



## **Casusbeschrijvingen bij de releases iWmo 3.1 en iJw 3.1**

**30 september 2021**

### **Versiebeheer**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Toelichting</b>
1.1	30 september 2021	Versie voor publicatie bij definitieve specificaties. IV099 toegevoegd aan betreffende casussen. Casus 15 toegevoegd.
1.0	19 augustus 2021	Versie voor publicatie bij conceptspecificaties. Review commentaar verwerkt.
0.1	21 juli 2021	Eerste versie



## Inhoud

<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>TOEWIJZINGEN</b>	<b>7</b>
<b>1 VAN TOEWIJZING NAAR VERWIJDERDE TOEWIJZING</b>	<b>7</b>
1.1 INLEIDING	7
1.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	7
1.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	7
1.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	7
1.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	8
<b>2 VAN TOEWIJZING NAAR GECORRIGEERDE TOEWIJZING EN NIEUWE TOEWIJZING (VOLUME WIJZIGEN, ZORG AL GELEVERD)</b>	<b>10</b>
2.1 INLEIDING	10
2.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	10
2.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	10
2.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	10
2.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	11
<b>3 VAN TOEWIJZING NAAR VERLENGING TOEWIJZING (EINDDATUM OPREKKEN)</b>	<b>14</b>
3.1 INLEIDING	14
3.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	14
3.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	14
3.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	14
3.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	15
<b>4 VAN TOEWIJZING ÉÉN HULPMIDDEL NAAR TOEWIJZING TWEE IDENTIEKE HULPMIDDELEN</b>	<b>17</b>
4.1 INLEIDING	17
4.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	17
4.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	17
4.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	17
4.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	18
<b>5 VAN TOEWIJZING VOOR GELDIGHEIDSDUUR TOEWIJZING ZONDER EINDDATUM NAAR OPHOGING VOLUME</b>	<b>21</b>
5.1 INLEIDING	21
5.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	21
5.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	21
5.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	21
5.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	22
<b>6 VAN GENERIEK VERZOEK OM TOEWIJZING TOT GENERIEKE TOEWIJZING</b>	<b>24</b>
6.1 INLEIDING	24
6.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	24
6.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	24
6.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	24
6.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	25
<b>7 VAN VERZOEK OM TOEWIJZING TOT AFKEUR WOONPLAATSBEGINSEL</b>	<b>27</b>
7.1 INLEIDING	27
7.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	27
7.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	27
7.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	27
7.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	28



<b>REGIEBERICHTEN</b>	<b>30</b>
<b>8 VAN TOEWIJZING WMO-ONDERSTEUNING VIA NIET-TOEGEWEZEN INTAKE NAAR START</b>	<b>30</b>
8.1 INLEIDING	30
8.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	30
8.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	30
8.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	30
8.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	31
<b>9 VAN TOEWIJZING INTAKEPRODUCT NAAR START EN STOP INTAKEPRODUCT NAAR TOEWIJZING WMO-ONDERSTEUNING NAAR START</b>	<b>32</b>
9.1 INLEIDING	32
9.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	32
9.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	32
9.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	32
9.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	33
<b>10 VAN STOPPEN ZORG VANWEGE OVERSTAP NAAR ANDERE AANBIEDER NAAR STOP ZORG NAAR NAZORG</b>	<b>36</b>
10.1 INLEIDING	36
10.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	36
10.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	36
10.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	36
10.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	37
<b>11 VAN STOPPEN ZORG OP TOEWIJZING VANWEGE UITSTROOM NAAR ANDER DOMEIN NAAR STOP ZORG</b>	<b>38</b>
11.1 INLEIDING	38
11.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	38
11.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	38
11.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	38
11.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	39
<b>DECLAREREN</b>	<b>40</b>
<b>12 VAN ZORGLEVERING NAAR FOUTIEVE PRODUCTPERIODE NAAR CORRECTE PRODUCTPERIODE IN DECLARATIE</b>	<b>40</b>
12.1 INLEIDING	40
12.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	40
12.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	40
12.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	40
12.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	41
<b>13 VAN GOEDGEKEURDE DECLARATIE NAAR JUIST GECORRIGEERDE DECLARATIE</b>	<b>44</b>
13.1 INLEIDING	44
13.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	44
13.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	44
13.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	44
13.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	45
<b>14 VAN GOEDGEKEURDE DECLARATIE NAAR ONJUIST GECORRIGEERDE DECLARATIE</b>	<b>49</b>
14.1 INLEIDING	49
14.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	49
14.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	49
14.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	49
14.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	50



<b>15 VAN OUTPUTGERICHTE TOEWIJZING PER WEEK DIE NIET OP EEN ZONDAG EINDIGT NAAR CORRECTE DECLARATIE</b>	<b>54</b>
15.1 INLEIDING	54
15.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	54
15.1.2 <i>Relevante bedrijfsregels en invulinstructies</i>	54
15.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	54
15.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	55



## Inleiding

Op 19 augustus 2021 zijn de conceptspecificaties van releases iWmo 3.1 en iJw 3.1 gepubliceerd. Beide releases worden op 4 april 2022 van kracht. Om de wijzigingen ten opzichte van iWmo 3.0 en iJw 3.0 zo veel mogelijk te verduidelijken, is een aantal casussen uitgewerkt.

### Doelen van dit document

- Implementatieondersteuning
- Ontwikkeling van casuïstiek in het Informatiemodel iStandaarden

### Doel van de casusbeschrijvingen

De casusbeschrijvingen hebben primair tot doel om 'de bedoeling' van de 3.1-release concreet te maken. Ze leveren een bijdrage aan eenduidigheid bij de bouw van functionaliteit door softwareleveranciers én ze helpen gemeenten en aanbieders van zorg en ondersteuning hun werk beter in te richten voor de komende releases.

**NB** Tenzij anders beschreven, kan in plaats van iJw-berichten het overeenkomstige iWmo-bericht gelezen worden en andersom.

### Opbouw van dit document

In elk hoofdstuk is een casus uitgewerkt. Daarbij is deze indeling gehanteerd:

- **Inleiding**, waarin de situatie is beschreven en de gebeurtenis die zich in deze casus voordoet. Daarnaast is een overzicht opgenomen van de relevante bedrijfsregels en invulinstructies. Zo is direct duidelijk op welke onderdelen van de specificatie de casus is gebaseerd.
- **Stappen in de procesgang**, waarin in stappen is aangegeven welke activiteiten er door de gemeente en aanbieder rondom het berichtenverkeer worden ondernomen. Ieder heenbericht wordt gevolgd door een retourbericht. Indien het heenbericht wordt goedgekeurd, is het retourbericht niet opgenomen als aparte stap. Alleen als het heenbericht wordt afgekeurd, zal dit als aparte stap worden beschreven.  
**NB** Dat het retourbericht bij een goedgekeurd heenbericht niet als stap in het document opgenomen wordt, neemt niet weg dat het in het berichtenverkeer verplicht is om retourberichten te versturen.
- **Voorbeeldvulling berichten**, deze bevatten een uitwerking van de invulling van de berichten aan de hand van voorbeeldwaarden. Veldnamen en ingevulde waarden zijn functioneel beschreven.

### Legenda

In de berichtvoorbeelden zijn de veldnamen en veldwaarden op een functionele manier gebruikt, zodat de voorbeelden voor iedereen leesbaar en te begrijpen zijn. De daadwerkelijke veldwaarden in de berichten dienen op de technisch juiste wijze te worden gevuld. In de tabel staan de belangrijkste veldwaarden die in dit document anders worden gebruikt dan in de werkelijkheid.

Soort veld	Functionele vulling document	Technische vulling in bericht
Datumveld	dd-mm-eejj 21-10-2022	eejjmddd 20221021
Codevelden	Code + omschrijving 04 (uur)	Code 04
Bedragen	Bedrag in euro's 1234,00 Negatieve bedragen worden functioneel weergegeven als: -1234,00	Bedrag in eurocenten 123400



### **Meer informatie**

Hebt u vragen over de casusbeschrijvingen voor iWmo 3.1 en iJw 3.1? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland  
Team Informatiestandaarden  
(020) 797 89 48  
[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

### **Bezoekadres**

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

### **Postadres**

Postbus 320  
1110 AH Diemen

### **Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces**

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar dat wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

In de ministeriële regeling is het gebruik van de informatiestandaarden iWmo en iJw verplicht gesteld met ingang van de dag volgend op de publicatie (publicatiedatum 25-07-2019) van de ministeriële regeling.

### **Hoe gebruikt u informatiestandaarden?**

- Maak in uw hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat deze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



# Toewijzingen

## 1 Van Toewijzing naar Verwijderde Toewijzing

### 1.1 Inleiding

#### 1.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder met omvang 3 uur per week. Direct na verzending constateert de gemeente dat de meegegeven omvang niet juist is door een typefout. Omdat er nog geen zorg is geleverd/gedeclareerd, kan de gemeente zonder overleg met de aanbieder de toewijzing verwijderen. De gemeente verwijdert het toegewezen product met een toewijzingsbericht met reden wijziging "Verwijderd", waarbij de einddatum gelijk wordt gezet aan de ingangsdatum. In hetzelfde bericht stuurt de gemeente een nieuw toegewezen product met de juiste omvang.

#### 1.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP033x1	Een afgegeven toewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 cliënt altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn, plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP362	Het verwijderen van een toewijzing mag alleen indien dit niet leidt tot verlies van rechtmatigheid van geleverde en/of gedeclareerde zorg.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV099	Wanneer moet RedenWijziging worden gevuld?

### 1.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht naar de aanbieder	WMO301
2	De gemeente constateert een fout in volume en verwijdert het toegewezen product met een toewijzingsbericht. In hetzelfde toewijzingsbericht stuurt de gemeente het correcte toegewezen product.	WMO301



### 1.3 Voorbeeldvulling berichten

#### *Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

De gemeente stuurt op 16-05-2022 een initieel toewijzingsbericht voor individuele begeleiding regulier inspanningsgericht, 3 uur per week.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	667899
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	16-05-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2023
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)





*Stap 2: De gemeente verwijdert de toewijzing en stuurt de correcte toewijzing in één bericht* Direct na verzending van het initiële toewijzingsbericht (op 16-05-2022), constateert de gemeente een typefout. Het volume had niet 3, maar 2 moeten zijn. De zorgaanbieder is nog niet gestart met de zorglevering, want de toewijzing gaat pas 01-06-2022 in. Daarom kan de gemeente zonder overleg met de aanbieder de toewijzing verwijderen. Indien er mogelijk al zorg geleverd kan zijn op een toewijzing, moet er eerst overeenstemming met de aanbieder zijn dat de toewijzing verwijderd kan worden (zie voor deze situatie de volgende casus). Het verwijderen van een toewijzing mag alleen indien dit niet leidt tot verlies van rechtmatigheid van geleverde en/of gedeclareerde zorg.

De gemeente verwijdert de foutieve toewijzing met een toewijzingsbericht. Hierbij wordt de reden wijziging "Verwijderd" meegegeven en de einddatum wordt gelijkgezet aan de ingangsdatum. De verwijderde toewijzing dient als niet verzonden beschouwd te worden (is geen rechtmatige toewijzing) en doet daarom ook niet mee in de bepaling of er overlap is van toewijzingen. In hetzelfde toewijzingsbericht wordt de correcte toewijzing verzonden, met een nieuw toewijzingsnummer en reden wijziging leeg.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	667899
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	16-05-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	01-06-2022
Reden wijziging	13 (Verwijderd)
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	667905
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	16-05-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2023
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)



## 2 Van Toewijzing naar Gecorrigeerde Toewijzing en Nieuwe Toewijzing (Volume wijzigen, zorg al geleverd)

### 2.1 Inleiding

#### 2.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft deels dezelfde situatie als de vorige casus. Het verschil met vorige casus is dat de gemeente pas later constateert dat een foutief volume is toegewezen. De zorgaanbieder heeft al zorg geleverd.

Deze situatie levert administratieve last op en dient voorkomen te worden.

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder met omvang 3 uur per week. De aanbieder start 01-06-2022 met de daadwerkelijke zorglevering en stuurt een startbericht. Op 15-06-2022 constateert de gemeente dat de meegegeven omvang niet juist is, het had 2 uur per week moeten zijn. Omdat de zorglevering is gestart, mag de gemeente niet zonder instemming van de zorgaanbieder het volume wijzigen van 3 naar 2 per 01-06-2022. De gemeente neemt buiten het berichtenverkeer om contact op met de aanbieder om na te gaan of er al 3 uur per week is geleverd. De aanbieder geeft aan dat er tot dan toe inderdaad 3 uur per week is geleverd, en de wijziging naar 2 uur per week pas 20-06-2022 kan in gaan. De gemeente kort de initiële toewijzing in met een toewijzingsbericht en reden wijziging 'Administratieve correctie' en geeft in hetzelfde bericht een nieuwe toewijzing af met ingangsdatum 20-06-2022 en omvang 2 uur per week. De zorgaanbieder stuurt een stopbericht op de initiële toewijzing en een startbericht op de nieuwe toewijzing.

#### 2.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP033x1	Een afgegeven toewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 cliënt altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn, plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP362	Het verwijderen van een toewijzing mag alleen indien dit niet leidt tot verlies van <u>rechtmatigheid van geleverde en/of gedeclareerde zorg</u> .
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV030	Welke toewijzing is het meest recent?
IV099	Wanneer moet RedenWijziging worden gevuld?

### 2.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht naar de aanbieder voor 3 uur per week	WMO301
2	De aanbieder start met de daadwerkelijke zorglevering en stuurt een startbericht	WMO305
3	De gemeente constateert dat de omvang 2 uur per week had moeten zijn. Zij neemt contact op met de aanbieder om na te gaan per wanneer de toewijzing voor 2 uur afgegeven kan worden. De aanbieder geeft aan per wanneer dit kan.	Geen
4	De gemeente kort de initiële toewijzing in met reden wijziging	WMO301



	'Administratieve correctie' en geeft een nieuwe toewijzing af	
5	De zorgaanbieder stuurt een stopbericht op de initiële toewijzing	WMO307
6	De zorgaanbieder stuurt een startbericht op de nieuwe toewijzing	WMO305

### 2.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht voor individuele begeleiding regulier inspanningsgericht, 3 uur per week.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	651091251
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	660099
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	09-05-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2023
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

#### Stap 2: De zorgaanbieder stuurt een startbericht

De zorgaanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start met de daadwerkelijke zorglevering en stuurt een startbericht.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	651091251
StartProduct	
Toewijzingnummer	660099
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Begindatum levering	01-06-2022
Status aanlevering startproduct	1 (Eerste aanlevering)

#### Stap 3: De gemeente constateert het foutieve volume en overlegt met de aanbieder

De gemeente constateert op 15-06-2022 dat het volume foutief is afgegeven, het had 2 uur per week moeten zijn in plaats van 3 uur. De gemeente neemt contact op met de zorgaanbieder om na te gaan of er al 3 uur per week is geleverd. Indien dit niet het geval was, had de toewijzing verwijderd kunnen worden. De aanbieder geeft aan dat er tot dan toe 3 uur per week is



geleverd en dat de 2 uur per week 20-6-2022 in kan gaan.

*Stap 4: De gemeente kort de initiële toewijzing in en geeft de nieuwe toewijzing af in één bericht*

De gemeente beëindigt de initiële toewijzing met een toewijzingsbericht. Hierbij wordt de reden wijziging "Administratieve correctie" meegegeven en de einddatum 19-6-2022 wordt meegegeven. De toewijzingsdatum wordt gevuld met de datum waarop de gemeente ~~dte~~ aanpassing vaststelt, in dit geval 15-06-2022. In ditzelfde toewijzingsbericht wordt de nieuwe toewijzing voor 2 uur per week verzonden, met een nieuw toewijzingsnummer en reden wijziging leeg.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	651091251
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	660099
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	15-06-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	19-06-2022
Reden wijziging	14 (Administratieve correctie)
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	669002
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	15-06-2022
Ingangsdatum toegewezen product	20-06-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2023
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

**Stap 5: De zorgaanbieder stuurt een stopbericht**

De zorgaanbieder verwerkt het toewijzingsbericht en stuurt een stopbericht op de initiële toewijzing.

Stop (307):	
Header	
Cliënt	
BSN	651091251
StopProduct	
Toewijzingnummer	660099
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Begindatum levering	01-06-2022
Reden beëindiging	36 (Geïnitieerd door de gemeente)
Einddatum levering	17-06-2022
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

**Stap 6: De zorgaanbieder stuurt een startbericht**

De zorgaanbieder stuurt een startbericht op de nieuwe toewijzing zodra de zorg op de nieuwe toewijzing daadwerkelijk is gestart.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	651091251
StartProduct	
Toewijzingnummer	669002
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Ingangsdatum toegewezen product	20-06-2022
Begindatum levering	20-06-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



## 3 Van Toewijzing naar Verlenging Toewijzing (Einddatum oprekken)

### 3.1 Inleiding

#### 3.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder met einddatum 30-04-2023. De aanbieder start met leveren van ondersteuning en stuurt een startbericht. Na een tijd constateert de gemeente dat de cliënt ook na 30-04-2023 nog ondersteuning nodig heeft. De gemeente verlengt de toewijzing met een jaar door de einddatum op te rekken. Zij stuurt een toewijzingsbericht met reden wijziging "Herbeoordeling: verlenging toewijzing" en de nieuwe einddatum. Door de bestaande toewijzing te verlengen en geen nieuwe toewijzing (geen nieuw toewijzingsnummer) af te geven, hoeft de aanbieder geen stopbericht en startbericht te sturen. Dit scheelt administratieve last.

#### 3.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP033x1	Een afgegeven toewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV030	Welke toewijzing is het meest recent?
IV099	Wanneer moet RedenWijziging worden gevuld?

### 3.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht naar de aanbieder, met einddatum	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De gemeente constateert dat er verlenging nodig is en rekt de einddatum in de toewijzing op met een toewijzingsbericht	WMO301



### 3.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht voor individuele begeleiding regulier inspanningsgericht, met einddatum 30-04-2023.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	661124952
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	500112
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	04-04-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	30-04-2023
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)

#### Stap 2: De zorgaanbieder stuurt een startbericht

De zorgaanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start met het leveren van de begeleiding en stuurt een startbericht.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	661124952
StartProduct	
Toewijzingnummer	500112
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	05-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De gemeente verlengt de toewijzing met een toewijzingsbericht*

De gemeente constateert op 01-04-2023 dat de cliënt nog een jaar langer begeleiding nodig heeft. Daarom verlengt de gemeente de bestaande toewijzing door de einddatum aan te passen naar 30-04-2024. De gemeente geeft de reden wijziging 'Herbeoordeling: verlenging toewijzing' mee in het bericht. De toewijzingsdatum wordt gevuld met 01-04-2023 (de datum waarop de gemeente de aanpassing vaststelt).

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	661124952
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	500112
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A16
Toewijzingsdatum toegewezen product	01-04-2023
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	30-04-2024
Reden wijziging	04 (Herbeoordeling: verlenging toewijzing)
Volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)





## 4 Van Toewijzing één Hulpmiddel naar Toewijzing twee identieke Hulpmiddelen

### 4.1 Inleiding

Let op: stapeling van toewijzingen is enkel mogelijk voor Hulpmiddelen (productcategorieën 11, 12, 13 en 14).

#### 4.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de hulpmiddelenleverancier voor een elektrische rolstoel. De hulpmiddelenleverancier levert de rolstoel aan de cliënt stuurt een startbericht. Na een tijdje constateert de gemeente dat de cliënt eenzelfde tweede rolstoel nodig heeft, namelijk voor de bovenverdieping thuis. De gemeente geeft een separate toewijzing (een nieuw toewijzingsnummer) af voor deze tweede rolstoel middels een toewijzingsbericht. Doordat de rolstoelen ieder hun eigen toewijzingsnummer hebben, kunnen deze correct worden gedeclareerd door de hulpmiddelenleverancier. De hulpmiddelenleveranciers meldt de levering van de tweede rolstoel met een startbericht.

#### 4.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP259	Het is niet toegestaan om een zorg- of ondersteuningsproduct gestapeld toe te wijzen, behalve voor hulpmiddelen.
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 cliënt altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?

### 4.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht naar de aanbieder, voor de eerste rolstoel	WMO301
2	De leverancier verwerkt de ontvangen toewijzing, levert de rolstoel en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De gemeente constateert dat er eenzelfde tweede rolstoel nodig is en wijst dit toe met een toewijzingsbericht.	WMO301
4	De leverancier verwerkt de ontvangen toewijzing, levert de tweede rolstoel en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305



### 4.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht voor een elektrische rolstoel.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	158027802
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	553200
Referentie aanbieder	
Productcategorie	11
Productcode	11A02
Toewijzingsdatum toegewezen product	25-04-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks (output))
Frequentie	4 (Per maand)

#### Stap 2: De leverancier stuurt een startbericht

De leverancier verwerkt de ontvangen toewijzing, levert de rolstoel en stuurt een startbericht.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	158027802
StartProduct	
Toewijzingnummer	553200
Productcategorie	11
Productcode	11A02
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	01-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De gemeente geeft een tweede rolstoel af met een toewijzingsbericht*

De gemeente constateert na drie maanden dat de cliënt nog eenzelfde tweede rolstoel nodig heeft. Daarom geeft de gemeente een nieuwe toewijzing (nieuw toewijzingsnummer) af voor de tweede rolstoel. In het toewijzingsbericht wordt ook de bestaande toewijzing mee gestuurd.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	158027802
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	553200
Referentie aanbieder	
Productcategorie	11
Productcode	11A02
Toewijzingsdatum toegewezen product	25-04-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks (output))
Frequentie	4 (Per maand)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	613002
Referentie aanbieder	
Productcategorie	11
Productcode	11A02
Toewijzingsdatum toegewezen product	15-08-2022
Ingangsdatum toegewezen product	15-08-2022
Einddatum toegewezen product	
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks (output))
Frequentie	4 (Per maand)



*Stap 4: De hulpmiddelenleverancier stuurt een startbericht*

De leverancier verwerkt de ontvangen toewijzing, levert de tweede rolstoel en stuurt een startbericht.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	158027802
StartProduct	
Toewijzingnummer	613002
Productcategorie	11
Productcode	11A02
Ingangsdatum toegewezen product	15-08-2022
Begindatum levering	16-08-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



## 5 Van Toewijzing voor geldigheidsduur Toewijzing zonder Einddatum naar Ophoging volume

### 5.1 Inleiding

#### 5.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor 4800 minuten inspanningsgerichte ambulante jeugdhulp met frequentie 'totaal binnen geldigheidsduur toewijzing', zonder einddatum. De zorgaanbieder start met de zorglevering en stuurt een startbericht. Als er 4500 minuten geleverd zijn, constateert de zorgaanbieder dat de cliënt door een verandering in de cliëntsituatie meer minuten aan zorg nodig heeft. De zorgaanbieder vraagt met een verzoek om wijziging een ophoging in het aantal minuten aan. De gemeente honoreert dit verzoek en wijzigt het aantal toegewezen minuten met een toewijzingsbericht. De gemeente hoeft geen nieuwe toewijzing af te geven (geen nieuw toewijzingsnummer). Dit scheelt administratieve last omdat de zorgaanbieder geen stopbericht en geen startbericht hoeft te sturen.

#### 5.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP033x1	Een afgegeven toewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP345	Als de gewenste ingangsdatum van een te wijzigen product uit een verzoek om wijziging in het verleden ligt, dan mag de nieuwe omvang of het nieuwe budget niet leiden tot onrechtmatigheid voor al gedeclareerde en of geleverde zorg.
OP348	Bij honoreren van een Verzoek om Wijziging (VOW) dient het aangevraagde overgenomen te worden in het toewijzingsbericht.
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden?
IV093	Hoe wordt een Toewijzingsbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om wijziging (VOW) bericht?
IV030	Welke toewijzing is het meest recent?
IV099	Wanneer moet RedenWijziging worden gevuld?

### 5.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht naar de aanbieder, zonder einddatum en met frequentie 'totaal binnen geldigheidsduur toewijzing'	JW 301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	JW 305
3	De aanbieder constateert dat er meer minuten nodig zijn en vraagt een ophoging aan met een verzoek om wijziging	JW 317
4	De gemeente honoreert het verzoek om wijziging en stuurt direct een nieuw toewijzingsbericht, waarin het aantal minuten voor geldigheidsduur van de toewijzing gewijzigd is.	JW 301



### 5.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een initieel toewijzingsbericht voor inspanningsgerichte, ambulante jeugdhulpregulier. De toewijzing is voor 4800 minuten met frequentie 'totaal binnen geldigheidsduur toewijzing' en bevat geen einddatum.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	297731968
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	809001
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Toewijzingsdatum toegewezen product	25-04-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	
Volume	4800
Eenheid	01 (Minuut)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)

#### Stap 2: De zorgaanbieder stuurt een startbericht

De zorgaanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start met het leveren van de jeugdhulp en stuurt een startbericht.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	297731968
StartProduct	
Toewijzingnummer	809001
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	01-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

**Stap 3: De aanbieder stuurt een verzoek om wijziging (VOW)**

Als er 4500 minuten geleverd zijn, constateert de zorgaanbieder dat de cliënt door een verandering in de cliëntsituatie geen 4800 minuten aan zorg nodig heeft om de doelen te bereiken, maar 5400. De zorgaanbieder vraagt ophoging aan met een verzoek om wijziging. Omdat het gaat om frequentie 'totaal voor geldigheidsduur toewijzing', wordt de ophoging aangevraagd over de gehele duur van de toewijzing.

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Cliënt	
BSN	297731968
Verzoek	
Referentie aanbieder	RA654321
Reden verzoek	1 (Verandering cliëntsituatie)
Te Wijzigen Product	
ToewijzingNummer	809001
Gewenste ingangsdatum	01-05-2022
Einddatum	
Volume	5400
Eenheid	01 (Minuut)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)

**Stap 4: De gemeente wijst het nieuwe volume toe met een toewijzingsbericht**

De gemeente honoreert op 11-11-2022 het verzoek en wijzigt het volume met een toewijzingsbericht, waarin de initiële ingangsdatum is opgenomen. De toewijzing heeft hetzelfde toewijzingsnummer, omdat de wijziging binnen dezelfde toewijzing gedaan kan worden. De toewijzingsdatum wijzigt echter wel, deze wordt gevuld met de datum waarop de gemeente de aanpassing vaststelt (11-11-2022). De gemeente is verplicht de einddatum leeg te laten, omdat het aangevraagde overgenomen dient te worden uit het VOW. Reden wijziging wordt gevuld met 12.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	297731968
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	809001
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Toewijzingsdatum toegewezen product	11-11-2022
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	
Reden wijziging	12 (Geïnitieerd door aanbieder)
Volume	5400
Eenheid	01 (Minuut)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)



## Verzoek om Toewijzing

### 6 Van Generiek Verzoek om Toewijzing tot Generieke Toewijzing

#### 6.1 Inleiding

##### 6.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een situatie waarin een aanbieder een generieke toewijzing met (verplicht) budget aanvraagt met een verzoek om toewijzing, waarbij de gemeente direct de generieke toewijzing verstrekt.

##### 6.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
IV094	Hoe wordt een Toewijzingsbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om toewijzing (VOT) bericht?

#### 6.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente zonder product en met een budget	JW315
2	De gemeente stuurt in reactie op het verzoek om toewijzingsbericht een toewijzingsbericht zonder product en met een budget	JW301





### 6.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente zonder product en met een budget*

Cliënt heeft zich bij de aanbieder gemeld met een wettelijke verwijzing van een gecertificeerde instelling. De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing naar de gemeente zonder productcategorie en zonder productcode, met een budget van €10.000. Het budget is verplicht bij het aanvragen van een generieke toewijzing.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Cliënt	
BSN	203471027
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	ABC987
Beschikkingnummer	
Productcategorie	
Productcode	
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-06-2022
Einddatum toe te wijzen product	31-05-2024
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	10.000,00
Type verwijzer	04 ( Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (Nee)



*Stap 2: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht zonder product en met een budget*  
De gemeente heeft het verzoek om toewijzing ontvangen en beslist meteen dat levering akkoord is. De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder, zonder productcategorie en zonder productcode, met een budget van €10.000. Het budget is verplicht in een generieke toewijzing.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	203471027
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	404101
Referentie aanbieder	ABC987
Productcategorie	
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2024
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	10.000,00



## 7 Van Verzoek om Toewijzing tot Afkeur Woonplaatsbeginsel

Let op: deze casus kan enkel gebruikt worden voor iJw. Het Woonplaatsbeginsel geldt enkel voor de Jeugdwet.

### 7.1 Inleiding

#### 7.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin de aanbieder een verzoek om toewijzing verzendt voor 1 product. De gemeente die het bericht ontvangt is niet de verantwoordelijke gemeente voor de cliënt en is verplicht te onderzoeken welke gemeente dat wel is. De gemeente stuurt de aanbieder daarom binnen de wettelijke 5 werkdagen een antwoordbericht om aan te geven dat de aanvraag in onderzoek is. De gemeente is wettelijk verplicht om binnen 2 weken na ontvangst van het verzoek om toewijzing deze af te wijzen op basis van Woonplaatsbeginsel en hierbij de juiste verantwoordelijke gemeente door te geven aan de aanbieder. De gemeente stuurt hiervoor een tweede antwoordbericht met afwijzing en reden Woonplaatsbeginsel en de juiste verantwoordelijke gemeente naar de aanbieder.

#### 7.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingsbericht ofwel een of meerdere antwoordberichten aan de aanbieder.
OP359	Indien een verzoek om toewijzing wordt afgewezen op basis van het woonplaatsbeginsel dient de gemeente dit binnen de wettelijke termijn van 2 weken af te wijzen en de financieel verantwoordelijke gemeente terug te geven aan de aanbieder
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing
IV095	Hoe moet de juiste gemeente gevuld worden

### 7.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing op basis van een verwijzing en vraagt hiermee om een toewijzing voor 1 product	JW 315
2	De gemeente beoordeelt het verzoek, constateert dat het nodig is te onderzoeken of ze wel de juiste gemeente is en stuurt binnen 5 werkdagen als reactie een antwoordbericht met "Aanvraag in onderzoek"	JW 319
3	De gemeente heeft geconstateerd dat zij niet de juiste gemeente is, heeft onderzocht wat de juiste verantwoordelijke gemeente is en stuurt binnen 2 weken na ontvangst van het verzoek een antwoordbericht waarin het verzoek wordt afgewezen op grond van het Woonplaatsbeginsel. De juiste verantwoordelijke gemeente wordt meegegeven.	JW 319



### 7.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht naar de gemeente. In dit bericht vraagt de aanbieder om een toewijzing voor verblijf op basis van een verwijzing van een gecertificeerde instelling.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Cliënt	
BSN	416465377
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	345
Beschikkingnummer	
Productcategorie	43
Productcode	43A35
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-06-2022
Einddatum toe te wijzen product	31-05-2023
Volume	7
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	2 (Per week)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	123456789
Raamcontract	2 (Nee)

#### Stap 2: De gemeente stuurt een antwoordbericht met "Aanvraag in onderzoek"

De gemeente beoordeelt het verzoek om toewijzing en constateert dat zij vanuit het Woonplaatsbeginsel niet de verantwoordelijk gemeente is. De gemeente weet nog niet welke gemeente wel verantwoordelijk is, dit moet onderzocht worden. De gemeente stuurt binnen 5 werkdagen een antwoordbericht waarin wordt aangegeven dat de aanvraag in onderzoek is.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	345
VerzoekAntwoord	2 (Aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	



*Stap 3: De gemeente stuurt een antwoordbericht met "Verzoek afgewezen o.b.v. Woonplaatsbeginsel" en de juiste verantwoordelijke gemeente*

De gemeente onderzoekt welke gemeente vanuit het Woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is. Binnen 2 weken na ontvangst van het verzoek om toewijzing stuurt zij een tweede antwoordbericht met "Verzoek afgewezen" en reden afwijzing 8 (Woonplaatsbeginsel). De gemeente vult hierbij verplicht de verantwoordelijk gemeente.

<b>Antwoord (319):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Antwoord</b>	
Referentie aanbieder	345
VerzoekAntwoord	1 (Verzoek is afgewezen)
Reden afwijzing	8 (Woonplaatsbeginsel)
<b>Woonplaatsbeginsel</b>	
Gemeente	0363



## Regieberichten

### 8 Van Toewijzing Wmo-ondersteuning via niet-toegewezen Intake naar Start

*Let op: deze casus kan enkel gebruikt worden voor iWmo, omdat de definitie van de regieberichten verschilt tussen iWmo en iJw.*

#### 8.1 Inleiding

##### 8.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente heeft de intake niet als separaat product ingekocht (zoals bij de volgende casus). De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor dagbesteding vanuit de Wmo. De zorgaanbieder voert vervolgens een intake uit met de cliënt. Deze intake valt buiten de daadwerkelijke levering, daarom wordt er geen startbericht gestuurd bij aanvang van het intakeproces. Pas als de zorgaanbieder start met de daadwerkelijke levering, dus wanneer de cliënt voor het eerst naar de dagbesteding komt, wordt het startbericht verzonden.

##### 8.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP363	Bij een output- of inspanningsgerichte werkwijze meldt de aanbieder een start en stop zorg van de ondersteuning van producten waarvoor een toewijzing is ontvangen
OP369	De begin- en einddatum in de regieberichten komen overeen met de startdatum en de stopdatum van de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de datum waarop de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning echt gestart is

#### 8.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor specifieke Wmo-ondersteuning naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de toewijzing en voert een intake uit met de cliënt.	geen
3	De aanbieder start met de daadwerkelijke zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305



### 8.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor Wmo-ondersteuning*

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor dagbesteding naar de zorgaanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	111043268
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	34600
Referentie aanbieder	
Productcategorie	07
Productcode	07A04
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	30-04-2023
Volume	4
Eenheid	16 (Dagdeel (4 uur))
Frequentie	2 (Per week)

*Stap 2: De zorgaanbieder voert een intake uit met de cliënt*

De zorgaanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing. Vervolgens voert de zorgaanbieder een intake uit met de cliënt. Er wordt nog geen startbericht gestuurd.

*Stap 3: De zorgaanbieder start met leveren en stuurt een startbericht*

Pas als de cliënt voor het eerst naar de dagbesteding komt, stuurt de zorgaanbieder een startbericht naar de gemeente.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	111043268
StartProduct	
Toewijzingnummer	34600
Productcategorie	07
Productcode	07A04
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	16-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

***N.B. het startbericht in deze casus kan gebruikt worden als trigger voor het Wmo-abonnementstarief. De gemeente beoordeelt na ontvangst van dit startbericht of er een start eigen bijdrage naar het CAK moet worden gestuurd. Verzending van het start eigen bijdrage-bericht valt onder de iEb-standaard.***



## 9 Van Toewijzing Intakeproduct naar Start en Stop Intakeproduct naar Toewijzing Wmo-ondersteuning naar Start

Let op: deze casus kan enkel gebruikt worden voor iWmo, omdat de definitie van de regieberichten verschilt tussen iWmo en iJw.

### 9.1 Inleiding

#### 9.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente heeft 'intake' als separaat product ingekocht bij de zorgaanbieder, in tegenstelling tot bij de vorige casus. De gemeente wijst met een toewijzingsbericht het intakeproduct voor een cliënt toe aan de zorgaanbieder. Omdat intake als product wordt toegewezen, moeten hier regieberichten op gestuurd worden. De zorgaanbieder verwerkt het toewijzingsbericht, start het intakeproces en stuurt een startbericht voor het intakeproduct naar de gemeente. Zodra het intakeproces is afgerond, stuurt de zorgaanbieder een stopbericht voor het intakeproduct naar de gemeente. Vervolgens wijst de gemeente met een toewijzingsbericht kortdurend verblijf toe voor de cliënt. De zorgaanbieder verwerkt het toewijzingsbericht, start met het leveren van de daadwerkelijke ondersteuning en stuurt een startbericht.

#### 9.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP295	Het gebruik van regieberichten is verplicht.
OP363	Bij een output- of inspanningsgerichte werkwijze meldt de aanbieder een start en stop zorg van de ondersteuning van producten waarvoor een toewijzing is ontvangen.
OP369	De begin- en einddatum in de regieberichten komen overeen met de startdatum en de stopdatum van de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning
OP271	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de datum waarop de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning echt gestart is
OP272	De aanbieder verzendt een stopbericht binnen vijf werkdagen na de datum waarop de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning echt beëindigd is.

### 9.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor intake naar de zorgaanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de toewijzing, start het intakeproces en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De zorgaanbieder rondt het intakeproces af en stuurt een stopbericht naar de gemeente.	WMO307
4	De gemeente wijst kortdurend verblijf toe met een toewijzingsbericht aan de zorgaanbieder.	WMO301
5	De zorgaanbieder start met leveren van de daadwerkelijke ondersteuning en stuurt een startbericht naar de gemeente	WMO305





### 9.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor intake*

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor intake naar de zorgaanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	383001481
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	34600
Referentie aanbieder	
Productcategorie	04
Productcode	04A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Einddatum toegewezen product	31-05-2022
Volume	1
Eenheid	82 (Stuks (output))
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)

*Stap 2: De zorgaanbieder start het intakeproces en stuurt een startbericht*

De zorgaanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing. Vervolgens start de zorgaanbieder de daadwerkelijke levering van het intakeproces met de cliënt, en stuurt een startbericht naar de gemeente.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	383001481
StartProduct	
Toewijzingnummer	34600
Productcategorie	04
Productcode	04A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	09-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



*Stap 3: De zorgaanbieder rondt het intakeproces af en stuurt een stopbericht naar de gemeente. Zodra het intakeproces klaar is, meldt de aanbieder dit met een stopbericht.*

Stop (307):	
Header	
Cliënt	
BSN	383001481
StopProduct	
Toewijzingnummer	34600
Productcategorie	04
Productcode	04A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2022
Begindatum levering	09-05-2022
Reden beëindiging	19 (Levering volgens plan beëindigd)
Einddatum levering	31-05-2022
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 4: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht voor kortdurend verblijf. De gemeente wijst kortdurend verblijf toe voor de cliënt.*

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	383001481
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	36120
Referentie aanbieder	
Productcategorie	04
Productcode	04A01
Ingangsdatum toegewezen product	15-06-2022
Einddatum toegewezen product	15-09-2022
Volume	2
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	2 (Per week)

*Stap 5: De zorgaanbieder stuurt een startbericht voor kortdurend verblijf*

Zodra de daadwerkelijke levering van de ondersteuning start, dus zodra de cliënt komt verblijven, stuurt de zorgaanbieder een startbericht naar de gemeente.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	383001481
StartProduct	
Toewijzingnummer	36120
Productcategorie	04
Productcode	04A01
Ingangsdatum toegewezen product	15-06-2022
Begindatum levering	15-06-2022
Status aanlevering startproduct	1 (Eerste aanlevering)

***N.B. het startbericht voor kortdurend verblijf in deze casus kan gebruikt worden als trigger voor het Wmo-abonnementstarief. De gemeente beoordeelt na ontvangst van dit startbericht of er een start eigen bijdrage naar het CAK moet worden gestuurd. Verzending van het start eigen bijdrage-bericht valt onder de iEb-standaard. Het startbericht voor het intakeproduct kan niet worden gebruikt als trigger voor het Wmo-abonnementstarief. De eigen bijdrage mag namelijk enkel geïnd worden als de cliënt daadwerkelijke ondersteuning ontvangt. Intake en nazorg vallen hierbuiten.***



## 10 Van stoppen zorg vanwege Overstap naar andere aanbieder naar Stop Zorg naar Nazorg

*Let op: deze casus is met name passend voor iWmo, omdat in iWmo de begin- en einddatum in de regieberichten overeen komen met de startdatum en de stopdatum van de daadwerkelijke levering van de toegewezen ondersteuning. De casus kan gebruikt worden voor iJw, echter geldt voor iJw dat gemeente en zorgaanbieder afspraken maken over de door te geven einddatum in het stopbericht. De vermelde relevante bedrijfsregels gelden voor iJw niet.*

### 10.1 Inleiding

#### 10.1.1 Situatie en gebeurtenis

Een cliënt krijgt Wmo-ondersteuning op maatschappelijke deelname van zorgaanbieder De Makke, maar gaat overstappen naar zorgaanbieder Vrij. Zodra de ondersteuning van De Makke daadwerkelijk is gestopt, stuurt De Makke een stopbericht naar de gemeente met reden stopzorg 'Overstap naar andere aanbieder'. De gemeente neemt vervolgens contact op met de cliënt om na te gaan naar welke aanbieder zij overstapt en per wanneer, zodat er een toewijzing afgegeven kan worden aan zorgaanbieder Vrij. De gemeente mag zelf bepalen of zij de toewijzing voor De Makke beëindigt of niet. In dit geval doet de gemeente dit niet (zie volgende casus voor een situatie waarbij de gemeente dit wel doet). Na verzending van het stopbericht belt De Makke nog twee keer met de (ex-)cliënt om na te gaan of de overstap soepel is gegaan, als nazorg. Deze nazorg valt buiten de daadwerkelijke zorglevering, en daarom buiten de periode die het start- en stopberichten markeren.

#### 10.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP369	De begin- en einddatum in de regieberichten komen overeen met de startdatum en de stopdatum van de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning
OP272	De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de datum waarop de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning echt gestart is

### 10.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Zorgaanbieder De Makke stopt met de daadwerkelijke ondersteuning en stuurt een stopbericht	WMO307
2	De gemeente belt met de cliënt om na te gaan naar welke zorgaanbieder wordt overgestapt	Geen
3	Zorgaanbieder De Makke levert nazorg aan de cliënt	Geen



### 10.3 Voorbeeldvulling berichten

#### *Stap 1: Zorgaanbieder De Makke stuurt een stopbericht*

De Makke stopt met de daadwerkelijke ondersteuning aan de cliënt en stuurt een stopbericht naar de gemeente.

Stop (307):	
Header	
Cliënt	
BSN	254649026
StopProduct	
Toewijzingnummer	657899
Productcategorie	10
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2022
Begindatum levering	01-06-2022
Reden beëindiging	38 (Overstap naar andere aanbieder)
Einddatum levering	01-11-2022
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

#### *Stap 2: De gemeente gaat bij de cliënt na naar welke zorgaanbieder wordt overgestapt*

De gemeente verwerkt het stopbericht en neemt vervolgens contact op met de cliënt om na te gaan naar welke aanbieder zij overstapt en per wanneer, zodat er een toewijzing afgegeven kan worden aan de nieuwe zorgaanbieder Vrij.

#### *Stap 3: Zorgaanbieder De Makke levert nazorg*

Na verzending van het stopbericht belt De Makke nog twee keer met de (ex-)cliënt om na te gaan of de overstap soepel is gegaan, als nazorg. Deze nazorg valt buiten de daadwerkelijke zorglevering, en daarom buiten de periode die het start- en stopberichten markeren.

***N.B. het stopbericht in deze casus kan gebruikt worden als trigger voor het Wmo-abonnementstarief. De gemeente beoordeelt na ontvangst van dit stopbericht of er een stop eigen bijdrage naar het CAK moet worden gestuurd. Verzending van het start eigen bijdrage-bericht valt onder de iEb-standaard.***



## 11 Van stoppen zorg op Toewijzing vanwege Uitstroom naar ander domein naar Stop Zorg

### 11.1 Inleiding

#### 11.1.1 Situatie en gebeurtenis

Een cliënt woont bij een jeugdzorginstelling op een toewijzing vanuit de Jeugdwet. De cliënt heeft een Wlz-indicatie gekregen, dit betekent dat financiering vanuit de Jeugdwet stopgezet moet worden. De zorgaanbieder weet dit eerder dan de gemeente en stuurt een stopbericht met als einddatum de datum vóór de ingangsdatum van de Wlz-indicatie, met reden stop zorg 'Uitstroom naar ander domein'. De gemeente verwerkt dit stopbericht en raadpleegt de 'Wlz Signalen' van het Inlichtingenbureau om na te gaan of de cliënt een Wlz-indicatie heeft gekregen. Dit blijkt het geval en de gemeente beëindigt de toewijzing (de gemeente mag zelf bepalen of zij de toewijzing beëindigt of niet).

#### 11.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP272	De aanbieder verzendt een stopbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning beëindigd is.

### 11.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De zorgaanbieder stuurt een stopbericht naar de gemeente met reden stop zorg 'Uitstroom naar ander domein'	JW 307
2	De gemeente gaat na of de cliënt een Wlz-indicatie heeft gekregen en beëindigt de toewijzing	JW 301



### 11.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De zorgaanbieder stuurt een stopbericht

De cliënt heeft een Wlz-indicatie gekregen met ingangsdatum 01-06-2022. De zorgaanbieder stuurt een stopbericht naar de gemeente met einddatum 31-05-2022 en reden stop zorg 'Uitstroom naar ander domein'.

Stop (307):	
Header	
Cliënt	
BSN	110583802
StopProduct	
Toewijzingnummer	234899
Productcategorie	43
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	03-01-2021
Reden beëindiging	39 (Uitstroom naar ander domein)
Einddatum levering	31-05-2022
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

#### Stap 2: De gemeente beëindigt de toewijzing

De gemeente verwerkt het stopbericht en gaat vervolgens na of de cliënt een Wlz-indicatie heeft gekregen. Dit blijkt het geval en de gemeente beëindigt de toewijzing op de laatste dag dat er vanuit de Jeugdwet wordt gefinancierd. De reden wijziging 'Uitstroom naar ander domein' wordt meegegeven. De gemeente hoeft de toewijzing niet te beëindigen, dat mag zij zelf bepalen.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	110583802
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	234899
Referentie aanbieder	
Productcategorie	43
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-05-2022
Reden wijziging	06 (Uitstroom naar ander domein)
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	90.000,00



## Declareren

### 12 Van zorglevering naar foutieve Productperiode naar correcte Productperiode in Declaratie

#### 12.1 Inleiding

##### 12.1.1 Situatie en gebeurtenis

Een cliënt is in zorg bij een zorgaanbieder. Door administratieve achterstand declareert de zorgaanbieder de zorg die geleverd is in mei en juni samen in één declaratiebericht, welke na afloop van juni wordt verzonden. De declaratieperiode hoort 01-06-2022 t/m 30-06-2022 te zijn. De productperiode van mei hoort 01-05-2022 t/m 31-05-2022 te zijn. De productperiode van juni hoort 01-06-2022 t/m 30-06-2022 te zijn.

Echter vult de zorgaanbieder het declaratiebericht met slechts één productperiode, van 01-05-2022 t/m 30-06-2022. Hiermee is de regel overschreden dat een productperiode altijd binnen een kalendermaand valt.

De gemeente keurt de declaratie af in een declaratie-antwoordbericht. Vervolgens dient de zorgaanbieder de declaratie opnieuw in, ditmaal is de productperiode correct gevuld. De gemeente keurt de declaratie goed in een declaratie-antwoordbericht.

##### 12.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP367	Een productperiode valt altijd binnen een kalendermaand.
OP368	Een productperiode valt altijd binnen de geldigheidsperiode van een toewijzing.
IV089	Hoe moet ProductPeriode gevuld worden?
IV087	Hoe wordt een declaratie-antwoordbericht opgesteld?

#### 12.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De zorgaanbieder stuurt een declaratiebericht met een foutieve productperiode	JW 323
2	De gemeente controleert de declaratie keurt de declaratie af met een declaratie-antwoordbericht	JW 325
3	De zorgaanbieder stuurt een declaratiebericht met een correcte productperiode	JW 323
4	De gemeente controleert de declaratie en keurt de declaratie goed met een declaratie-antwoordbericht	JW 325





### 12.3 Voorbeeldvulling berichten

#### Stap 1: De aanbieder stuurt een declaratiebericht met een foutieve productperiode

De aanbieder stuurt na afloop van de maand juni een declaratie naar de gemeente, waarin de geleverde zorg in mei en in juni gedeclareerd wordt. De productperiode past niet binnen één kalendermaand, deze beslaat namelijk de maand mei en juni. Dit is niet correct.

Declaratie (323):	
<b>Header</b>	
<b>Declaratie</b>	
Declaratienummer	QR234
Declaratieperiode begindatum	01-06-2022
Declaratieperiode einddatum	30-06-2022
Declaratie dagtekening	15-07-2022
Totaal ingediend bedrag	560,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
<b>Cliënt</b>	
BSN	481264346
<b>Prestatie</b>	
Productreferentie	BZ345
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Productperiode begindatum	01-05-2022
Productperiode einddatum	30-06-2022
Geleverd volume	8
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	70,00
Ingediend bedrag	560,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

#### Stap 2: De gemeente keurt de declaratie af met een declaratie-antwoord

De gemeente controleert de ingediende declaratie en constateert dat de productperiode foutief is. De gemeente keurt de declaratie af in een declaratie-antwoord naar de zorgaanbieder. De retourcode 0001 geeft aan dat het bericht is afgekeurd om technische redenen.

Declaratie antwoord (325):	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0100



*Stap 3: De aanbieder dient de declaratie opnieuw in met de correcte productperiodes*  
De aanbieder verwerkt het declaratie-antwoordbericht en dient de declaratie opnieuw in, ditmaal met de correcte productperiodes.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	QR268
Declaratieperiode begindatum	01-06-2022
Declaratieperiode einddatum	30-06-2022
Declaratie dagtekening	25-07-2022
Totaal ingediend bedrag	560,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Cliënt	
BSN	481264346
Prestatie	
Productreferentie	BZ600
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Productperiode begindatum	01-05-2022
Productperiode einddatum	31-05-2022
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	70,00
Ingediend bedrag	280,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Prestatie	
Productreferentie	BZ601
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	45
Productcode	45A04
Productperiode begindatum	01-06-2022
Productperiode einddatum	30-06-2022
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	70,00
Ingediend bedrag	280,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 4: De gemeente keurt de declaratie goed met een declaratie-antwoord*

De gemeente controleert de ingediende declaratie en constateert dat de declaratie correct is.

De gemeente keurt de declaratie goed in een declaratie-antwoord naar de zorgaanbieder.

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR235
Totaal ingediend bedrag	560,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	560,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcode Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	8001



## 13 Van goedgekeurde Declaratie naar juist gecorrigeerde Declaratie

### 13.1 Inleiding

#### 13.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een eerder goedgekeurde declaratie op een juiste wijze wordt gecorrigeerd. Het scenario start met het ontvangen van een specifieke toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. Na de maand mei stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente beantwoordt de declaratie met een declaratie-antwoordbericht waarin de declaratie wordt goedgekeurd. De aanbieder constateert dat er te weinig is gedeclareerd en stuurt om dit te corrigeren een creditprestatie en een debetprestatie in het eerstvolgende declaratiebericht na afloop van de maand juni. In dit declaratiebericht zit ook de declaratie over de maand juni.

#### 13.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP366	Een prestatieregel moet eerst volledig worden gecrediteerd voordat er een correctie op deze prestatieregel kan worden ingediend.
IV085	Wanneer kan een creditering van een declaratie verzonden worden?
IV086	Hoe moet worden omgegaan met debet en credit prestaties in een declaratiebericht?
IV087	Hoe wordt een declaratie-antwoordbericht opgesteld?
IV091	Hoe moet een creditprestatie gevuld worden in een declaratiebericht?

### 13.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijbehorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van mei een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze goed met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325
5	De aanbieder stuurt na afloop van juni een declaratie naar de gemeente waarbij de gedeclareerde uren over mei worden gecrediteerd en opnieuw gedebiteerd. Hierin zit ook de declaratie van juni	WMO323
6	De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze goede met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



### 13.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.*

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 12 uur per maand naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	343062835
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600115
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	15-05-2022
Einddatum toegewezen product	30-04-2023
Volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	4 (Per maand)

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	343062835
StartProduct	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	15-05-2022
Begindatum levering	15-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



*Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.*

De aanbieder stuurt na afloop van de maand mei een declaratie naar de gemeente.

<b>Declaratie (323):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Declaratie</b>	
Declaratienummer	QR234
Declaratieperiode begindatum	01-05-2022
Declaratieperiode einddatum	31-05-2022
Declaratie dagtekening	08-06-2022
Totaal ingediend bedrag	120,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
<b>Cliënt</b>	
BSN	343062835
<b>Prestatie</b>	
Referentienummer	BZ345
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2022
Productperiode einddatum	31-05-2022
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	120,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*

De gemeente controleert de ingediende declaratie, keurt deze goed en beantwoordt de declaratie met een declaratie-antwoordbericht.

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR234
Totaal ingediend bedrag	120,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	120,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcode Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	8001



*Stap 5: De aanbieder constateert dat er te weinig zorg is gedeclareerd en corrigeert de declaratie*

De aanbieder constateert dat er over de maand mei te weinig uren zijn gedeclareerd, het hadden 6 uren moeten zijn in plaats van 4. De aanbieder corrigeert dit door in de eerstvolgende declaratie, na afloop van de maand juni, de eerder ingediende declaratie te crediteren en het juiste volume te debiteren. In het declaratiebericht zit ook de declaratie van de geleverde uren in juni.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	QR800
Declaratieperiode begindatum	01-06-2021
Declaratieperiode einddatum	30-06-2021
Declaratie dagtekening	08-07-2021
Totaal ingediend bedrag	240,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Cliënt	
BSN	343062835
Prestatie	
Referentienummer	BZ975
Vorig referentienummer	BZ345
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2021
Productperiode einddatum	31-05-2021
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	120,00
DebetCredit ingediend bedrag	C
Prestatie	
Referentienummer	BZ976
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2021
Productperiode einddatum	31-05-2021
Geleverd volume	6
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	180,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Prestatie	
Referentienummer	BZ977



Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	6
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	180,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 6: De gemeente controleert declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*  
De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze goed.

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR800
Totaal ingediend bedrag	240,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	240,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcodes Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	8001





## 14 Van goedgekeurde Declaratie naar onjuist gecorrigeerde Declaratie

### 14.1 Inleiding

#### 14.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een eerder goedgekeurde declaratie op een foutieve wijze wordt gecorrigeerd. Het scenario start met het ontvangen van een specifieke toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht. De aanbieder constateert dat er te weinig is gedeclareerd en corrigeert de eerder goedgekeurde declaratie met de declaratie aan het eind van de tweede maand door het te weinig aantal gedeclareerde uren alsnog in te dienen (opplussen).

#### 14.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP366	Een prestatieregel moet eerst volledig worden gecrediteerd voordat er een correctie op deze prestatieregel kan worden ingediend.
IV085	Wanneer kan een creditering van een declaratie verzonden worden?
IV086	Hoe moet worden omgegaan met debet en credit prestaties in een declaratiebericht?
IV087	Hoe wordt een declaratie-antwoordbericht opgesteld?
IV091	Hoe moet een creditprestatie gevuld worden in een declaratiebericht?

### 14.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijbehorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze goed met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325
5	De aanbieder stuurt na afloop van de tweede maand een declaratie naar de gemeente waarin de te weinig gedeclareerde uren over mei alsnog worden ingediend.	WMO323
6	De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze af met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



### 14.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.*

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 12 uur per maand naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	516857216
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600115
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	15-05-2022
Einddatum toegewezen product	30-04-2023
Volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	4 (Per maand)

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	516857216
StartProduct	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	15-05-2022
Begindatum levering	16-05-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



*Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.*

De aanbieder stuurt na afloop van de maand mei een declaratie naar de gemeente.

<b>Declaratie (323):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Declaratie</b>	
Declaratienummer	QR234
Declaratieperiode begindatum	01-05-2022
Declaratieperiode einddatum	31-05-2022
Declaratie dagtekening	08-06-2022
Totaal ingediend bedrag	120,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
<b>Cliënt</b>	
BSN	516857216
<b>Prestatie</b>	
Productreferentie	BZ345
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2022
Productperiode einddatum	31-05-2022
Geleverd volume	4
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	120,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*

De gemeente controleert de ingediende declaratie, keurt deze goed en beantwoordt de declaratie met een declaratie-antwoordbericht.

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR234
Totaal ingediend bedrag	120,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	120,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcode Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	8001



*Stap 5: De aanbieder constateert dat er te weinig zorg is gedeclareerd over de maand mei.*  
De aanbieder stuurt na afloop van de maand juni een declaratie naar de gemeente met daarin de uren die te weinig zijn gedeclareerd over de maand mei.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	QR235
Declaratieperiode begindatum	01-06-2022
Declaratieperiode einddatum	30-06-2022
Declaratie dagtekening	08-07-2022
Totaal ingediend bedrag	60,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Cliënt	
BSN	516857216
Prestatie	
Productreferentie	BZ346
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2022
Productperiode einddatum	31-05-2022
Geleverd volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	60,00
DebetCredit ingediend bedrag	D



*Stap 6: De gemeente controleert declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*

De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze af omdat de eerder ingediende en goedgekeurde prestatieregel niet volledig is gecrediteerd en slechts de te weinig gedeclareerde uren zijn ingediend (opplussen). De retourcode 9389 op de prestatie geeft het volgende aan: *Deze prestatie heeft een debetprestatie zonder bijbehorende creditprestatie.*

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR235
Totaal ingediend bedrag	60,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	0,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcodes Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	0200
<b>Cliënt</b>	
BSN	516857216
<b>Retourcodes Cliënt</b>	
Retourcode	0200
<b>Prestatie</b>	
Productreferentie	BZ346
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Productperiode begindatum	15-05-2022
Productperiode einddatum	31-05-2022
Geleverd volume	2
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	60,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
<b>Retourcodes Prestatie</b>	
Retourcode	9389



## 15 Van outputgerichte Toewijzing per week die niet op een zondag eindigt naar correcte Declaratie

### 15.1 Inleiding

#### 15.1.1 Situatie en gebeurtenis

De gemeente heeft een outputgerichte toewijzing afgegeven voor 300 euro per week en geldigheidsduur 1-4-2022 t/m 30-9-2022. De toewijzing eindigt niet op een zondag. Zodra de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. De casus maakt een tijdsprong naar het moment dat de zorgaanbieder de zorg declareert over declaratieperiode september. Het te declareren volume van de week van 29 augustus t/m 4 september (week 35) wordt in productperiode 1 t/m 30 september meegenomen. Dit is omdat de zondag van die week in september valt. Het te declareren volume van de week van 26 september t/m 2 oktober (week 39) wordt ook in productperiode 1 t/m 30 september meegenomen, ondanks dat de zondag van die week niet in september valt maar in oktober. Deze uitzondering geldt omdat de toewijzing niet op een zondag eindigt. Omdat de toewijzing niet op een zondag eindigt, is het maximaal te declareren volume over declaratieperiode september 5 maal 300 euro = 1500 euro. September telt immers 4 zondagen, waar 1 zondag bovenop wordt geteld volgens de rekenmethode. De gemeente keurt de declaratie goed met een declaratie-antwoordbericht.

#### 15.1.2 Relevante bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
IV076	Hoe moet het volume in de prestatie gevuld worden, wanneer de toewijzing de frequentie week heeft?
IV077	Hoe moet het maximaal te declareren volume berekend worden over de declaratieperiode bij gebruik van de frequentie per week in de toewijzing?

### 15.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijbehorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	JW 301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	JW 305
3	De aanbieder stuurt na afloop van september een declaratie naar de gemeente.	JW 323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en keurt deze goed met een declaratie-antwoordbericht.	JW 325



### 15.3 Voorbeeldvulling berichten

*Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.*

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke outputgerichte toewijzing voor 300 euro per week naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Cliënt	
BSN	516857216
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	80900
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45B25
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2022
Einddatum toegewezen product	30-09-2022
Volume	300
Eenheid	83 (Euro's)
Frequentie	2 (Per week)

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Cliënt	
BSN	516857216
StartProduct	
Toewijzingnummer	80900
Productcategorie	45
Productcode	45B25
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2022
Begindatum levering	01-04-2022
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg over september*

De aanbieder stuurt na afloop van de maand september een declaratie naar de gemeente. Het te declareren volume van de week van 29 augustus t/m 4 september (week 35) wordt in productperiode 1 t/m 30 september meegenomen, conform de rekenmethode in IV076.

Het te declareren volume van de week van 26 september t/m 2 oktober (week 39) wordt ook in productperiode 1 t/m 30 september meegenomen, ondanks dat de zondag van die week niet in september valt maar in oktober. Dit is conform de genoemde uitzondering in IV076.

Voor de declaratieperiode september mag er maximaal 1500 euro gedeclareerd worden, conform de rekenmethode in IV077.

Declaratie (323):	
<b>Header</b>	
<b>Declaratie</b>	
Declaratienummer	QR234
Declaratieperiode begindatum	01-09-2022
Declaratieperiode einddatum	30-09-2022
Declaratie dagtekening	07-10-2022
Totaal ingediend bedrag	1500,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
<b>Cliënt</b>	
BSN	516857216
<b>Prestatie</b>	
Productreferentie	BZ345
Toewijzingnummer	80900
Productcategorie	45
Productcode	45B25
Productperiode begindatum	01-09-2022
Productperiode einddatum	30-09-2022
Geleverd volume	1500
Eenheid	83 (Euro's)
Tarief	
Ingediend bedrag	1500,00
DebetCredit ingediend bedrag	D





*Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*

De gemeente controleert de ingediende declaratie, keurt deze goed en beantwoordt de declaratie met een declaratie-antwoordbericht.

<b>Declaratie antwoord (325):</b>	
<b>Header</b>	
<b>Retourcode Header</b>	
Retourcode	0200
<b>Declaratie antwoord</b>	
Declaratienummer	QR234
Totaal ingediend bedrag	1500,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	1500,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
<b>Retourcode Declaratie antwoord</b>	
Retourcode	8001