



**Vragen en antwoorden informatiesessies  
iWmo 3.2 en iJw 3.2  
van 27 en 28 juni 2022**

**29 juli 2022**

**Versiebeheer**

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Toelichting</b>
1.0	29 juli 2022	Eerste publicatiedatum



## Inhoud

<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>1 ALGEMEEN</b>	<b>4</b>
1.1 KOMT ER EEN GROENE VINK MODULE VOOR RELEASES IWMO 3.2 EN IJW 3.2	4
<b>2 VERZOEK OM WIJZIGING (VOW)</b>	<b>5</b>
2.1 IS HET GEBRUIK VAN HET VERZOEK OM WIJZIGINGBERICHT (VOW) FACULTATIEF VOOR GEMEENTE?	5
2.2 IS HET MOGELIJK OM EEN VOW TE MOTIVEREN?	5
<b>3 START- EN STOPZORG - VERLENGEN BESTAANDE TOEWIJZING</b>	<b>6</b>
3.1 IS VERLENGEN VAN DE BESTAANDE TOEWIJZING ALLEEN TOEGESTAAN VOOR TOEWIJZINGEN MET DE FREQUENTIE ONGELIJK AAN 'TOTAAL BINNEN GELDIGHEIDSDUUR TOEWIJZING'?	6
3.2 IS HET TOEGESTAAN OM MET TERUGWERKENDE KRACHT EEN BESTAANDE TOEWIJZING TE VERLENGEN, INDIEN DIT OP VERZOEK VAN DE AANBIEDER IS?	6
3.3 KLOPT HET DAT INDIEN EEN AANBIEDER TIJDIG EEN VOW-BERICHT INGEDIEND HEEFT OM EEN VERLENGING AAN TE VRAGEN, MAAR DE GEMEENTE DEZE NIET BEANTWOORD VOOR HET VERSTRIJKEN VAN DE EINDDATUM VAN DE TOEWIJZING, DE GEMEENTE ALTIJD EEN NIEUWE TOEWIJZING AFGEEFT.	6
3.4 KAN EEN VERLENGING VAN EEN BESTAANDE TOEWIJZING VIA EEN VERZOEK OM TOEWIJZING BERICHT (VOT-BERICHT) WORDEN INGEDIEND?	6
3.5 WIE IS IN DE LEAD VOOR HET VERLENGEN VAN EEN TOEWIJZING?	6
<b>4 START- EN STOPZORG – TIJDELIJKE STOP</b>	<b>7</b>
4.1 ZIT ER EEN MAXIMALE TERMIJN AAN DE PERIODE VAN EEN TIJDELIJKE STOP?	7
4.2 WAT ALS HET STOPBERICHT NIET BINNEN DE DAARVOOR GESTELDE TERMIJN VAN 5 WERKDAGEN VERSTUURD WORDT?	7
4.3 BINNEN WELK TERMIJN MOET EEN DEFINITIEVE STOP VOLGEND OP EEN TIJDELIJKE STOP VERSTUURD WORDEN.	7
4.4 MOET DE EINDDATUM IN DE DEFINITIEVE STOP GROTER ZIJN DAN DE EINDDATUM DIE IN DE TIJDELIJKE STOP IS DOORGEGEVEN?	7
4.5 MAG DE GEMEENTE NA HET ONTVANGEN VAN EEN DEFINITIEVE STOP DE BETREFFENDE TOEWIJZING INTREKKEN OP BASIS VAN DE EINDDATUM UIT HET STOPBERICHT, OF MOET DE AANBIEDER DE GELEGENHEID KRIJGEN DE ZORG WEER TE STARTEN?	7
4.6 KAN ER RECHT OP DECLARATIE ZIJN IN DE PERIODE TUSSEN EEN TIJDELIJKE STOP EN DEFINITIEVE STOP ZONDER DAT ER TUSSENTIJD EEN START ZORG GESTUURD IS.	8
4.7 MOET ER ALTIJD EERST EEN TIJDELIJKE STOP GESTUURD WORDEN VOORDAT ER EEN DEFINITIEVE STOP GESTUURD MAG WORDEN?	8
4.8 WAAROM MAG DE EINDDATUM IN DE DEFINITIEVE STOP, VOLGEND OP EEN TIJDELIJKE STOP, NIET VOOR DE EINDDATUM IN DIE TIJDELIJKE STOP LIGGEN. DE EINDDATUM IN DE TIJDELIJKE STOP KAN TOCH FOUT ZIJN?	8
<b>5 KLEINE WIJZIGINGEN INFORMATIEMODEL</b>	<b>9</b>
5.1 WAT IS ER GEWIJZIGD IN DE TECHNISCHE REGELS TR307 EN TR308 TEN OPZICHTE VAN RELEASES 3.1?	9



## Inleiding

Dit document met daarin de gestelde vragen tijdens de informatiesessies iWmo 3.2 en iJw 3.2 is opgesteld om u nog beter van dienst te kunnen zijn bij het implementeren van de releases 3.2.

Alleen de gestelde vragen die betrekking hebben op wijzigingen doorgevoerd in releases 3.2 zijn opgenomen in dit document. De vragen zijn hierbij per onderwerp gegroepeerd.

Mocht u een vraag hebben waarvan u het antwoord niet in de aanvullende documentatie of deze vragenlijst kunt vinden, stel uw vraag dan via [info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl).

### Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over dit document of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland  
Team Informatiestandaarden  
(020) 797 89 48  
[info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl)  
[www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

### Bezoekadres

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

### Postadres

Postbus 320  
1110 AH Diemen



## 1 Algemeen

### 1.1 Komt er een groene vink module voor releases iWmo 3.2 en iJw 3.2

Er is nog geen definitief besluit genomen op de vraag of er een groene vink module voor releases 3.2 gaat komen. Gezien de geringe omvang van de releases en de minimale technische impact die de wijzigingen hebben, is dit echter niet erg aannemelijk. In het najaar van 2022 zal duidelijk worden of er een groene vink komt. Houdt hiervoor onze website [www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl) in de gaten.



## 2 Verzoek om Wijziging (VOW)

### 2.1 Is het gebruik van het Verzoek om Wijzigingbericht (VOW) facultatief voor gemeente?

Nee, het gebruik van het VOW-bericht is niet facultatief. Het gebruik van het VOW-bericht is verplicht op het moment dat de aanbieder een vraag mag indienen om de toegewezen zorg te wijzigen.

Er zijn ook gemeenten waar de aanbieder geen rol heeft in het doorgeven van wijzigingen in de cliëntsituatie. De gemeente zorgt in dit geval zelf voor het signaal voor wijzigingen en verlengingen, of heeft dit bij een andere organisatie of bij de cliënt zelf belegd. In dat geval wordt er geen gebruik gemaakt van het VOW-bericht en zal de gemeente geen signaal vanuit de aanbieder ontvangen. De gemeente zorgt dan zelf voor eventuele wijzigingen in de toewijzingen en zorgt dat de aanbieder deze tijdig ontvangt om de juiste zorg aan de cliënt te kunnen leveren.

Zie ook de infographic "[in welke situatie vervangt vov de huidige werkwijze](#)".

### 2.2 Is het mogelijk om een VOW te motiveren?

Via het berichtenverkeer is er geen mogelijkheid voor het geven van een onderbouwing bij het VOW-bericht. Indien de gemeente een onderbouwing nodig heeft, dient deze buiten het berichtenverkeer om gegeven te worden.

De wens om binnen het berichtenverkeer een onderbouwing bij het VOW-bericht te kunnen versturen, is meerdere malen besproken tijdens de referentiegroepbijeenkomsten. Echter in het kader van standaardisering is het niet wenselijk om vrije-tekst-velden toe te voegen aan berichten. Daarnaast levert het opnemen van een vrije-tekst-veld verschillende (juridische) risico's op met betrekking tot het versturen van privacygevoelige en/of zorginhoudelijke informatie via het berichtenverkeer, wat daarvoor niet bestemd is.



### **3 Start- en stopzorg - Verlengen bestaande toewijzing**

#### **3.1 Is verlengen van de bestaande toewijzing alleen toegestaan voor wijzigingen met de frequentie ongelijk aan 'totaal binnen geldigheidsduur toewijzing'?**

Nee, dit is in meer situaties toegestaan. De wijziging die in releases 3.2 is doorgevoerd is dat het in bepaalde situaties verplicht is om bij het verlengen van de bestaande zorg dit te doen, door de einddatum van de bestaande toewijzing op te rekken.

Onveranderd is echter dat er meer situaties zijn waarin het is toegestaan om de bestaande toewijzing te verlengen (in die situaties is het echter niet verplicht). In bedrijfsregel OP033x1 staat beschreven welke wijzigingen zijn toegestaan op een bestaande toewijzing. Het verlengen van de einddatum is een wijziging die is toegestaan ongeacht de frequentie van de toewijzing.

#### **3.2 Is het toegestaan om met terugwerkende kracht een bestaande toewijzing te verlengen, indien dit op verzoek van de aanbieder is?**

Indien de einddatum van de toewijzing al verstreken is, dan is het toegestaan deze toewijzing te verlengen indien dit in overleg met en met instemming van de aanbieder gedaan wordt.

#### **3.3 Klopt het dat indien een aanbieder tijdig een VOW-bericht ingediend heeft om een verlenging aan te vragen, maar de gemeente deze niet beantwoordt voor het verstrijken van de einddatum van de toewijzing, de gemeente altijd een nieuwe toewijzing afgeeft.**

Nee, dat is niet het geval. Indien op het moment van toewijzen de einddatum van de bestaande toewijzing verstreken is, voldoet de situatie niet aan OP380. Het is in deze situatie dus niet verplicht de einddatum op te rekken. Echter, zoals beschreven in OP257 heeft oprekken van de bestaande toewijzing wel de voorkeur. Dit moet echter buiten het berichtenverkeer om afgestemd worden met de aanbieder, om vermijdbare administratieve last te voorkomen. Indien de aanbieder en gemeente concluderen dat oprekken in die situatie de beste methode is, heeft dat de voorkeur.

#### **3.4 Kan een verlenging van een bestaande toewijzing via een Verzoek om Toewijzing bericht (VOT-bericht) worden ingediend?**

Nee, het aanvragen van een verlenging mag niet via een VOT-bericht. Een VOT-bericht wordt alleen gebruikt indien een cliënt zich met een (wettelijke) verwijzing of een open beschikking meldt bij de zorgaanbieder (OP307).

Wanneer de aanbieder een rol heeft in het aanvragen van een verlenging dan wordt hiervoor een VOW-bericht gebruikt.

#### **3.5 Wie is in de lead voor het verlengen van een toewijzing?**

Wie in de lead is voor het aanvragen van een verlenging van een bestaande toewijzing hangt af van de beleidskeuzes die een gemeente gemaakt heeft.

De gemeente heeft beleidsvrijheid in de inrichting van het aanvraagproces. Afhankelijk of de aanbieder hierin een rol heeft gekregen, moet de verlenging door de aanbieder via een VOW aangevraagd worden.

In de situatie dat de aanbieder hierin geen rol heeft gekregen, ligt de verantwoordelijkheid voor het verlengen van bestaande toewijzingen bij de cliënt zelf, bij de gemeente of bij een andere partij die hiervoor door de gemeente is ingeschakeld.



## 4 Start- en stopzorg – Tijdelijke stop

### 4.1 Zit er een maximale termijn aan de periode van een tijdelijke stop?

In de standaard is geen termijn vastgelegd voor de maximale duur van een tijdelijke stop. Het gaat bij een tijdelijke stop om de verwachting dat de zorg weer herstart gaat worden. Op het moment dat duidelijk is dat de zorg niet meer herstart wordt, moet er een definitieve stop gestuurd worden. Zie ook casus 12 in iJw.

### 4.2 Wat als het stopbericht niet binnen de daarvoor gestelde termijn van 5 werkdagen verstuurd wordt?

Dan wordt niet aan de iStandaard voldaan en dat is wettelijk verplicht. Een partij die zich daar niet aan houdt wordt daar op aangesproken.

In bedrijfsregel OP272 is opgenomen dat de aanbieder het stopbericht verstuurt binnen 5 werkdagen na de datum waarop de levering van de daadwerkelijk toegewezen ondersteuning echt beëindigd is. Deze regel is niet nieuw in releases 3.2. Wat nieuw is, is de aanvulling in de documentatietekst dat een definitieve stop, volgend op een tijdelijke stop, niet binnen 5 werkdagen na het (tijdelijk) stoppen van de levering verstuurd hoeft te zijn. Wel moet het stopbericht binnen 5 werkdagen verstuurd zijn nadat bekend is dat de levering definitief gestopt is.

Het gaat er dus om dat informatie die bekend is zo snel mogelijk aan de andere partij wordt aangeleverd, zodat deze ook op de hoogte is en de benodigde acties kan nemen. Dit voorkomt bijvoorbeeld dat een cliënt te veel eigen bijdrage opgelegd krijgt.

### 4.3 Binnen welk termijn moet een definitieve stop volgend op een tijdelijke stop verstuurd worden.

Een definitieve stop volgend op een tijdelijke stop moet binnen 5 werkdagen verstuurd worden nadat bekend is geworden dat de zorg definitief gestopt blijft.

Het kan hierbij dus voorkomen dat de zorg al langer gestopt is, omdat deze al een tijdje tijdelijk gestopt is.

Zie ook casus 12 in iJw.

### 4.4 Moet de einddatum in de definitieve stop groter zijn dan de einddatum die in de tijdelijke stop is doorgegeven?

Nee de einddatum in de definitieve stop moet groter dan of gelijk zijn aan de einddatum in de tijdelijke stop (TR414).

Dit is gewijzigd ten opzichte van voorgaande releases waarbij de einddatum in de definitieve stop alleen groter dan de einddatum in de tijdelijke stop mocht zijn. Ook de casuïstiek is hierop aangepast; zie casus 12 in iJw.

### 4.5 Mag de gemeente na het ontvangen van een definitieve stop de betreffende toewijzing intrekken op basis van de einddatum uit het stopbericht, of moet de aanbieder de gelegenheid krijgen de zorg weer te starten?

Ja de gemeente mag een toewijzing intrekken op basis van de einddatum in de ontvangen definitieve stop. Of de gemeente dit (standaard) doet, na het ontvangen van een definitieve stop, is een beleidskeuze van de gemeente.

De periode van de toewijzing geeft de periode aan waarin de aanbieder zorg en ondersteuning aan de cliënt mag leveren. De toewijzing is de basis voor de rechtmatigheid voor de aanbieder om te leveren.

Op het moment dat de toewijzing wordt ingetrokken, is er na de (nieuwe) einddatum van de toewijzing geen rechtmatigheid voor het verlenen van zorg of ondersteuning.

Indien de gemeente na het ontvangen van de definitieve stop de rechtmatigheid van levering wil stopzetten, zal de gemeente de toewijzing dus intrekken (per de einddatum in de stop zorg). Indien de aanbieder op een later moment (binnen de toewijzingsperiode) de zorg voor de cliënt weer mag hervatten, zal de gemeente de toewijzing open laten staan.



**4.6 Kan er recht op declaratie zijn in de periode tussen een tijdelijke stop en definitieve stop zonder dat er tussentijds een start zorg gestuurd is.**

Start- en stopberichten zijn regieberichten. In de standaard is opgenomen dat regieberichten niet voorwaardelijk zijn voor declaraties (OP364). Dit betekent dat er geen enkele relatie gelegd mag worden tussen het wel of niet ontvangen van start- en stopberichten en het ingediende declaratiebericht.

De toewijzing en de aanvullende contractafspraken tussen de gemeente en de aanbieder zijn de basis voor de in te dienen declaraties (op basis van de geleverde zorg en ondersteuning).

**4.7 Moet er altijd eerst een tijdelijke stop gestuurd worden voordat er een definitieve stop gestuurd mag worden?**

Nee. Een tijdelijke stop wordt alleen gebruikt indien de zorg gestopt wordt met de verwachting dat deze, op een later moment, weer herstart moet worden. Op het moment dat bij de stop duidelijk is dat deze definitief is, wordt meteen een definitieve stop gestuurd.

**4.8 Waarom mag de einddatum in de definitieve stop, volgend op een tijdelijke stop, niet voor de einddatum in die tijdelijke stop liggen. De einddatum in de tijdelijke stop kan toch fout zijn?**

Wanneer een definitieve stop gestuurd wordt, volgend op een tijdelijke stop, moet de einddatum groter dan of gelijk zijn aan de einddatum van de tijdelijke stop. Indien er een fout gemaakt is en de tijdelijke stop onterecht verstuurd is, moet de tijdelijke stop verwijderd worden met statusaanlevering waarde 3 (verwijderen aanlevering). Vervolgens kan de definitieve stop met de correcte einddatum verstuurd worden.

Zie hiervoor ook casus 5 in iJw.





## 5 Kleine wijzigingen informatiemodel

### 5.1 Wat is er gewijzigd in de technische regels TR307 en TR308 ten opzichte van releases 3.1?

Functioneel zijn er geen wijzigingen doorgevoerd in TR307 en TR308. De betekenis van beide regels is ongewijzigd.

De wijziging die is doorgevoerd is tekstueel van aard en ter verduidelijking dat de elementen Begindatum en Einddatum onderdeel uit maken van CDT\_ProductPeriode. Hiermee voldoen deze technische regels aan de notatiewijze zoals we deze hanteren in de iStandaarden.