

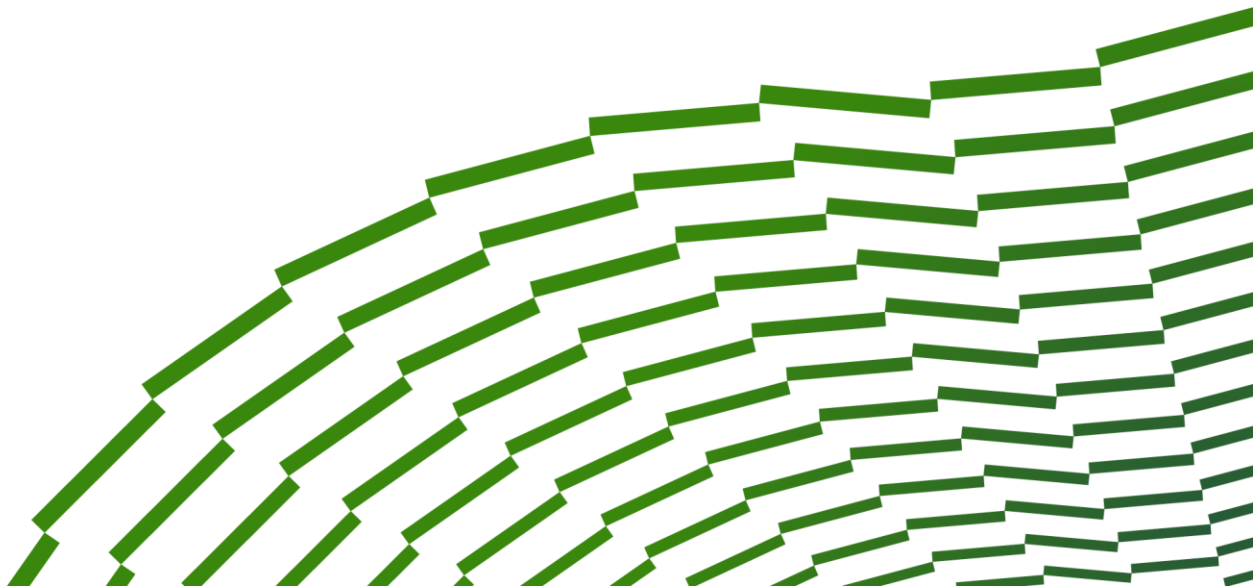


Inloospreekuur iStandaarden sociaal domein

iWmo, iJw, iEb

19 mei 2026

| Van goede zorg verzekerd |



1. Mededelingen
2. Verzoek om Wijziging (VOW)
3. Vragen vanuit de deelnemers
4. Afsluiting



Agenda

Mededelingen / Afspraken

mededelingen en afspraken



Verzoek om Wijziging (VOW)

Invoering Verzoek om Wijziging (VOW)

Releases iWmo 3.0 & iJw 3.0 (april 2020)

Aanleiding:

- Geen mogelijkheid om wijzigingen in de zorg via berichtenverkeer aan te vragen
- Registratie van wijzigingen vindt plaats buiten het systeem/berichtenverkeer om

Doel:

- Wijzigingen in de zorg gestandaardiseerd aanvragen
- Ondersteuning van het proces tussen aanbieder en gemeente

Oplossing: VOW in release 3.0

- Nieuw berichttype: Verzoek om Wijziging (VOW)
- Wanneer VOW gebruiken:
 - Wijziging cliëntsituatie tijdens zorglevering
 - Ander zorgpakket nodig
 - Aanbieder vraagt aan bij gemeente
- Nieuw proces binnen het berichtenverkeer:
 - Aanbieder dient **volledig gewenst zorgpakket** in
 - Gemeente beoordeelt het verzoek:
 - **Volledig honoreren** (toewijzing) of
 - **Volledig afwijzen** (antwoordbericht)
 - Reactietermijn:
 - Binnen **5 werkdagen** reactie (eventueel onderzoek)
 - Binnen 8 weken besluit

Geen nieuwe verwijzing of open beschikking

- Cliënt meldt zich met een **wettelijke verwijzing** -> **Gebruik VOT**
- Cliënt meldt zich met een **open beschikking** -> **Gebruik VOT**

Eén verzoek tegelijk in behandeling

Na versturen VOT of VOW wacht aanbieder op afhandeling

Pas daarna nieuw verzoek mogelijk

Reden:

- Bij meerdere verzoeken tegelijk is er onduidelijkheid over totale gewenste cliëntsituatie. Beoordeling is dan te complex.

Wanneer is een verzoek afgehandeld:

- Gehonoreerd via toewijzingsbericht
- Afgewezen via antwoordbericht

Uitgangspunt 1: Aanpassing op lopende zorg

- VOW gebruiken bij wijzigingen tijdens zorglevering (lopende toewijzingen)
- Er is (dus) altijd een bestaande toewijzing waarnaar wordt verwezen

Doel:

- Afbakening: alleen wijziging indienen wanneer al zorg wordt geleverd

Knelpunt 1: Aanpassing op lopende zorg

- Geen VOW mogelijk wanneer einddatum is verstreken

Uitgangspunt 2: Aanbieder geeft wijziging door

- Behoeftte ontstaat tijdens zorglevering
- Initiatief ligt bij aanbieder (niet bij gemeente)

Doel:

- Mogelijkheid voor aanbieder om wijzigingen in de zorg via berichtenverkeer aan te vragen

Afspraak:

Gemeente en aanbieder hebben afgesproken dat de aanbieder een rol heeft in het doorgeven van de wijziging

Knelpunt 2: Aanbieder geeft wijziging door

- Verschillende interpretaties wanneer VOW moet worden ingezet
- Afspraken tussen gemeenten en aanbieders zijn niet altijd eenduidig/duidelijk

Gebrek aan standaardisatie:

- Werkwijze afhankelijk van lokale/regionale afspraken
- Gemeenten wijken soms af van regionale afspraken

Bekendheid en gebruik:

- Behoefte aan meer kennis en eenduidige uitleg over VOW

Toepassing van VOW:

- Onzekerheid over specifieke situaties

Uitgangspunt 3: Aanleveren van een complete set aan gegevens

- VOW bevat altijd **volledig zorgpakket** (ongewijzigd – gewijzigd – nieuw)
- **Alle** lopende toewijzingen
- Gemeente beoordeelt gehele pakket in **samenhang**
- **Volledig** honoreren of volledig afwijzen
- Toewijzing volgt ingediend verzoek
Uitzondering: begindatum kan afwijken (in afstemming)

Doel:

- Misverstanden voorkomen over lopende producten die niet wijzigen

Knelpunt 3: Aanleveren van een complete set van gegevens

Onvoldoende validatie in VOW:

- Minder strikte controles dan bij toewijzing (301)

Behoefte aan uitbreiding:

- Betere aansluiting op eerdere berichten (bijv. verwijzer vanuit VOT)

Aandacht voor gegevensminimalisatie en eenmalige uitwisseling

Uitgangspunt 4: Ingangsdatum ligt in de toekomst

- Gewenste ingangsdatum wijziging ligt in de toekomst
- Verzoek wordt tijdig ingediend
- Gemeente honoreert in principe niet met terugwerkende kracht
Uitzondering: tijd tussen aanvraag en besluitvorming (in afstemming met de aanbieder)

Reden:

Voorkomt correcties en creditering van declaraties (administratieve last / complex)

Afbakening:

- VOW niet gebruiken bij crisissituatie
- Acute wijzigingen buiten berichtenverkeer om

Knelpunt 4: Ingangsdatum ligt in de toekomst

- In sommige situaties behoefte aan ingangsdatum in het verleden

Uitgangspunt 5: VOW bevat altijd een reden

- Elk VOW bevat een reden voor de wijziging

Doel:

- Gemeente kan het verzoek sneller en beter beoordelen

Waarde	Documentatie
1	Verandering cliëntsituatie
2	Wijziging zorgplan

Uitgangssituatie:

- Gericht op **logische wijzigingen** in lopende zorg
- **Geen uitgebreide toelichting** nodig (taakvolwassenheid aanbieders)

Knelpunt 5: VOW bevat altijd een reden

Onvoldoende informatiewaarde:

- Huidige categorieën zijn **te algemeen**/niet onderscheidend
- **Onvoldoende inzicht** in daadwerkelijke aanleiding

Beperkte toelichtingsmogelijkheden:

- Geen mogelijkheid voor toelichting/onderbouwing (vrije tekstveld)
- Geen ondersteuning van bijlagen/documenten

Uitgangspunt 6:

Tijdige beantwoording van verzoeken

- Gemeente geeft binnen **5 werkdagen** een reactie
- Een **onderzoek zo snel mogelijk** afhandelen (maximaal 8 weken)
- Een verzoek **altijd beantwoorden** met een toewijzing of een afwijzing
- Voortijdig afbreken van het verzoek buiten berichtenverkeer afstemmen

Doel:

- Zorgen voor snelle besluitvorming en continuïteit van zorg voor de cliënt

Knelpunt 6: Tijdige beantwoording van verzoeken

Afhandelingstermijn wordt regelmatig overschreden

Reden:

- Werkwijze binnen gemeente is niet altijd duidelijk/uniform
- Onvoldoende bekendheid van VOW-proces en afspraken
- Onvoldoende informatie beschikbaar voor beoordelingsproces

Uitgangspunt 7: Afwijzing bevat een reden

- Elke afwijzing bevat een reden
- Reden geeft inzicht in waarom het verzoek is afgewezen

Doel:

- Aanbieder kan bepalen of en hoe het verzoek aangepast of opnieuw ingediend kan worden

Knelpunt 7:

Afwijzing bevat een reden

- Redenen zijn niet eenduidig of overlappen
- Geen mogelijkheid voor extra toelichting (vrij tekstveld)

Consequentie

- Aanvullend contact nodig

Overige knelpunten/wensen VOW:

- Mogelijkheid voor aanbieder om een VOW in te trekken
- Opnemen van contactgegevens/contactpersoon in het bericht
- Correctie toewijzing

Waar zit volgens jou de grootste winst voor het VOW-proces?



Meer duidelijkheid in het bericht



Proces verbeteren



Meer kennisdeling



Betere afstemming ketenpartners

Vragen vanuit de deelnemers



Afsluiting

Datums inlooppreekuren 2026

- Dinsdag 16 juni 10.00 – 11.00 uur
- Dinsdag 22 september 10.00 – 11.00 uur
- Dinsdag 20 oktober 10.00 – 11.00 uur
- Dinsdag 17 november 10.00 – 11.00 uur
- Dinsdag 15 december 10.00 – 11.00 uur

Meer informatie over iStandaarden



Website [iStandaarden.nl](https://www.istandaarden.nl)



Nieuwsbrief iStandaarden -> meld je aan via de website!



LinkedIn kanaal iStandaarden -> Volg ons!



Servicedesk info@istandaarden.nl



Aanmelden nieuwsbrief
en/of inlooppreekuur