Zorginstituut Nederland

Protocol: omgaan met productcodelijstwijzigingen en de informatie-uitwisseling in iWmo en iJw

13 juli 2017

Zorginstituut Nederland

Inhoud

Inleiding **4**

1 Randvoorwaarden **5**

1.1 Uitgangspunten
1.1.1 Geen conversie
1.1.2 Continuïteit zorglevering
1.1.3 Continuïteit declaratieverkeer

1.2 Afbakening
1.2.1 Bestaande productcodes omzetten
2.2.2 Bestaande toewijzingen omzetten

2 Voorkeursoplossing **6**

2.1 Samenvatting
2.2 Wat moeten gemeenten doen?
2.3 Wat moeten zorgaanbieders doen?
2.4 Stappentabel
2.5 Interne sturingsinformatie

3 Suggesties voor nieuwe of andere productcodes **7**

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.1	12 juli 2017	- Geactualiseerd: data. - Toegevoegd: aanleverprotocol voor nieuwe of andere productcodes.
1.0	7 oktober 2016	Definitief

Inleiding

Zorginstituut Nederland heeft een standaardproductcodelijst gepubliceerd voor gemeenten en zorgaanbieders, in opdracht van VNG.

De standaardproductcodelijst heeft als groot voordeel dat zorgaanbieders bij iedere gemeente met dezelfde producten te maken krijgen. Dit vereenvoudigt de administratie voor de zorgaanbieders aanzienlijk. Daarnaast komt het gebruik van de lijst van pas bij interne sturingsinformatie, zowel bij gemeenten als zorgaanbieders.

Het komt voor dat gemeenten wijzigingen aanbrengen in hun eigen productcatalogus. Die veranderingen kunnen voortkomen uit beleidswijzigingen, maar ook nieuwe contract- en inkoopafspraken kunnen aanleiding zijn om – zolang dit geen zorginhoudelijke wijziging met zich meebrengt – nieuwe producten op te nemen of aan te passen.

Van eigen naar landelijke productcodelijst
In het verleden ontstonden soms problemen wanneer gemeenten overgingen van hun eigen productcatalogus naar de standaardproductcodelijst. Dit document heeft tot doel om eventuele problemen in de toekomst te voorkomen.

Het protocol geeft daarvoor een voorkeursoplossing. De oplossing werkt ook wanneer gemeenten wijzigingen willen doorvoeren in hun eigen, zelf gedefinieerde productcatalogus.

Zowel Zorginstituut Nederland als de VNG adviseren om de voorkeursoplossing die dit document beschrijft, te gebruiken.

Wijzigingen en aanvullingen op landelijke productcodelijst
In hoofdstuk 3 van dit document wordt omschreven welke stappen er moeten worden doorlopen om suggesties in te dienen voor de standaardproductcodelijst. De standaardproductcodelijst kent een jaarlijkse onderhoudscyclus, waarin het mogelijk is om wijzigingen door te voeren.

Leeswijzer
Dit document is een handreiking voor de gemeenten die iWmo en iJw gebruiken: hoe kunnen zij zo efficiënt en effectief mogelijk overgaan naar de landelijke standaardproductcodelijst?

Het document bestaat uit een hoofdstuk met de randvoorwaarden met daarbij een korte beschrijving van alternatieve oplossingen en een hoofdstuk waarin de voorkeursoplossing wordt beschreven. Daarbij worden de acties en gevolgen voor zowel de gemeente als de zorgaanbieder beschreven. In hoofdstuk 3 wordt omschreven hoe suggesties voor nieuwe productcodes kunnen worden ingediend.

Contact
Hebt u vragen over of suggesties voor omgaan met productcodelijstwijzigingen en de informatie-uitwisseling in iWmo en iJw? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team iStandaarden

(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

1 Randvoorwaarden

Dit hoofdstuk beschrijft de randvoorwaarden bij de overgang van eigen productcodes naar de standaardproductcodelijsten.

1.1 Uitgangspunten

1.1.1 Geen conversie
Conversies zijn vaak complex, vragen afstemming, moeten gebouwd en getest worden en leveren daarnaast nazorg op. Er bestaat altijd een risico dat er verschillen in gegevens ontstaan als conversies worden uitgevoerd bij meerdere partijen. 'Geen conversie' heeft daarom de sterke voorkeur; zowel bij de gemeente als bij de zorgaanbieder.

1.1.2 Continuïteit zorglevering
De productcodelijstvervanging mag geen invloed hebben op de continuïteit van de zorglevering. Dit probleem kan ontstaan wanneer als oplossing wordt gekozen om alle zorgtoewijzingen met oude producten te beëindigen zonder hierover duidelijke afspraken te hebben gemaakt met de zorgaanbieder over nieuw te leveren producten en het sturen van nieuwe zorgtoewijzingen.

1.1.3 Continuïteit declaratieverkeer
De productcodelijstvervanging mag geen invloed hebben op betalingen van geleverde zorg. De zorgaanbieder mag gedurende de overgangsperiode geen vertraging van betaling door de gemeente ondervinden.

Als de productcatalogus van een gemeente onverwacht wijzigt, dan bestaat het gevaar dat de declaratie en facturatie niet goed verwerkt kunnen worden. Wordt bijvoorbeeld gedeclareerd op basis van een ander product dan de gemeente verwacht, dan kan dit tot uitval leiden.

1.2 Afbakening
Dit document beschrijft uitsluitend de voorkeurswerkwijze voor het omgaan met het wijzigen van de productcatalogus in de Wmo en in de Jeugdwet (hoofdstuk 2), ten behoeve van het berichtenverkeer. Voor de volledigheid volgen nu de alternatieven, met daarbij de reden waarom ze niet de voorkeur hebben.

1.2.1 Bestaande productcodes omzetten
Gemeenten die besluiten over te gaan naar de landelijke productcodelijst, kunnen hun eigen productcatalogus analyseren en vervolgens aanpassen door de productcodes van bestaande producten aan te passen. Voor nieuwe toewijzingen werkt dit prima. Echter, oor de bestaande toewijzingen, die bekend zijn bij de zorgaanbieders, is dit niet het geval. Bij communicatie en declaratie/facturatie zal gebruik gemaakt worden van de oude productcodes en zonder aanpassingen in de softwaresystemen leidt dit tot uitval.

Een mogelijke oplossing is een automatische conversie maken in de software bij de gemeente. Hierbij worden automatisch oude productcodes omgezet naar de nieuwe productcodes. Hierbij moeten de overige gegevens van het product wel gelijk gebleven zijn. Een andere optie is om de gegevens van de zorgaanbieder te converteren. Beide oplossingen gaan buiten het berichtenverkeer om, kosten tijd en geld en er is een redelijke kans op fouten.

1.2.2 Bestaande toewijzingen omzetten
Gemeenten die besluiten over te gaan naar de landelijke productcodelijst kunnen hun eigen productcatalogus hierop uitbreiden. Alle bestaande toewijzingen worden – per direct – beëindigd en nieuwe toewijzingen worden opgesteld. Daarbij wordt gebruik gemaakt van producten uit de landelijke productcodelijst. Deze oplossing levert voor zowel de gemeenten als de zorgaanbieders veel werk op.

2 Voorkeursoplossing

2.1 Samenvatting

De voorkeursoplossing beschrijft de oplossing met de minste inspanning, laagste kosten en minimale risico's. De oplossing valt binnen de uitgangspunten in paragraaf 1.1 (p.6). De gemeente voegt nieuwe producten toe die voldoen aan de standaard productcodelijst. Nieuwe toewijzingen worden uitsluitend opgesteld met gebruikmaking van de nieuwe producten. Bestaande toewijzingen – met oude productcodes – verdwijnen op natuurlijke wijze of worden op individuele basis actief beëindigd.

2.2 Wat moeten gemeenten doen?

De gemeente past de productcatalogus aan door deze uit te breiden met nieuwe producten en gebruikt hierbij de producten die op de standaardproductcodelijst staan. De oude producten mogen – of liever: kunnen – niet meer geselecteerd worden wanneer een nieuwe toewijzing wordt opgesteld. De gemeente stelt de zorgaanbieder vroegtijdig op de hoogte.

Als de gemeente daadwerkelijk tarieven of eenheden aanpast naar aanleiding van de productwijziging, dan moet de gemeente dit laten weten aan de zorgaanbieders.

2.3 Wat moeten zorgaanbieders doen?

Zorgaanbieders declareren op basis van de informatie die in hun systeem aanwezig is. Er kan dus zowel op oude als nieuwe productcodes worden gefactureerd afhankelijk van de productcode die in de ontvangen zorgtoewijzing is gehanteerd. Zorgaanbieders hoeven dus geen specifieke acties te ondernemen.

2.4 Stappentabel

Periode	Actie
Uiterlijk 31 oktober huidig jaar	Gemeente stelt nieuwe productcatalogus vast.
Uiterlijk 31 oktober huidig jaar	Gemeente maakt afspraken met zorgaanbieder over nieuwe producten.
Per 1 januari hierop volgend jaar	Gemeente stuurt alleen nog maar nieuwe toewijzingen met de nieuwe productcodes.
Vanaf 1 januari hierop volgend	Gemeente vervangt lopende toewijzingen niet, maar accepteert vanaf 1 januari wel de oude productcode in het declaratieverkeer. Nieuwe toewijzingen worden enkel afgegeven met de nieuwe productcodes.

Mocht het voor een gemeente niet mogelijk zijn om de wijziging in de productcatalogus per 1 januari van het jaar in te laten gaan, dan kan een andere datum worden gekozen. Dit moet duidelijk gecommuniceerd worden naar hun zorgaanbieders. Productcodes met terugwerkende kracht aanpassen is niet mogelijk.

2.5 Interne sturingsinformatie

Als de gemeente een nieuwe productcatalogus vaststelt en nieuwe toewijzingen hiervoor verstuurt, hoeft geen stuurinformatie verloren te gaan. De oude productcodes kunnen *inactief* worden gemaakt in het registratiesysteem. Dit zorgt ervoor dat de codes niet meer toegewezen kunnen worden, maar nog wel gebruikt kunnen worden voor interne sturingsinformatie.

3 Suggesties voor nieuwe of andere productcodes

Om efficiënter te kunnen werken, kunnen gebruikers van de productcodes suggesties doen voor nieuwe of andere codes in de standaardproductcodelijst. Hiervoor bestaat een jaarlijkse onderhoudscyclus.

Uitgangspunten standaardproductcodelijst

- zo veel mogelijk rekening houden met ontwikkelingen bij gemeenten en aanbieders.
- bestaande productcodes voor iWmo en iJw zo min mogelijk wijzigen om softwareaanpassingen te voorkomen
- gemeenten en aanbieders kunnen nieuwe codes laten toevoegen aan de landelijke standaardlijst
- productcodecategorieën blijven ongewijzigd
- codes die momenteel door geen enkele gemeente of zorgaanbieder gebruikt worden, verdwijnen eventueel

Onderhoudscyclus
Op 1 oktober van ieder jaar wordt een nieuwe versie van de standaardproductcodelijst voor iWmo en iJw gepubliceerd. Er is voor deze publicatiedatum gekozen in verband met het tijdspad van nieuwe inkoopafspraken tussen gemeenten en aanbieders.
Voor deze publicatiedatum kunnen suggesties worden ingediend om nieuwe productcodes op te laten nemen in de standaardproductcodelijst.

Beoordeling van suggesties
Programma i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland beoordelen het voorstel voor de Wmo- en Jw-standaardproductcodelijsten op vier criteria:

1. Actualiteit: past de code bij de ontwikkelingen in het sociaal domein?
2. Relevantie: kan de productcode worden vertaald naar een bestaande productcode?
3. Spreiding: wordt de productcode gebruikt door meer dan één gemeente of regio?
4. Toekomst: is de verwachting dat op termijn meerdere partijen het product gaan hanteren?

Aanleveren van suggesties
Gemeenten en aanbieders kunnen tot 1 september van elk jaar suggesties mailen naar info@istandaarden.nl. Wees erop attent dat de aanlevering volledig is. Denk daarbij aan:

1. Een duidelijke productomschrijving
2. Vermelding van de productcategorie
3. Uitleg van de opbouw: welke (oude) producten vallen onder de gewenste nieuwe code?
4. In welke eenheid wordt het product bekostigd?
5. Welke regio’s en gemeenten hanteren het product, voor zover bij u bekend is?