



Landelijk draaiboek migratie iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1

23 november 2021

Versie	Datum	Toelichting
1.0	23 november	Definitief
0.1	19 oktober 2021	Concept



Inhoud

INLEIDING	3
1 DOEL	5
1.1 MIGRATIEPERIODE MET DRIE FASEN	5
1.2 GEEN CONVERSIEMOGELIJKHEID	5
1.3 PROCEDURELE AFSPRAKEN DECLARATIE- EN FACTUURBERICHTEN	5
2 UITGANGSPUNTEN	6
2.1 ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	6
2.2 AFHANDELING RETOURBERICHTEN	6
2.3 SPOEDPROCEDURE LEVERING ZORG	6
2.4 GEEN GO/NO-GO-MOMENT	6
3 FASE 1: AFSLUITING	7
3.1 TIJDSHEMA	7
3.2 TIJDSHEMA BLOKKEREN EN VRIJGEVEN BERICHTENWERKEER (TECHNISCH)	8
3.3 TIJDSHEMA UITFASERING EN AFSLUITING DECLARATIE-/FACTUURBERICHTEN 303 EN 304	8
4 FASE 2: TRANSITIE	9
5 FASE 3: INGEBRUIKNAME EN NAZORG	10
5.1 INGEBRUIKNAME	10
5.2 NAZORG	10



Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 3.0 en iJw 3.0 (de versies die sinds 1 januari 2021 in gebruik zijn) naar iWmo 3.1 en iJw 3.1.

Per 4 april 2022 wordt versie 3.1 van de berichtenstandaard iWmo en iJw in gebruik genomen. Dit draaiboek is alleen gericht op het iWmo- en iJw-berichtenverkeer.

Vanaf 1 december 2021 is de nieuwe versie van iWmo en iJw beschikbaar op de ketentestomgeving (KTO).

Ook deze keer is ervoor gekozen om één gezamenlijk migratiedraaiboek te publiceren voor zowel iWmo als iJw.

Uitfaseren declaratie- en factuurberichten 303 en 304

Let op: voor het uitfaseren van deze berichten is een draaiboek opgesteld: [Landelijk draaiboek uitfasering declaratie- en factuurberichten 303 en 304](#). Het Landelijk draaiboek migratie iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1 is dus niet te gebruiken voor het uitfaseren van deze twee berichten. Enkel het tijdsschema van afsluiting van het berichtenverkeer voor deze berichten is opgenomen in dit draaiboek.

Big bang-scenario

De Stuurgroep i-Sociaal Domein heeft na advies van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en het Zorginstituut Nederland gekozen voor een implementatiestrategie die hetzelfde is als de overgang van iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0. Dit betekent dat de nieuwe versie wordt geïmplementeerd met een *big bang*: alle partijen nemen gelijktijdig de nieuwe versie in gebruik. Er is dus *geen* conversieperiode waarin beide standaarden naast elkaar gebruikt kunnen worden.

Vanaf 23 maart 2022 om 23.00 uur vindt een gefaseerde beëindiging van het iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichtenverkeer plaats. Vanaf 4 april 2022 13.00 uur communiceren alle gebruikers van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer met de nieuwe versies van de standaarden: iWmo 3.1 en iJw 3.1.

Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken, is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de berichten in de huidige versie van de standaard. De migratie bestaat uit drie fasen: *afsluiting*, *transitie* en *ingebruikname en nazorg*.

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

In de ministeriële regeling is het gebruik van de informatiestandaarden iWmo en iJw verplicht gesteld met ingang van de dag volgend op de publicatie (publicatiedatum 25-07-2019) van de ministeriële regeling.

Hoe gebruikt u informatiestandaarden?

- Maak in de hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaarden iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1 is de uitfasering en het opstarten van de verschillende berichtenstromen belangrijk.

1.1 Migratieperiode met drie fasen

De migratieperiode kent drie fasen:

Fase 1: afsluiting

In deze fase vindt de gecontroleerde en gefaseerde beëindiging van het iWmo 3.0- en iJw 3.0- berichtenverkeer plaats. De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op woensdag 23 maart 2022 om 23.00 uur en moet op donderdag 31 maart 2022 om 13.00 uur gereed zijn.

Fase 2: transitie

Dit is de fase waarin tijdelijk *geen* berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en zorgaanbieders. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met het Inlichtingenbureau en VECOZO. De transitie begint op donderdag 31 maart 2022 om 13.00 uur en moet uiterlijk maandag 4 april 2022 om 13.00 uur gereed zijn.

Fase 3: ingebruikname en nazorg

In deze fase wordt het iWmo- en iJw-berichtenverkeer hervat. Ingebruikname en nazorg begint op maandag 4 april 2022 om 13.00 uur. Vanaf dat moment kunnen alleen berichten worden uitgewisseld volgens de standaard iWmo 3.1 en iJw 3.1.

1.2 Geen conversiemogelijkheid

Vanwege de *big bang* wordt van alle ketenpartijen verwacht dat ze vanaf 4 april 2022 om 13.00 uur kunnen deelnemen aan het berichtenverkeer iWmo en iJw versie 3.1. Er komt geen mogelijkheid tot converteren.

1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 3.0 en iJw 3.0 af te ronden en berichten in iWmo 3.1 en iJw 3.1 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratieberichten (323) en de mogelijkheid om een declaratie-antwoordbericht (325) te verzenden op een eerder ontvangen declaratiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht, wordt geadviseerd om tussen woensdag 23 maart 2022 23.00 uur en donderdag 31 maart 2022 13.00 uur *geen* nieuwe declaratieberichten (323) meer te verzenden.

Belangrijk:

- Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 31 maart 2022 vóór 13.00 uur hebben gereageerd met een declaratie-antwoordbericht (325) op alle eerder verstuurde declaratieberichten.
- Zorgaanbieders moeten nieuwe declaratieberichten vanaf maandag 4 april 2022 13.00 uur verzenden in versie 3.1.



2 Uitgangspunten

2.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Inlichtingenbureau en VECOZO voeren de technische migratie van versie 3.0 naar versie 3.1 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode. Die periode loopt van donderdag 31 maart 2022 om 13.00 uur tot maandag 4 april 2022 om 13.00 uur. Zie voor details paragraaf 3.2.

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact met elkaar op bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 3.1 en iJw 3.1 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. In fase 2 (transitie) is *geen* berichtenverkeer mogelijk.

Gemeenten of zorgaanbieders 'sluiten' in de transitieperiode de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan de landelijke afspraak om de technische infrastructuur te sluiten, ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

2.2 Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 3.0-berichten ook 3.0-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na maandag 4 april 2022 om 13.00 uur een retourbericht in 3.1-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór donderdag 31 maart 2022 in 3.0-formaat.

Zorg daarom dat alle berichtparen zijn afgesloten vóór de overgang naar versie 3.1 plaatsvindt.

2.3 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet in deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om.

Spoedzorg dient te allen tijde ingezet te kunnen worden. De stillegging van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt.

De zorg die zorgaanbieders tijdens deze periode leveren en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven, kan altijd later administratief verwerkt worden met de gemeenten.

2.4 Geen go/no-go-moment

Bij de migratie van 3.0 naar 3.1 is *geen* sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en zorgaanbieders uitgebreid getest.

Als een ketenpartij niet in staat is om binnen de tijdlijnen van het landelijk draaiboek de overgang te realiseren, dan moet de partij in overleg met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland tijdelijke noodmaatregelen treffen. De maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op maandag 4 april 2022, dan wordt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk op maandag 4 april 2022 om 12.00 uur gecommuniceerd door het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland.



3 Fase 1: afsluiting

Afsluiting is de fase die voorafgaat aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In deze fase moeten gemeenten en zorgaanbieders het iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichtenverkeer afhandelen. In de eindstatus van deze fase (donderdag 31 maart 13.00 uur):

- staan er *geen* 'nog te versturen' iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichten meer in systemen;
- zijn alle iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

3.1 Tijdschema

De landelijke tijdslijnen voor de overgang van iWmo 3.0 en iJw 3.0 naar iWmo 3.1 en iJw 3.1 zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.1	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare declaratieberichten zijn verzonden (323). <i>Vanaf dit moment worden er geen 323-berichten meer verstuurd door aanbieders. Let op: Dit is een procedurele afspraak; berichten worden niet geblokkeerd.</i>	Woensdag 23 maart 2022	23.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.2	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door aanbieders (305, 307, 315, 317). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 30 maart 2022	17.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.3	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door gemeenten (301, 319). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 30 maart 2022	17.00 uur	Gemeenten
3.1.4	<ul style="list-style-type: none">• Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (302, 320). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 31 maart 2022	13.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.5	<ul style="list-style-type: none">• Alle retourberichten/declaratie-antwoordberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (306, 308, 316, 318, 325). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 31 maart 2022	13.00 uur	Gemeenten



Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.6	<ul style="list-style-type: none">Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn ingelezen in de systemen.	Donderdag 31 maart 2022	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten
3.1.7	<ul style="list-style-type: none">Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen.	Donderdag 31 maart 2022	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

3.2 Tijdschema blokkeren en vrijgeven berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en wanneer de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.2.1	<ul style="list-style-type: none">Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 305, 307, 315, 317, 319, 323).	Woensdag 30 maart 2022	17.00 uur	VECOZO / IB
3.2.2	<ul style="list-style-type: none">Alle retourberichten/declaratie-antwoordberichten worden geblokkeerd (302, 306, 308, 316, 318, 320, 325). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil. <p><i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 31 maart 2022	13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.3	<ul style="list-style-type: none">Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 3.1 en iJw 3.1.	Donderdag 31 maart - maandag 4 april 2022	13.00 uur - 13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.4	<ul style="list-style-type: none">iWmo 3.1 en iJw 3.1 live.	Maandag 4 april 2022	13.00 uur	VECOZO / IB

3.3 Tijdschema uitfasering en afsluiting declaratie-/factuurberichten 303 en 304

Let op: voor de uitfasering van deze berichten is het aparte Landelijk draaiboek uitfasering declaratie-/factuurberichten 303 en 304 opgesteld. Raadpleeg dit draaiboek voor een overzicht van de benodigde acties. Hieronder volgt slechts het tijdschema.

3.3.1	<ul style="list-style-type: none">Alle beschikbare 303-berichten zijn verzonden <p><i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders.</i></p> <p>Let op: Dit is een procedurele afspraak; berichten worden niet geblokkeerd.</p>	Dinsdag 1 maart 2022	23.00 uur	Zorgaanbieders
-------	--	----------------------	-----------	----------------



3.3.2	<ul style="list-style-type: none">Alle 304-retourberichten op de ontvangen 303-berichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten. <p><i>Vanaf dit moment is het niet meer mogelijk om 303- en 304-berichten te verzenden.</i></p>	Donderdag 31 maart 2022	13.00 uur	Gemeenten
3.3.3	<ul style="list-style-type: none">Alle 303- en 304-berichten worden geblokkeerd <p><i>Vanaf dit moment worden er geen 303- en 304-berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 31 maart 2022	13.00 uur	VECOZO / IB

4 Fase 2: transitie

De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 31 maart 2022 13.00 uur tot maandag 4 april 2022 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actie houders
4.1.1	<ul style="list-style-type: none">IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1.	Maandag 4 april 2022	13.00 uur	IB en VECOZO
4.1.2	<ul style="list-style-type: none">Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1.	Maandag 4 april 2022	13.00 uur	Gemeenten
4.1.3	<ul style="list-style-type: none">Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.1 en iJw 3.1.	Maandag 4 april 2022	13.00 uur	Zorgaanbieders



5 Fase 3: ingebruikname en nazorg

Deze fase gaat over de periode na maandag 4 april 2022, 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 3.1 en iJw 3.1.

5.1 Ingebruikname

Vanaf maandag 4 april 2022 om 13.00 uur dienen alleen nog iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichten te worden verstuurd. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 3.1- en iJw 3.1-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier of met de servicedesks van IB (voor gemeenten) of VECOZO (zorgaanbieders).

ServiceDesk Inlichtingenbureau
0800 222 11 22
servicedesk@inlichtingenbureau.nl

Support VECOZO
(013) 462 56 41
<https://www.vecozo.nl/over-ons/contact/>

Specifiek voor softwareleveranciers:

- softwarehelpdesk@vecozo.nl

Specifiek voor zorgaanbieders:

- support@vecozo.nl (werking certificaten en diensten)
- administratie@vecozo.nl (administratieve zaken)

5.2 Nazorg

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.