



Zorginstituut Nederland

iWmo

iJw

Landelijk draaiboek

Migratie iWmo 3.1 iJw 3.1

➤ iWmo 3.2 iJw 3.2

23 november 2022








| <b>Versie</b> | <b>Datum</b> | <b>Toelichting</b> |
|---------------|--------------|--------------------|
|---------------|--------------|--------------------|

|     |            |            |
|-----|------------|------------|
| 1.0 | 23-11-2022 | Definitief |
|-----|------------|------------|



# Inhoud

## Inleiding

|   |  |    |
|---|--|----|
|    | 1. Doel  | 5  |
|    | 2. Uitgangspunten                              | 7  |
|  | 3. Afsluiting gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1      | 9  |
|  | 4. Transitie                                   | 12 |
|  | 5. Ingebruikname en nazorg iWmo 3.2 en iJw 3.2 | 13 |



# Inleiding

**Op 1 april 2023 worden de nieuwe berichtenstandaarden iWmo 3.2 en iJw 3.2 ingevoerd. Deze vervangen iWmo 3.1 en iJw 3.1 die op 1 april 2022 in gebruik genomen zijn.**

## Landelijke migratie

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en aanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie. Ook deze keer is ervoor gekozen om één gezamenlijk migratiedraaiboek te publiceren voor zowel iWmo als iJw.

Deze migratie betreft het uitfaseren van het berichtenverkeer iWmo 3.1 en iJw 3.1, het voorbereiden van systemen op het gebruik van iWmo 3.2 en iJw 3.2 en de ingebruikname van iWmo 3.2 en iJw 3.2. Alle ketenpartijen zijn bij deze landelijke migratie betrokken.

De migratie begint op woensdag 22 maart om 23.00 met de gecontroleerde beëindiging van het iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichtenverkeer. Op maandag 3 april 13.00 eindigt deze, vanaf dan communiceren alle gebruikers van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer met de nieuwe versies van de standaarden: iWmo 3.2 en iJw 3.2.

## Big bang-scenario

De nieuwe versies worden geïmplementeerd met een big bang: alle partijen nemen gelijktijdig de nieuwe versies in gebruik. Er is dus geen conversieperiode waarin beide standaarden naast elkaar gebruikt kunnen worden.

### Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 3.2 en iJw 3.2? Neemt u dan contact op met:

#### Team informatiestandaarden, Zorginstituut Nederland.

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| Bezoekadres       | Postadres            |
| Willem Dudokhof 1 | Postbus 320          |
| 1112 ZA Diemen    | 1110 AH Diemen       |
| (020) 797 89 48   | info@istandaarden.nl |
|                   | www.istandaarden.nl  |



# 1. Doel



**Het doel van dit document is een succesvolle migratie van iWmo 3.1 en iJw 3.1 naar iWmo 3.2 en iJw 3.2 te bewerkstelligen. Hiervoor zijn stappen voor het uitfaseren van het berichtenverkeer beschreven die de ketenpartijen moeten uitvoeren in de genoemde perioden. Bij de migratie van iWmo 3.1 en iJw 3.1 naar iWmo 3.2 en iJw 3.2 gaat het om het uitfaseren en weer opstarten van de berichtenstromen.**

## Fasen van de migratie

### Afsluiting

In deze fase vindt de gecontroleerde beëindiging van het iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichtenverkeer plaats.



### Transitie

Betreft de aanpassing (bijv. d.m.v. een software-upgrade) van productiesystemen van ketenpartijen om van de oude op de nieuwe versie van de standaarden over te gaan.



### Ingebruikname en nazorg

Betreft de periode die begint op het moment dat de berichtenuitwisseling volgens de standaarden iWmo 3.2 en iJw 3.2 van start gaat.



Gedurende deze periode is er geen iWmo- en iJw-berichtenverkeer mogelijk.

# 1. Doel



## Planning en timing

De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op woensdag 22 maart 2023 om 23.00 uur en moet op donderdag 30 maart 2023 om 13.00 uur gereed zijn.

De transitie begint op donderdag 30 maart 2023 om 13.00 uur en moet uiterlijk maandag 3 april 2023 om 13.00 uur gereed zijn.

Ingebruikname en nazorg begint op maandag 3 april 2023 om 13.00 uur. Vanaf dat moment kunnen alleen berichten worden uitgewisseld volgens de standaard iWmo 3.2 en iJw 3.2.

## Conversiemogelijkheid

Vanwege de big bang wordt van alle ketenpartijen verwacht dat ze vanaf maandag 3 april 2023 om 13.00 uur kunnen deelnemen aan het berichtenverkeer iWmo en iJw versie 3.2. Er komt geen mogelijkheid tot converteren.

## Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 3.1 en iJw 3.1 af te ronden

en berichten in iWmo 3.2 en iJw 3.2 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratieberichten (323) en de mogelijkheid om een declaratie-antwoordbericht (325) te verzenden op een eerder ontvangen declaratiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht, is het niet toegestaan om tussen woensdag 22 maart 2023 23.00 uur en donderdag 30 maart 2023 13.00 uur nieuwe declaratieberichten (323) te verzenden.

Belangrijk:

- › Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 30 maart 2023 vóór 13.00 uur hebben gereageerd met een declaratie-antwoordbericht (325) op alle eerder verstuurd declaratieberichten.
- › Aanbieders moeten nieuwe declaratieberichten vanaf maandag 3 april 2023 13.00 uur verzenden in versie 3.2 van iWmo en iJw.



## 2. Uitgangspunten



### Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 3.1 en iJw 3.1 naar iWmo 3.2 en iJw 3.2 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Inlichtingenbureau en VECOZO voeren de technische migratie van versie 3.1 naar versie 3.2 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode.

Gemeenten en aanbieders nemen contact met elkaar op bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 3.2 en iJw 3.2 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. Tijdens de transitiefase is geen berichtenverkeer mogelijk.

Gemeenten of aanbieders 'sluiten' in de transitieperiode de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan de landelijke afspraak om de technische infrastructuur te sluiten, ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

### Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 3.1-berichten ook 3.1-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na maandag 3 april 2023 13.00 uur een retourbericht in 3.2-formaat te sturen op een 3.1-formaat heenbericht dat eerder is ontvangen.

Zorg daarom dat alle berichtparen zijn afgesloten vóór de overgang naar versie 3.2 plaatsvindt.

## 2. Uitgangspunten



### **Spoedprocedure levering zorg**

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet in deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om.

Spoedzorg dient te allen tijde ingezet te kunnen worden. Het stilleggen van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt.

De zorg die aanbieders tijdens deze periode leveren en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven, kan altijd later administratief verwerkt worden met de gemeenten.

### **Go/no-go-moment**

Bij de migratie van 3.1 naar 3.2 is geen sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en aanbieders uitgebreid getest.

Als een ketenpartij niet in staat is om binnen de tijdlijnen van het landelijk draaiboek de overgang te realiseren, dan moet de partij in overleg met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland tijdelijke noodmaatregelen treffen. De maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op maandag 3 april 2023 om 13:00 uur, dan wordt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk op maandag 3 april 2023 om 12.00 uur gecommuniceerd door het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland.





## 3. Afsluiting gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1



**Afsluiting is de fase die voorafgaat aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In deze fase moeten gemeenten en aanbieders het iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichtenverkeer afhandelen.**

### **In de eindstatus van deze fase:**

- staan er geen 'nog te versturen' iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichten meer in systemen;
- zijn alle iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden;
- zijn alle retourberichten ingelezen in de systemen.

### **Tijdschema**

Het berichtenverkeer iWmo 3.1 en iJw 3.1 eindigt op donderdag 30 maart 2023 om 13:00 uur. In het tijdschema is voor alle berichttypen een eindtijd opgenomen. Het is niet toegestaan om na de eindtijd van een bericht nog berichten van het betreffende type te versturen.

Het verdient aanbeveling om de aanmaak van berichten waarvan de eindtijd is verstreken te blokkeren en om de ontvangen berichten tijdig in te lezen.

### **Retourberichten**

Op retourberichten die afkeur bevatten wordt na de eindtijd van het bijbehorende heenbericht niet meer gereageerd met een gecorrigeerd heenbericht in iWmo 3.1 of iJw 3.1 formaat. Na de migratieperiode stuurt de partij die het retourbericht heeft ontvangen, een gecorrigeerd heenbericht in iWmo 3.2 of iJw 3.2 formaat.



## 3. Afsluiting gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1



### Datum: 22 maart

| Wanneer (tijd) | Omschrijving   | Actiehouder |
|----------------|--|-------------|
| 23.00 uur      | Alle beschikbare declaratieberichten zijn verzonden (323). Vanaf dit moment worden er geen 323-berichten meer verstuurd door aanbieders.<br><b>Let op:</b> Dit is een procedurele afspraak; berichten worden niet geblokkeerd. | Aanbieders  |

### Datum: 29 maart

| Wanneer (tijd) | Omschrijving  | Actiehouder |
|----------------|---|-------------|
| 17.00 uur      | Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door aanbieders (305, 307, 315, 317). | Aanbieders  |
| 17.00 uur      | Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door gemeenten (301, 319).            | Gemeenten   |
| 17.00 uur      | Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 305, 307, 315, 317, 319, 323).          | VECOZO / IB |



## 3. Afsluiting gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1



**Datum: 30 maart**

| Wanneer (tijd)    | Omschrijving  | Actiehouder |
|-------------------|---|-------------|
| 13.00 uur         | Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (302, 320).  | Aanbieders  |
| 13.00 uur         | Alle retourberichten/declaratie-antwoordberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (306, 308, 316, 318, 325).  | Gemeenten   |
| 14.00 – 23.00 uur | Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn ingelezen in de systemen.  | Gemeenten   |
| 14.00 – 23.00 uur | Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen.  | Aanbieders  |
| 13.00 uur         | Alle retourberichten/declaratie-antwoordberichten worden geblokkeerd (302, 306, 308, 316, 318, 320, 325). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil. Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt. | VECOZO / IB |
| 13.00 uur         | Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 3.2 en iJw 3.2.   | VECOZO / IB |



## 4. Transitie



De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 30 maart 2023 13.00 uur tot maandag 3 april 2023 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

### Datum: 3 april

| Wanneer (tijd) | Omschrijving   | Actiehouder  |
|----------------|--|--------------|
| 13.00 uur      | IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 3.2 en iJw 3.2. | IB en VECOZO |
| 13.00 uur      | Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.2 en iJw 3.2.       | Gemeenten    |
| 13.00 uur      | Aanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.2 en iJw 3.2.      | Aanbieders   |



## 5. Ingebruikname en nazorg iWmo 3.2 en iJw 3.2



### Ingebruikname

Vanaf maandag 3 april 2023 om 13.00 uur dienen alleen nog iWmo 3.2- en iJw 3.2-berichten te worden verstuurd. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 3.2- en iJw 3.2-berichten moeten direct contact opnemen met hun software-leverancier, de servicedesks van IB (voor gemeenten) of VECOZO (aanbieders).

Servicedesk Inlichtingenbureau  
0800 222 11 22  
servicedesk@inlichtingenbureau.nl

Support VECOZO  
(013) 462 56 41  
<https://www.vecozo.nl/over-ons/contact/>

Specifiek voor softwareleveranciers:

› softwarehelpdesk@vecozo.nl

Specifiek voor aanbieders:

- › support@vecozo.nl  
(werking certificaten en diensten)
- › administratie@vecozo.nl  
(administratieve zaken)

### Nazorg

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.



Zorginstituut Nederland

iWmo

iJw

## Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen?

Neem dan contact op:

### Team informatiestandaarden, Zorginstituut Nederland.

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen

(020) 797 89 48

Postadres

Postbus 320  
1110 AH Diemen

info@istandaarden.nl  
www.istandaarden.nl