



**Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.0 naar iWmo 2.1
per 12 juni 2017**

24 mei 2017



Inhoud

Inleiding	3
1 Doel	5
1.1 Fasen van de migratie	5
1.2 Planning en timing	5
1.3 Conversiemogelijkheid	6
1.4 Afspraken maken over declaratieberichten	6
2 Uitgangspunten	8
2.1 Verantwoordelijkheden	8
2.2 Randvoorwaarden	8
2.3 Afhandeling retourberichten	8
2.4 Spoedprocedure levering zorg	9
2.5 Go/No go	9
2.6 Escalatie	9
3 Randvoorwaarden	10
3.1 Zorginstituut Nederland	10
3.2 ISD Regie	10
3.3 VECOZO	10
3.4 Inlichtingenbureau	10
3.5 RINIS	10
4 Afsluiting gebruik iWmo 2.0	11
4.1 Tijdschema	11
4.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)	12
5 Transitie	14
6 Ingebruikname en nazorg iWmo 2.1	15
6.1 Ingebruikname	15
6.2 Nazorg	15



Inleiding

Dit document beschrijft de stappen voor ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.0 naar iWmo 2.1.

Per 12 juni 2017 wordt de nieuwe berichtenstandaard iWmo versie 2.1 (inclusief StUF 2.1-envelop voor gemeenten) in gebruik genomen. iWmo 2.1 vervangt iWmo 2.0, de versie die vanaf 1 januari 2016 in gebruik is.

Big bang-scenario

Vanwege de technische impact van de overgang van de EI-standaarden naar de XML-standaarden hebben de ketenpartijen in het i-Sociaal Domein (ISD) in 2016 gekozen om de 2017-release volgens een 'big bang-scenario' te laten verlopen.

Tot 8 juni 2017 13.00 uur worden berichten uitgewisseld in de iWmo 2.0-standaard. Vanaf 12 juni 2017 gebeurt dit met de nieuwe berichtenstandaard. Dit houdt in dat de invoering van de nieuwe release geen conversieperiode kent. Gebruikers van het iWmo-berichtenverkeer moeten op 12 juni dus direct overgaan op de nieuwe standaard.

Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken, is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de huidige berichtenstromen. Het betekent dat de berichtenstroom die iWmo 2.0-berichten bevat, moeten worden verwerkt vóór donderdag 8 juni 13.00 uur. Na de migratieperiode kunnen 2.0-berichten niet meer worden verwerkt.

Op 12 juni wordt het berichtenverkeer weer opgestart waarbij alleen iWmo 2.1-berichten verwerkt kunnen worden.

Dit draaiboek beschrijft de stappen die ketenpartijen moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.0 naar iWmo 2.1. Het is alleen gericht op het berichtenverkeer. De overige landelijke afspraken die voor de migratie zijn gemaakt, kunt u vinden (<http://i-sociaaldomein.nl/overstap-iwmo-ijw-21-xml>).

De migratie begint op 28 mei om 23.00 uur en moet zijn afgerond op 12 juni om 13.00 uur.

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.0 naar iWmo 2.1 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Beheerteam iStandaarden

(020) 797 89 48



info@istandaarden.nl

www.istandaarden.nl

Hebt u vragen of opmerkingen over afspraken tussen gemeenten en aanbieders? Neemt u dan contact op met:

KING / ISD Regie:

Annemiek Meijburg

annemiek.meijburg@kinggemeenten.nl

06 20 91 15 89

Robin Bertus

robin.bertus@kinggemeenten.nl

06 53 54 84 54

Zie ook de pagina [Overstap iWmo iJw 2.1 XML van ISD](#).

Versiebeheer van dit document

Versie	Datum	Toelichting
0.9	31 maart 2017	Concept
1.0	10 april 2017	Definitief
1.1	24 mei 2017	Correctief onderhoud



1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaard iWmo 2.0 naar 2.1 gaat het om het uitfaseren en het opstarten van de verschillende berichtenstromen. Hierbij zijn alle ketenpartijen betrokken.

Voor de migratieperiode zijn er met ketenpartners (Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO) 'procedurele' afspraken gemaakt én afspraken over tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarbij gaat het om de periode waarin geen berichten tussen gemeenten en zorgaanbieders en vice versa worden doorgezonden.

De migratieperiode gaat van start op 6 juni en eindigt op 12 juni 2017. De migratieperiode voor de declaratie- en factuurberichten begint op 28 mei 23.00 uur.

1.1 Fasen van de migratie

De migratie is in fasen opgedeeld:

- **Procedurele afspraken** Adviezen vanuit Zorginstituut Nederland, i-Sociaal Domein en VNG waarvoor zij aan gemeenten en zorgaanbieders vragen medewerking te verlenen.
- **Afsluiting** De gecontroleerde gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.0-berichtenverkeer.
- **Transitie** De periode waarin de ketenpartners Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO de nieuwe release iWmo 2.1 implementeren en de aanpassing uitrollen, bijvoorbeeld met een software-upgrade van productiesystemen. In deze periode is geen iWmo-berichtenverkeer tussen gemeenten en zorgaanbieders mogelijk.

Na de migratie start de fase Ingebruikname en nazorg

- **Ingebruikname en nazorg** De periode die begint op het moment dat de berichtenuitwisseling volgens de standaard iWmo 2.1 van start gegaan is. Deze fase eindigt na de nazorgperiode (zie paragraaf 6.2).

De landelijke migratie van iWmo 2.0 naar iWmo 2.1 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en KING, in samenwerking met het Inlichtingenbureau, RINIS, VECOZO en softwareleveranciers. Gemeenten hebben de regie over de migratie in hun regio.

1.2 Planning transitie en afsluiting

De fase Afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op 28 mei om 23.00 uur en moet op 8 juni om 13.00 uur gereed zijn. Na deze periode is (tijdelijk) geen berichtenverkeer mogelijk.

De fase Transitie start op donderdag 8 juni 13.00 uur en moet uiterlijk 12 juni 2017 13.00 uur gereed zijn. Na dit tijdstip wordt het berichtenverkeer



(iWmo 2.1) weer hervat en is het mogelijk om tussen gemeenten en zorgaanbieders en vice versa berichten te verzenden en te ontvangen.

Vanaf maandag *12 juni 2017 om 13.00 uur* kunnen alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.1.

Op dat moment is de transitiefase afgelopen en begint de fase Ingebruikname en nazorg.

1.3 Conversiemogelijkheid

Bij de implementatie van iWmo 2.1 wordt geen rekening gehouden met een uitlooperperiode waarin ketenpartijen berichten kunnen converteren.

Dit betekent dat alle gemeenten en zorgaanbieders uiterlijk op maandag 12 juni om 13.00 uur de nieuwe release iWmo 2.1. op hun productieomgeving succesvol geïnstalleerd dienen te hebben.

NB Wanneer het voor u als ketenpartij niet mogelijk is om, vanaf het moment van ingebruikname van de iWmo 2.1-standaard, daadwerkelijk de nieuwe iWmo 2.1-berichten te versturen of ontvangen, neemt u dan direct contact op met uw softwareleverancier.

Er kan een tijdelijke handmatige noodoplossing worden geboden die via uw softwareleverancier uitgeleverd kan worden.

1.4 Procedurele afspraken declaratieberichten

Gemeenten en aanbieders moeten zelf afspraken maken over het afhandelen van declaratie- en factuurberichten. Op verzoek van de ketenpartijen is in dit draaiboek wel een landelijk advies opgenomen dat voorziet in procedurele afspraken waarbij aan gemeenten en zorgaanbieders gevraagd wordt deze op te volgen. Hierbij is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratieberichten (WMO303) en de mogelijkheid om een retourbericht (WMO304) te verzenden op een eerder ontvangen declaratiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratie- en facturatieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een retourbericht, wordt geadviseerd om tussen 29 mei en 12 juni 13.00 uur *geen* nieuwe declaratie- of factuurberichten (WMO303) meer te verzenden. Gemeenten dienen voor uiterlijk 8 juni 13.00 uur te hebben gereageerd met een retourbericht (WMO304) op alle eerder verstuurd declaratie- en factuurberichten.

Zorgaanbieders wordt gevraagd om nieuwe declaratie- of facturatieberichten weer vanaf 12 juni 13.00 uur te verzenden in versie 2.1.

Als gemeenten en aanbieders toch afwijkende afspraken hierover willen maken, dan is het belangrijk dat zij rekening houden met:

- De periode waarin het niet mogelijk is om een heenbericht te versturen (vanaf 6 juni 17.00 uur);
- De periode waarin de technische infrastructuur gesloten is voor het berichtenverkeer iWmo (dit geldt voor alle berichten);



- Het niet ondersteunen van gebroken berichtenparen. Dit is niet meegenomen in de *requirements* voor deze iWmo-release. Het is daarom niet mogelijk om na 12 juni een retourbericht op een declaratie of factuur te versturen wanneer die vóór 8 juni is ingediend;
- Let op: voor het volledig verwerken van een declaratiebericht en het tot stand brengen van een retourbericht zijn vaak meer verwerkingsdagen nodig dan andere berichten. Begin hier dus tijdig mee;
- Zorg voor duidelijke communicatie waarin de verwachtingen richting gemeente en aanbieder worden uitgesproken en vastgelegd;
- De onmogelijkheid om al langer openstaande declaraties of facturen alsnog via het berichtenverkeer te kunnen verwerken na de iWmo-release.



2 Uitgangspunten

2.1 Verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 2.0 naar iWmo 2.1 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland, in samenwerking met KING. Gemeenten hebben de regie over de migratie in hun regio.

Ketenpartners Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO voeren de technische migratie van versie 2.0 naar versie 2.1 uit in de periode van donderdag 8 juni 13.00 uur tot maandag 12 juni 13.00 uur.

In deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk. Zij 'sluiten' daartoe de technische infrastructuur. Als gemeenten of zorgaanbieders in deze periode zich toch, ondanks alle afspraken, niet houden aan deze landelijke afspraak ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

Ketenpartners monitoren of gemeenten en zorgaanbieders zich strikt houden aan deze landelijke afspraken.

- afsluiten iWmo 2.0
- transitie (bijv. software-upgrade)
- ingebruikname iWmo 2.1

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact op met elkaar wanneer er problemen (dreigen te) ontstaan.

Gemeenten en zorgaanbieders moeten de in hoofdstuk 1 genoemde procedurele afspraken zoals data en tijden interpreteren als *uiterlijke* tijden.

Het is toegestaan dat gemeenten en zorgaanbieders, in overleg met elkaar, een planning aanhouden waarbij acties vervroegd worden, mits deze planning valt binnen de afgesproken datumgrenzen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 2.1 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar.

2.2 Randvoorwaarden

Zorginstituut Nederland heeft een aantal randvoorwaarden benoemd (zie hoofdstuk 3). Ketenpartners en ketenpartijen moeten voldoen aan deze randvoorwaarden.

Alleen als ketenpartners en ketenpartijen zich houden aan deze procedurele en technische afspraken kunnen Zorginstituut Nederland en KING de regie voeren over de landelijke overgang naar iWmo 2.1.

2.3 Afhandeling retourberichten

Correcties op berichten die in iWmo 2.0-formaat zijn verzonden, bijvoorbeeld correcties op een ontvangen retourbericht, moeten uiterlijk vóór de start van de transitieperiode worden beantwoord met een retourbericht in 2.0-formaat.

Gebroken berichtenparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 2.0-berichten een 2.0-retourbericht verstuurd moet worden.



Het is dus onmogelijk om op of na 12 juni 2017 een retourbericht in 2.1-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór 8 juni 2017 in 2.0-formaat.

2.4 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen, kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet tijdens deze periode telefonisch of per mail worden gevoerd. Spoedzorg dient te allen tijde ingezet kunnen worden. Het stilleggen van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt.

De zorg die tijdens deze periode geleverd wordt door zorgaanbieders waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven, kan altijd later worden verrekend met de gemeenten.

2.5 Go/No go

Er is *geen* sprake van een landelijke 'go/no go-beslissing'. De werking van de technische infrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor SWL van gemeenten en zorgaanbieders uitgebreid getest.

Het belangrijkste uitgangspunt bij dit draaiboek is dat elke ketenpartij streeft naar een soepele overgang op iWmo 2.1. Het is de verantwoordelijkheid van elke partij om zich aan de adviesafspraken te houden.

Mochten er op dit vlak onverhoopt problemen optreden tijdens de migratie, dan houden de ketenpartijen elkaar op de hoogte via e-mail, nieuwsberichten op websites en andere bekende communicatiekanalen.

Is een partij niet in staat om aan de randvoorwaarden te voldoen zoals in hoofdstuk 3 omschreven zijn, dan moet de partij in overleg met Zorginstituut Nederland / KING tijdelijke noodmaatregelen treffen. De noodmaatregelen van een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op 12 juni, dan worden partijen hierover zo snel mogelijk, doch uiterlijk 12 juni 2017 geïnformeerd via de website van [ISD](#) en van het [Beheerteam iStandaarden](#).

2.6 Escalatie

Wanneer bepaalde migratiestappen niet succesvol binnen de aangegeven transitieperiode kunnen worden afgerond, dan meldt de actiehouder dit direct *per e-mail* – info@istandaarden.nl – aan Zorginstituut Nederland en aan de regionale implementatieadviseur van i-Sociaal Domein, [zie de website](#).

In overleg met het Zorginstituut en KING wordt beoordeeld of een tijdelijke noodmaatregel mogelijk is. Samen met de betrokken partij wordt naar een oplossing gezocht. Hierbij is het uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost.



3 Randvoorwaarden

3.1 Zorginstituut Nederland

Nr.	Randvoorwaarde
3.1.1	ZIN heeft alle modules en services van het iStandaarden-portaal beschikbaar gesteld. De modules zijn getest en voldoen aan de gestelde eisen. In de testperiode gemelde bevindingen/incidenten zijn opgelost. Het betreft de volgende modules en uiterlijke opleverdata: Validatieservice: 1 oktober 2016 Validatiemodule: 1 oktober 2016 Conversiemodule: 1 maart 2017
3.1.2	ZIN heeft een centraal coördinatiepunt ingericht voor de migratieperiode.

3.2 KING

Nr.	Randvoorwaarde
3.2.1	Programma i-Sociaal Domein heeft in 2016 op landelijk niveau afspraken gemaakt over de overgang naar de nieuwe release en waar van toepassing zijn deze afspraken nu opnieuw vastgelegd in het Landelijk Draaiboek Implementatie XML voor iWmo en iJw.

3.3 Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO

Nr.	Randvoorwaarde
3.3.1	Deze ketenpartners monitoren van 8 juni t/m 12 juni 2017 13.00 uur het berichtenverkeer nauwkeurig; Dit betekent dat berichten die na 8 juni 13.00 uur worden gestuurd in de standaard iJw 2.0 worden afgekeurd.
3.3.2	De ketenpartners hebben voorafgaande aan de transitie de juiste werking van de release 2.1. (XML) vastgesteld door middel van de uitvoering van uitgebreide ketentests.



4 Afsluiting gebruik iWmo 2.0

In de fase Afsluiting, voorafgaand aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten (donderdag 8 juni 13.00 – maandag 12 juni 13.00 uur), moeten gemeenten en zorgaanbieders het berichtenverkeer iWmo 2.0 op een geordende wijze beëindigen.

In de eindstatus van deze fase (8 juni 13.00 uur):

- staan er geen 'nog te versturen' berichten iWmo 2.0 meer in systemen;
- zijn alle iWmo 2.0-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

4.1 Tijdschema (advies)

De adviesafspraken die de keten maakte, staan los van de technische infrastructuur (zie paragraaf 4.2). De adviesafspraken zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
4.1.1	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare declaratie- en facturatieberichten zijn verzonden <p>(dit betreft de 303-berichten).</p> <p><i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders.</i></p>	28 mei	23.00 uur	Zorgaanbieders
4.1.2	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare registratieberichten (heen) zijn verzonden <p>(dit betreft de 305-, 307- en 315-berichten).</p> <p><i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen</i></p>	6 juni	17.00 uur	Zorgaanbieders
4.1.3	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare registratieberichten (heen) zijn verzonden <p>(dit betreft het 301-bericht).</p> <p><i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen</i></p>	6 juni	17.00 uur	Gemeenten
4.1.4	<ul style="list-style-type: none">• Alle retourberichten op de ontvangen registratieberichten zijn aangemaakt en verzonden	8 juni	13.00 uur	Zorgaanbieders



Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
	(dit betreft de 302-berichten). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil</i>			
4.1.5	<ul style="list-style-type: none"> Alle retourberichten op de ontvangen berichten zijn aangemaakt en verzonden (dit betreft de 316-, 304-, 306-, 308-berichten). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil</i>	8 juni	13.00 uur	Gemeenten
4.1.6	<ul style="list-style-type: none"> Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn ingelezen in de systemen. <i>Let op: in verband met batchverwerking staan berichten die op 8 juni zijn verzonden vanaf 14.00 uur op de portaalomgeving.</i>	8 juni	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten
4.1.7	<ul style="list-style-type: none"> Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen. 	8 juni	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

4.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode het berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en waarin de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 303, 305, 307, 315)	6 juni	17.00 uur	VECOZO
4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Alle berichten worden geblokkeerd (301,302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 315, 316) <i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i>	8 juni	13.00 uur	VECOZO / RINIS / IB
4.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Aanvang migratie naar iWmo 2.1 	8 juni – 12 juni	13.00 uur - 13.00 uur	VECOZO / RINIS / IB



4.2.3	• iWmo 2.1 live	12 juni	13.00 uur	VECOZO / RINIS / IB
-------	-----------------	---------	-----------	------------------------



5 Transitie

De transitie vindt plaats in de periode van 8 juni 2017 13.00 uur tot 12 juni 2017 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actie houders
5.1.1	<ul style="list-style-type: none">IB-, RINIS- en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 2.1	12 juni	13.00 uur	IB, RINIS, VECOZO
5.1.2	<ul style="list-style-type: none">IB, RINIS en VECOZO voeren een ketentest uit met de Wmo-release 2.1.-berichten met medewerking van één gemeente en zorgaanbieder. <p><i>Hiermee wordt de juiste werking van het berichtenverkeer op XML vastgesteld vóór het openstellen van de technische infrastructuur voor het berichtenverkeer op XML</i></p>	12 juni	Voor uiterlijk 13.00 uur	IB, RINIS, VECOZO Een gemeente Een zorgaanbieder
5.1.3	<ul style="list-style-type: none">Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.1	12 juni	13.00 uur	Gemeenten
5.1.4	<ul style="list-style-type: none">Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.1	12 juni	13.00 uur	Zorgaanbieders



6 Ingebruikname en nazorg iWmo 2.1

6.1 Ingebruikname

Vanaf 12 juni 2017 13.00 uur mogen alleen iWmo 2.1-berichten verstuurd worden.

Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 2.1-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleveranciers of de servicedesks van IB (voor gemeenten) en VECOZO (zorgaanbieders).

De Servicedesk Inlichtingenbureau is bereikbaar:

- per telefoon: 0800 222 11 22
- per e-mail: servicedesk@inlichtingenbureau.nl

De afdeling Support van VECOZO is bereikbaar:

- Per telefoon op telefoonnummer: (013) 462 56 41
- Schriftelijk via: <https://formulier.vecozo.nl/vraag>
- Per e-mail bereikbaar:
 - Voor zorgaanbieders: support@vecozo.nl (werking certificaten en diensten) administratie@vecozo.nl (administratieve zaken)
 - Voor softwareleveranciers: softwarehelpdesk@vecozo.nl

Zorginstituut Nederland verzorgt, samen met KING, de landelijke communicatie over de status van de migratie.

6.2 Nazorg

Zorginstituut Nederland en KING hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Er wordt extra capaciteit ingezet om onverhoopte problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.