



## **Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3**

**13 februari 2019**

### **Versiebeheer**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Toelichting</b>
1.1	13 februari 2019	Tekstuele aanpassing di 3 april => ma 1 april
1.0	19 december 2018	Definitief
0.3	4 december 2018	Aanpassingen naar aanleiding van review door Ketenbureau i-Sociaal Domein en ketenpartners
0.2	5 november 2018	Aanpassingen naar aanleiding van interne review
0.1	11 oktober 2018	Eerste concept



## **Inhoud**

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1 Doel</b>	<b>4</b>
1.1 Migratieperiode met drie fasen	4
1.2 Conversiemogelijkheid	4
1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten	4
<b>2 Uitgangspunten</b>	<b>5</b>
2.2 Rollen en verantwoordelijkheden	5
2.3 Afhandeling retourberichten	5
2.3 Spoedprocedure levering zorg	5
2.4 Geen go / no go-moment	5
<b>3 Fase 1: afsluiting</b>	<b>5</b>
3.1 Tijdschema	5
3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)	6
<b>4 Fase 2: transitie</b>	<b>8</b>
<b>5 Fase 3: ingebruikname en nazorg</b>	<b>9</b>
5.1 Ingebruikname	9
5.2 Nazorg	9



## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3. Per 1 april 2019 wordt versie 2.3 van de berichtenstandaard iWmo en iJw in gebruik genomen. iWmo 2.3 en iJw 2.3 vervangt iWmo 2.2 en iJw 2.2, de versies die sinds 1 april 2018 in gebruik zijn. Dit draaiboek is alleen gericht op het iWmo- en iJw-berichtenverkeer.

Anders dan bij de vorige overgang – van 2.1 naar 2.2 – is ervoor gekozen om nu één gezamenlijk migratiedraaiboek te publiceren voor zowel iWmo als iJw.

Vanaf 21 januari is de nieuwe versie van iWmo en iJw beschikbaar op de ketentestomgeving (KTO). Deze versie gaat in op 1 april 2019. Het vergt enige tijd om de infrastructuur volledig te operationaliseren in de nieuwe versie. Daarom geldt dat in de keteninfrastructuur de eerste iWmo 2.3- en iJw 2.3-berichten worden uitgewisseld vanaf maandag 1 april 2019. Die datum is in dit draaiboek leidend.

### **Big bang-scenario**

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben gezamenlijk gekozen voor een implementatiestrategie die hetzelfde is als de overgang van iWmo 2.1 en iJw 2.1 naar iWmo 2.2 en iJw 2.2. De nieuwe versie wordt geïmplementeerd met een *big bang*: alle partijen nemen gelijktijdig de nieuwe versie in gebruik. Er is dus geen conversieperiode waarin beide standaarden naast elkaar gebruikt kunnen worden.

Tot donderdag 28 maart 2019 13.00 uur worden berichten uitgewisseld in de iWmo 2.2- en iJw 2.2-standaard. Vanaf 1 april 2019 doen alle gebruikers van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer dat met de nieuwe versies van de standaarden: iWmo 2.3 en iJw 2.3.

### **Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release**

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de berichten in de huidige versie van de standaard. De migratie bestaat uit drie fasen: afsluiting, transitie, en ingebruikname en nazorg.

### **Meer informatie**

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland  
Team iStandaarden

(020) 797 89 48  
[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

Bezoekadres  
Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postadres  
Postbus 320  
1110 AH Diemen



### **Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces**

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

### **Hoe gebruikt u informatiestandaarden?**

- Maak in je hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



## 1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaarden iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3 is de uitfasering en het opstarten van de verschillende berichtenstromen belangrijk.

### 1.1 Migratieperiode met drie fasen

De migratieperiode kent drie fasen:

#### *Fase 1: afsluiting*

Hierin vindt de gecontroleerde en gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.2- en iJw 2.2- berichtenverkeer plaats. De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op zondag 17 maart om 23.00 uur en moet op donderdag 28 maart om 13.00 uur gereed zijn.

#### *Fase 2: transitie*

Dit is de fase waarin tijdelijk geen berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en zorgaanbieders. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met het Inlichtingenbureau en VECOZO. De transitie begint op donderdag 28 maart 2019 13.00 uur en moet uiterlijk maandag 1 april 2019 13.00 uur gereed zijn.

#### *Fase 3: ingebruikname en nazorg*

In deze fase wordt het iWmo- en iJw-berichtenverkeer weer hervat. Ingebruikname en nazorg begint op maandag 1 april 2019 om 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.3 en iJw 2.3.

### 1.2 Conversiemogelijkheid

De implementatie van iWmo 2.3 en iJw 2.3 gebeurt met een *big bang*. Daarbij wordt geen rekening gehouden met een uitlooperperiode waarin ketenpartijen berichten kunnen converteren. Dit betekent dat alle ketenpartijen uiterlijk op maandag 1 april 2019 om 13.00 uur iWmo 2.3 en iJw 2.3 op hun productieomgeving moeten ondersteunen.

### 1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 2.2 en iJw 2.2 af te ronden en berichten in iWmo 2.3 en iJw 2.3 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratie- en facturatieberichten (303) en de mogelijkheid om een retourbericht (304) te verzenden op een eerder ontvangen declaratie- of facturatiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratie- en facturatieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een retourbericht wordt geadviseerd om tussen zondag 17 maart 2019 23.00 uur en donderdag 28 maart 2019 13.00 uur *geen* nieuwe declaratie- of factuurberichten (303) meer te verzenden.

Belangrijk:

- Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 28 maart vóór 13.00 uur te hebben gereageerd met een retourbericht (304) op alle eerder verstuurd declaratie- en factuurberichten.
- Zorgaanbieders wordt gevraagd om nieuwe declaratie- of facturatieberichten vanaf maandag 1 april 2019 13.00 uur te verzenden in versie 2.3.



## 2 Uitgangspunten

### 2.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Inlichtingenbureau en VECOZO voeren de technische migratie van versie 2.2 naar versie 2.3 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode: van donderdag 28 maart 2019 13.00 uur tot maandag 1 april 2019 13.00 uur.

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact op met elkaar bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 2.3 en iJw 2.3 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. In deze periode is **geen** berichtenverkeer mogelijk. Gemeenten of zorgaanbieders 'sluiten' daartoe de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan deze landelijke afspraak ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

### 2.2 Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtenparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 2.2-berichten ook 2.2-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na maandag 1 april 2019 13.00 uur een retourbericht in 2.3-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór donderdag 28 maart 2019 in 2.2-formaat.

### 2.3 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet tijdens deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om. Spoedzorg dient te allen tijde ingezet kunnen worden. De stillegging van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt. De zorg die zorgaanbieders tijdens deze periode leveren – en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven – kan altijd later worden verrekend met de gemeenten.

### 2.4 Geen go / no go-moment

Er is *geen* sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en zorgaanbieders uitgebreid getest.

Als een ketenpartij niet in staat is om binnen de tijdlijnen van het landelijk draaiboek de overgang te realiseren, dan moet de partij in overleg met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en het Zorginstituut Nederland tijdelijke noodmaatregelen treffen. Zulke maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op maandag 1 april 2019, dan worden partijen hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk maandag 1 april 2019 om 12.00 uur geïnformeerd door het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland.



### 3 Fase 1: afsluiting

De fase – Afsluiting – gaat vooraf aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In de fase Afsluiting moeten gemeenten en zorgaanbieders het iWmo 2.2- en iJw 2.2-berichtenverkeer op ordentelijke wijze afsluiten. In de eindstatus van deze fase (28 maart 13.00 uur):

- staan er *geen* 'nog te versturen' berichten iWmo 2.2 en iJw 2.2 meer in systemen;
- zijn alle iWmo 2.2- en iJw 2.2-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

#### 3.1 Tijdschema

De landelijke tijdslijnen voor de overgang van iWmo 2.2 en iJw 2.2 naar iWmo 2.3 en iJw 2.3 zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>declaratie- en facturatieberichten</b> zijn verzonden (303). <i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders.</i></li></ul>	Zondag 17 maart 2019	23.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>berichten</b> (heen) zijn verzonden door aanbieders (315, 305, 307). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i></li></ul>	Dinsdag 26 maart 2019	17.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle beschikbare <b>rechtmatigheidsberichten</b> (heen) zijn verzonden door gemeenten (301). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i></li></ul>	Dinsdag 26 maart 2019	17.00 uur	Gemeenten
3.1.4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle retourberichten op de ontvangen rechtmatigheidsberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (302). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i></li></ul>	Donderdag 28 maart 2019	13.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle retourberichten op de ontvangen berichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (316, 304, 306, 308). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i></li></ul>	Donderdag 28 maart 2019	13.00 uur	Gemeenten
3.1.6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn</li></ul>	Donderdag 28 maart 2019	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten



Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
	ingelesen in de systemen. <i>Let op: in verband met batchverwerking staan berichten die op 28 maart 2019 zijn verzonden vanaf 16.00 uur op de portaalomgeving.</i>			
3.1.7	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen.</li></ul>	Donderdag 28 maart 2019	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

### 3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode het berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en wanneer de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 303, 305, 307, 315).</li></ul>	Dinsdag 26 maart 2019	17.00 uur	VECOZO
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Alle heen- en retourberichten worden geblokkeerd (301/302, 303/304, 305/306 307/308, 315/316). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil.</li></ul> <p><i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 28 maart 2019	13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.3	<ul style="list-style-type: none"><li>Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 2.3 en iJw 2.3.</li></ul>	Donderdag 28 maart – maandag 1 april 2019	13.00 uur – 13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"><li>iWmo 2.3 en iJw 2.3 live.</li></ul>	Maandag 1 april 2019	13.00 uur	VECOZO / IB





## 4 Fase 2: transitie

De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 28 maart 2019 13.00 uur tot maandag 1 april 2019 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Wanneer (datum)</b>	<b>Wanneer (tijd)</b>	<b>Actie houders</b>
4.1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 2.3 en iJw 2.3</li></ul>	Maandag 1 april 2019	13.00 uur	IB en VECOZO
4.1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.3 en iJw 2.3.</li></ul>	Maandag 1 april 2019	13.00 uur	Gemeenten
4.1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.3 en iJw 2.3.</li></ul>	Maandag 1 april 2019	13.00 uur	Zorgaanbieders



## 5 Fase 3: ingebruikname en nazorg

Deze fase gaat over de periode na maandag 1 april 2019 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.3 en iJw 2.3.

### 5.1 Ingebruikname

Vanaf maandag 1 april 2019 13.00 uur mogen alleen iWmo 2.3 en iJw 2.3-berichten verstuurd worden. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 2.3 en iJw 2.3-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier of de servicedesks van IB (voor gemeenten) en VECOZO (zorgaanbieders).

*Servicedesk Inlichtingenbureau*  
0800 222 11 22  
[servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl)

*Support VECOZO*  
(013) 462 56 41  
[formulier.vecozo.nl/vraag](http://formulier.vecozo.nl/vraag)

Specifiek voor softwareleveranciers:

- [softwarehelpdesk@vecozo.nl](mailto:softwarehelpdesk@vecozo.nl)

Specifiek voor zorgaanbieders:

- [support@vecozo.nl](mailto:support@vecozo.nl) (werking certificaten en diensten)
- [administratie@vecozo.nl](mailto:administratie@vecozo.nl) (administratieve zaken)

### 5.2 Nazorg

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.