

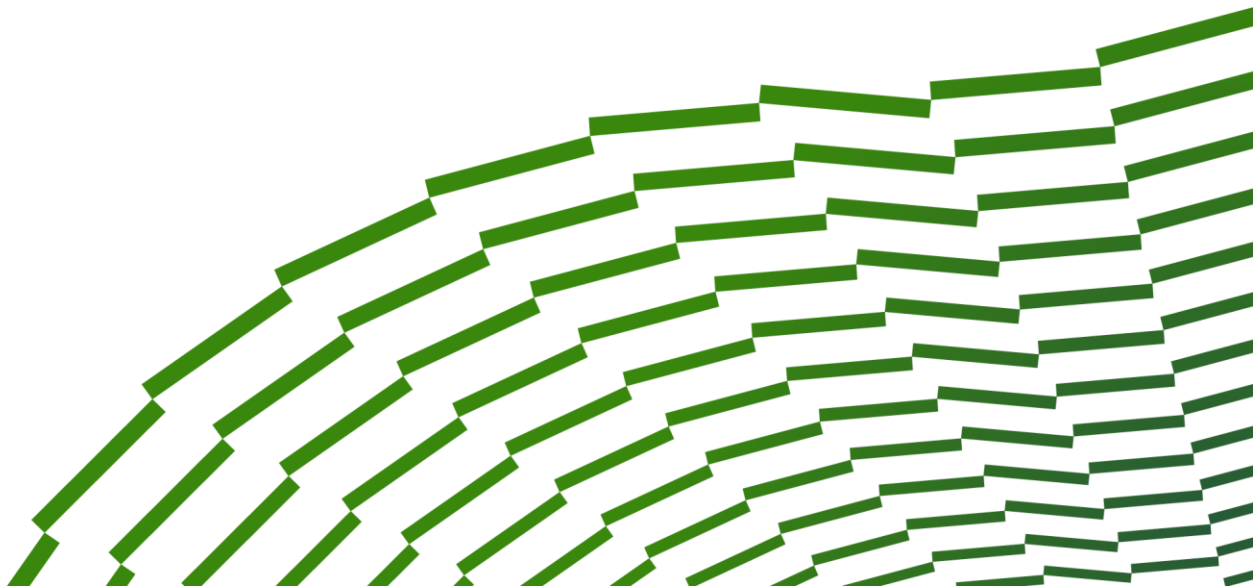


Inloospreekuur iStandaarden sociaal domein

iWmo, iJw, iEb

21 april 2026

| Van goede zorg verzekerd |



1. Mededelingen / Afspraken
2. Doel inlooppreekuur
3. Terugkoppeling landelijke sessies
4. Rode draad opgehaalde knelpunten
5. Hoe verder?
6. Vragen vanuit de deelnemers
7. Afsluiting



Agenda

Mededelingen / Afspraken

Mededelingen - Afspraken



Even voorstellen



Anita Kamies
Domeinadviseur
Sociaal domein



Rob Boer
Informatieanalist
Sociaal domein



Imàn Akka
Informatieanalist
Sociaal domein

The background is a solid green color with a subtle, faint fingerprint pattern overlaid on the left side. The pattern consists of concentric, curved lines that resemble the ridges of a fingerprint, fading out towards the right.

Doel inlooptspreekuur

Doelen inloopspreekuur

Zorginstituut Nederland:

- Informeren over ontwikkelingen
- Informatie ophalen bij deelnemers / Klankborden
- Uitleg geven over onderdelen iStandaarden
 - Verzoek om wijziging (VOW)
 - Declareren
 - Uitvoeringsvarianten berichtenverkeer
 - Gebruik informatiemodel
 - Etc.

Deelnemers:

- Uitwisselen ervaringen
- Uitwisselen werkwijzen gemeenten en aanbieders

**Aanvullingen of
andere verwachtingen?**

The background is a solid green color with a subtle, faint fingerprint-like pattern of concentric, slightly irregular lines that radiate from the bottom-left corner towards the center.

Terugkoppeling landelijke sessies

Plaatsen landelijke sessies

Datum	Plaats	Aantal deelnemers
Maandag 9 maart	Hoogeveen	43
Dinsdag 17 maart	Eindhoven	64
Donderdag 19 maart	Nieuwegein	69

Programma landelijke sessies

- Opening
 - Introductie: Anita Kamies (Zorginstituut Nederland)
 - Standaardisatie vanuit VWS: Andries Daudey (DMO) & Jan Jaap Janse (DJ)
 - Databeschikbaarheid: Eduard Renger (Zorginstituut Nederland)
- Deelsessies ronde 1
- Lunch
- Deelsessies ronde 2
- Deelsessies ronde 3
- Afsluiting
- Borrel

Deelsessies landelijke sessies

Deelsessie	Organisatie	Persoon
Verzoek om Toewijzing (VOT)	Zorginstituut Nederland	Rob Boer
Toewijzen & Leveren	Zorginstituut Nederland	Imàn Akka
Verzoek om Wijziging (VOW)	Zorginstituut Nederland	Rob Boer
Zorg declareren	Zorginstituut Nederland	Imàn Akka
Standaardiseren in het SD	VWS	Andries Daudey & Jan Jaap Janse
Eenheid van taal met GIZO	Zorginstituut Nederland	Elly Kampert
Domeinoverstijgend gegevens delen	Zorginstituut Nederland	Eduard Renger

Terugkoppeling deelnemers

- Informatief
- Productief
- Verhelderend
- Interessant
- Waardevol
- Netwerken
- Inspirerend
- Verbindend
- Kennis delen
- Leerzaam
- Gezellig
- Toekomstgericht
- Goed verzorgd
- Echte gesprekken
- Inzicht in elkaars processen
- Zinvol
- Boeiend
- Nieuwe inzichten
- Nuttig
- Nieuwe contacten gemaakt
- Geslaagd
- Benieuwd naar het vervolg

Rode draad opgehaalde knelpunten

Algemeen

Diverse knelpunten nog te verduidelijken:

- Nabellen
- Beter omschrijven

Tot nu toe geconstateerd:

- Onduidelijke afspraken
- Aanpassingen softwareleverancier
- Gebruik iStandaarden onduidelijk
- Oplossing vanuit andere partij nodig
- Aanpassingen iStandaarden

Verzoek om Toewijzing (VOT)

- Uitbreiding codelijst Reden afwijzing verzoek en/of de mogelijkheid tot nadere onderbouwing
- Aandachtspunten t.a.v. de beoordeling
 - Volledigheid en juistheid van de informatie in het bericht
 - Afwijkend toewijzen ten aanzien van wat is aangevraagd
 - Tijdigheid van afhandelingstermijnen

Toewijzen

- Communicatie hoofd- en onderaannemers
- Intrekken van toewijzing
- Aanbieder kan/gaat niet leveren
- Zorglevering start vóór ingangsdatum toewijzing
- Contactgegevens cliënt/consulent
- Toewijzing x Declaratie
 - Toewijzing in uren en declaratie in minuten
 - Tweewekelijkse zorglevering
- Toepassing van uitvoeringsvarianten

Leveren

- Verplicht gebruik van regieberichten
- Regieberichten in relatie tot declaraties
- Regieberichten in relatie tot de eigen bijdrage
- Start- en stopdatum buiten de toewijzingsperiode
- Gebruik van start- en stopberichten bij verlenging of nieuwe toewijzing

Declareren

- Zorglevering per week, declaraties per maand
- Afkeur declaraties bij onvolledige prestatieperiode
- Relatie tussen regieberichten en declaraties
- Onduidelijke retourcode en/of een toelichting daarop
- Beoordeling declaratie in relatie tot de uitvoeringsvarianten

Verzoek om Wijziging (VOW)

- Implementatie VOW:
 - Onduidelijkheid wanneer wel/niet gebruiken (bij zowel gemeenten als aanbieder)
 - Uiteenlopende werkwijze bij gemeenten
 - Tijdigheid van afhandelingstermijnen
- Uitbreiding codelijsten of de mogelijkheid tot nadere onderbouwing:
 - Reden verzoek
 - Reden afwijzing verzoek
- VOW met terugwerkende kracht
- Tevredenheid en wens voor aanvullende doorontwikkeling



Hoe verder?

Knelpuntenlijst publiceren

- Verduidelijken
- Indelen in thema's
- Verantwoordelijke organisatie achterhalen
 - Softwareleverancier
 - Ketenbureau i-sociaal domein
 - Ministerie van VWS
 - Zorginstituut Nederland
 - VECOZO
 - BIDN
 - Etc.
- Afstemmen met verantwoordelijke organisaties
- Publiceren op website iStandaarden



Knelpunten voor Zorginstituut Nederland

- Samenvoegen/ontdubbelen
- Indelen in twee categorieën
 1. Gebruik iStandaarden onduidelijk
 2. Aanpassingen iStandaarden

Gebruik iStandaarden onduidelijk

Meer uitleg nodig:

- Informatiemodel aanpassen
- Ondersteunende documentatie aanpassen
- Extra ondersteunende documentatie
- Webinars
- Gesprek met betreffende partij(en)

Andere ideeën?

Aanpassingen iStandaarden

- Toetsen aan (toekomstige) ontwikkelingen:
 - Past de aanpassing binnen de landelijke ontwikkelingen?
 - Sluit de aanpassing aan bij een wettelijke wijziging?
 - Is de aanpassing eenvoudig(er) te doen in een netwerkmodel?
 - Etc.
- Prioriteren
- Complexiteit
 - Laaghangend fruit?
 - Complexe aanpassing?
- Impact
- Omvang

Publicatie mogelijke aanpassingen iStandaarden

- Opnemen in backlog
- Voor iedereen toegankelijk
- Actuele status inzichtelijk
 - Te beoordelen
 - Uitwerken
 - Bespreken
 - Advies release
 - Gepubliceerd concept
 - Gepubliceerd
 - Vervallen

Aan de slag!



Samen zorgen we voor een betere werking en doorontwikkeling van de iStandaarden in het sociaal domein

Vragen vanuit de deelnemers



Afsluiting

Vervolg inloopsprekuren

- Aanmelden kan via onze website
- Na aanmelding automatisch uitnodiging voor ieder spreekuur
 - Agenda
 - Aanmeldlink
- Deelname is vrijblijvend
- Afmelden niet nodig
- Vragen of opmerkingen?
 - Van tevoren via info@istandaarden.nl of contactformulier website
 - Tijdens het inloopspreekuur

Datums volgende inloopspreekuren

- Dinsdag 19 mei 10.00 – 11.00 uur
- Dinsdag 16 juni 10.00 – 11.00 uur
- Datums na de zomer worden nog gepland

Meer informatie over iStandaarden



Website [iStandaarden.nl](https://www.istandaarden.nl)



Nieuwsbrief iStandaarden -> meld je aan via de website!



LinkedIn kanaal iStandaarden -> Volg ons!



Servicedesk info@istandaarden.nl



Aanmelden nieuwsbrief
en/of inlooppreekuur