zit toch hopelijk wel in iedere tabel? Ook in contacten?

Eduard Renger: die technische sleutel zit er altijd in. De vraag is alleen of we die altijd delen. Het delen van een functionele sleutel kan in dit geval nodig zijn.

Jurgen Onincx: het gaat hier om een functionele sleutel, zodat je kunt aangeven: ik heb hier een nieuws telefoonnummer voor jouw contactpersoon.

Vraag: wil je dat het telefoonnummer van een contactpersoon overal wijzigt, ook al is die persoon voor meerdere cliënten contactpersoon? dat kan namelijk ook nog verschillen.

Antwoord CIZ: in ons eigen oude systeem gebeurde dat.

Eduard: we hebben nu een 01-relatie, dus eigenlijk zegt je dat het een 0-meer-relatie zou moeten zijn?

Vraag: maar hoe zit het dan met bewindvoerders? Want die hebben vaak meerdere klanten.

Antwoord CIZ: dat is dus de vraag.

Eduard: we nemen deze even mee terug.

Vraag: Ik heb een andere vraag. We hebben het nu alleen over contactpersoon. CIZ registreert ook een aantal klantgegevens die niet voorkomen in het BRP. Hoe gaan we dat in de keten muteren?

Communicatie, leefeenheid, huisarts: die komen niet voor in het BRP? Hoe lopen veranderingen in die gegevens?

Jurgen Onincx: iedere partij kán dat gegeven gaan vullen en delen met een ander. Dat zijn elementen die je kunt toevoegen aan de cliënt.

Eduard Renger: terecht punt. Die gegevens zullen we nog toevoegen.

Vraag: over wat Jurgen zei: de gegevens die al elders geregistreerd worden: nemen we die ook mee in het netwerkmodel? Bijvoorbeeld een koppeling met een landelijke postcodetabel, zodat we adressen niet hoeven in te voeren?

Eduard Renger: dat zit echt in de backoffice-applicatie. Staat even los van het register.

Vraag: Het landelijk register voor bewindvoering dan bijvoorbeeld?

Eduard Renger: zelfde verhaal.

Vraag: Hoe weet ik dat ik als zorgaanbieder 2 in het register moet kijken van zorgaanbieder 1, omdat daar een contact gemuteerd is? Ik vind het moeilijk om in te schatten hoe dat nu precies gaat werken.

Eduard Renger: kan via een abonnement geregeld worden: dan word je genotificeerd op het moment dat er iets in een entiteit wijzigt. En als je dat niet wilt, maar pas wilt raadplegen wanneer je contact met cliënt hebt, dan kun je de registers waarvoor je autorisatie hebt raadplegen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van abonnementen.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team Informatiestandaarden

**Datum**  
19 mei 2022

**Onze referentie**  
2022020550

Vraag: En autorisatie: hoe weten we dat zorgaanbieder 2 bij zorgaanbieder 1 contactpersoon X van cliënt A mag benaderen?

Eduard Renger: dat moeten we laten onderzoeken. Kijken met externe partij naar proportionaliteit, om af te wegen of meerdere zorgaanbieders die een cliënt in zorg hebben alle contactpersoon-gegevens van die cliënt mogen raadplegen. Of alleen maar onder specifieke omstandigheden.

Vraag: als je toestemming van de klant nodig hebt, dan moet de klant bij alle partijen toestemming geven of intrekken?

Eduard: ik denk eerlijk gezegd dat dit hier aan de hand zal zijn. Maar dit hebben we nog niet 100% uitgewerkt.

Vraag: als je een decentraal register hebt, dan moet de klant dus in al die registers toestemming geven?.

Antwoord: als je geen toestemming hebt, mag je het ook niet in het register vullen als partij.

Anrwoord CIZ: Nee, maar je kunt dus ook de toestemming intrekken.

Eduard Renger: in de centrale variant zal je dat ook moeten doen.

Vraag: hoe gaat het gecommuniceerd worden in de registers als er geen toestemming is van de klant?

Eduard Renger: de contactpersoon geeft de toestemming. De klant kan alleen aangeven of de contactpersoon inderdaad contactpersoon is.

Vraag: de operationele afspraak wordt dan dat alleen contactpersonen in het register geregistreerd worden waarvan aangegeven dat ze contactpersoon zijn?

Jurgen Onincx: Inderdaad. Voor de keten.

Vraag: Bij contact, rol en relatie staat geen geslacht meer. Sluiten we aan op de ZIB's?

Eduard Renger: waar mogelijk sluiten we aan op de ZIB's. Dat is ons nadrukkelijk verzocht. Geslacht zien we echter als niet proportioneel en nemen we voor de contactpersoon niet op.