



Zorginstituut Nederland

Softwareleveranciersoverleg

Organisatie: Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i Sociaal Domein
6 februari 2024

| Van goede zorg verzekerd |





Zorginstituut Nederland

Agenda

1. Welkom & mededelingen
2. iStandaarden stand van zaken en ontwikkeling
3. Ketenbureau i-Sociaal Domein
4. Webex enquête
5. Afsluiting

| Van goede zorg verzekerd |

iWlz stand van zaken en ontwikkeling

Referentiegroep gestart

- Wijzigingsverzoeken zijn besproken
- 7 uitwerken tot RFC, 1 afgevallen
- Van de 7 hebben 3 mogelijk impact op estafette

Klankbordgroep: frequentie teruggeschroefd naar 2x in 2024

6 februari 2024

3

Naast de inhoud van de wijzigingsverzoeken, kijken we ook in de Referentiegroep wat een slim moment is om wijzigingen door te voeren. Dit doen we om dubbel werk te voorkomen in zowel estafette als netwerk. Normaalgesproken is een iWlz release altijd op 1 januari maar met name voor het netwerkmodel lijkt soms wachten niet nodig en bespreken we het releasemoment in de Referentiegroep. De stuurgroep neemt uiteindelijke beslissingen.

Klankbordgroep: Omdat iWlz 2.4 als meer dan een jaar loopt en er weinig/geen issues zijn, schroeven we voor 2024 de frequentie van de Klankbordgroep omlaag.

iWlz stand van zaken en ontwikkeling

Actieprogramma

- Bestuurlijk overleg: Nadere uitwerking white paper
- Indicatieregister: Medio 2024 alle zorgkantoren aangesloten
- Bemiddelingsregister: Eind vorig jaar definitieve specificaties gepubliceerd
- Zorgleveringsregister: Focus voor wg Bezorg in 2024

6 februari 2024

4

Er is een bestuurlijk overleg geweest waar de brief van enkele softwareleveranciers is besproken. Ook is de white paper besproken en hierop is de vraag gekomen om een nadere uitwerking te doen van enkele punten. Dit wordt opgepakt in een sessie met partijen die hebben geholpen bij de white paper.

Menzis en DSW maken reeds gebruik van het indicatieregister. De andere zorgkantoren krijgen via Silvester de indicaties. Medio 2024 krijgen ook de andere zorgkantoren directe aansluiting op het Indicatieregister.

Na publicatie van de definitieve specificaties van het Bemiddelingsregister gaat vanaf nu de aandacht in de werkgroep Bezorg naar het uitwerken van het Zorgleveringsregister.

iWmo/iJw stand van zaken en ontwikkeling

iWmo/iJw 3.3

- Advies in Stuurgroep iStandaarden 7 februari 2024
 - Flexibel en in control
 - Oplossing voor productperiode in declaratie
 - Kleine aanpassingen
 - Advies april 2025

De datums voor conceptspecificaties en definitieve specificaties worden zo spoedig mogelijk na een besluit van de stuurgroep op de website gepubliceerd.

iEb stand van zaken en ontwikkeling

iEb 4.0

- Stuurgroep iStandaarden besloten voor april 2025 met gefaseerde invoering
 - Big bang technische invoering berichtenverkeer
 - Functionele terugkoppeling gefaseerd
 - Implementatieplan gefaseerde invoering wordt opgesteld

Inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage (ivb)

- Consultatieronde wettekst sluit 7 februari 2024
- Beoogde ingangsdatum wet 1-1-2026

De datums voor conceptspecificaties en definitieve specificaties worden zo spoedig mogelijk na een besluit van de stuurgroep t.a.v. iWmo/iJw 3.3 op de website gepubliceerd.

iPgb stand van zaken en ontwikkeling

Klankbordgroep iPgb 2024

Dinsdag 5 maart

Dinsdag 4 juni

Dinsdag 3 september

Dinsdag 3 december

➤ Extra overleg met deelnemers KBG over retourcodes

Doorontwikkeling iPgb standaard

- VNG/VWS/ZN behoefte om iPgb standaard door te ontwikkelen
- Gesprekken met partijen worden gevoerd

6 februari 2024

7

In april/mei is er een release van het PGB2.0 portaal. De functionaliteit retourberichten wordt gereleased waarbij er hergebruik wordt gemaakt van bestaande retourcodes. Tijdens de klankbordgroep in december 2023 waren hier vanuit de verschillende deelnemers best wat vragen over.

Omdat er toen niet genoeg tijd was om dit verder te bespreken is er een apart overleg ingepland met de deelnemers. Dit vindt plaats eind februari.

Verschillende ketenpartijen hebben de behoefte om de iPgb standaard door te ontwikkelen.

ZIN voert momenteel gesprekken met de ketenpartijen over deze behoefte en eventuele randvoorwaarden die worden gesteld.

ZIN is de backlog aan het 'afstoffen' om zo een beeld te krijgen bij de wijzigingsverzoeken die er afgelopen jaren zijn ingediend.

Er is momenteel nog niet bekend of en wanneer er in 2024 gemeenten gaan aansluiten op het PGB2.0 portaal.



Ketenbureau i-Sociaal Domein

Mededelingen

SLO 6 februari 2024



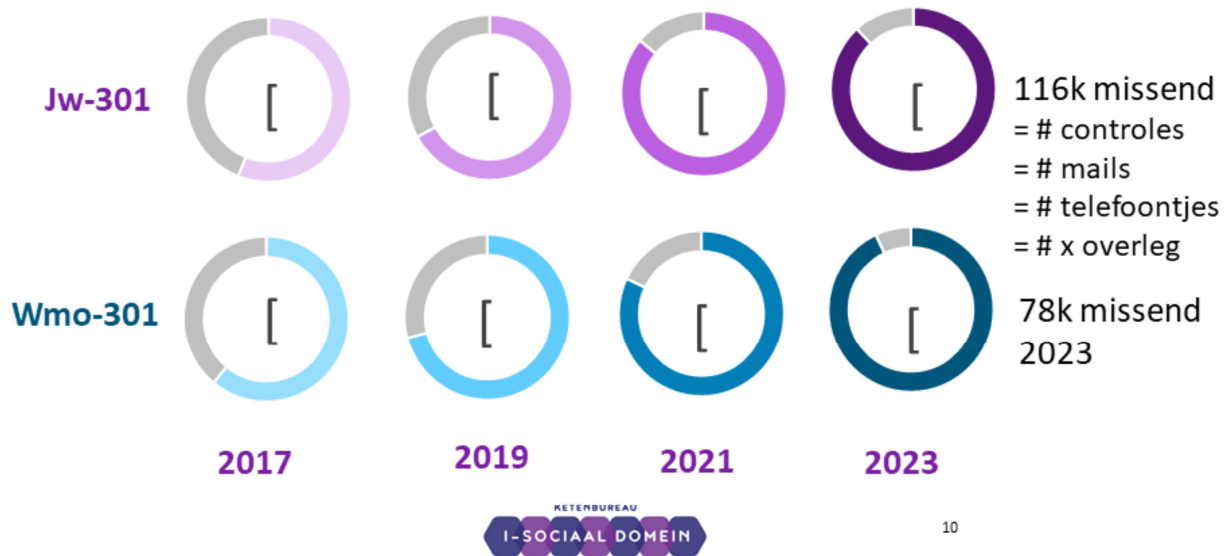
Update Ketenbureau

- Projectgroepen Hervormingsagenda gestart
- Nieuwe API Inlichtingenbureau
- Stand retourberichten



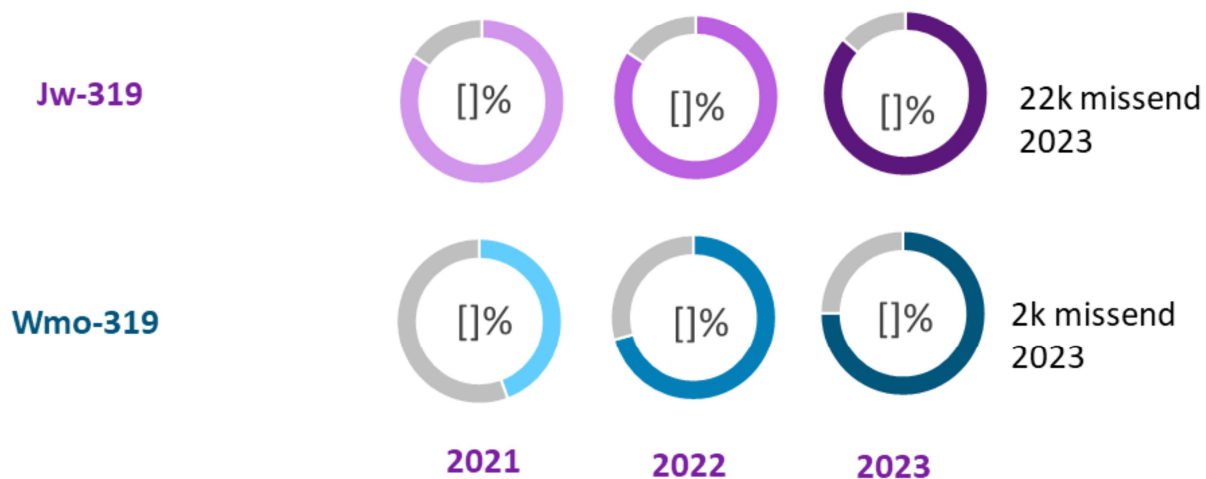
Christiane Meijer van het Inlichtingenbureau is als gast aanwezig om ons meer te vertellen over een nieuwe API.

Succesvolle retourberichten 2017 - 2023



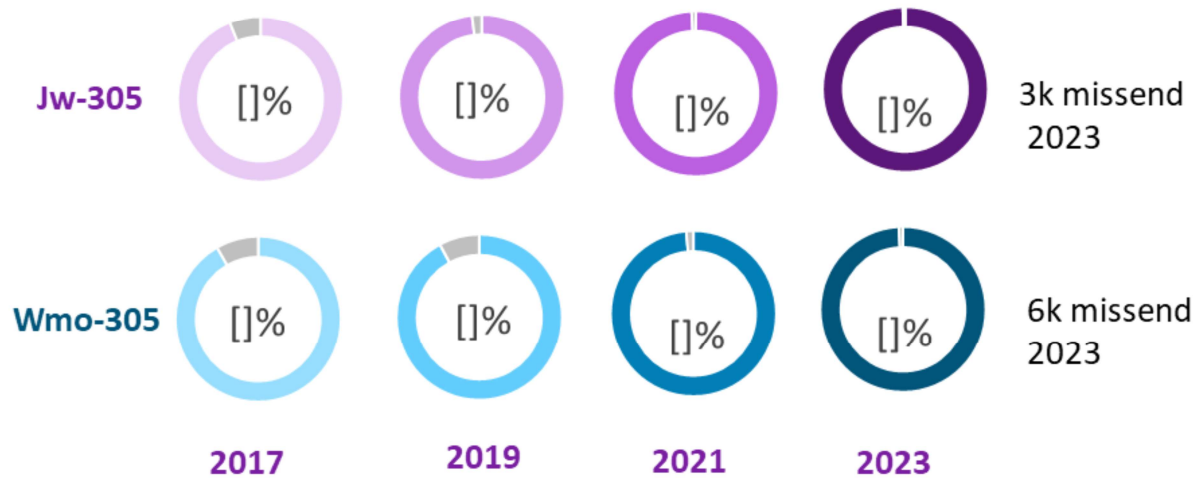
De 88% JW301-berichten die succesvol met een retourbericht zijn beantwoord in 2023 is mogelijk vertekend. Er zijn nog steeds een aantal softwarepakketten die het VECOZO-koppelvlak verkeerd gebruiken. Hierdoor zijn de retourberichten niet aan de heenberichten te koppelen. Daarnaast vindt er uitval plaats door afkeur van retourberichten bij VECOZO. Ook zijn er zorgaanbieders die al weten wat er in het 301-bericht staat en daarom het bericht niet lezen of geen retourbericht aanmaken. Automatische verzending van een 302-bericht na binnenkomst van een 301-bericht, zonder tussenkomst van de aanbieder, is te adviseren.

Retourberichten 2021 - 2023

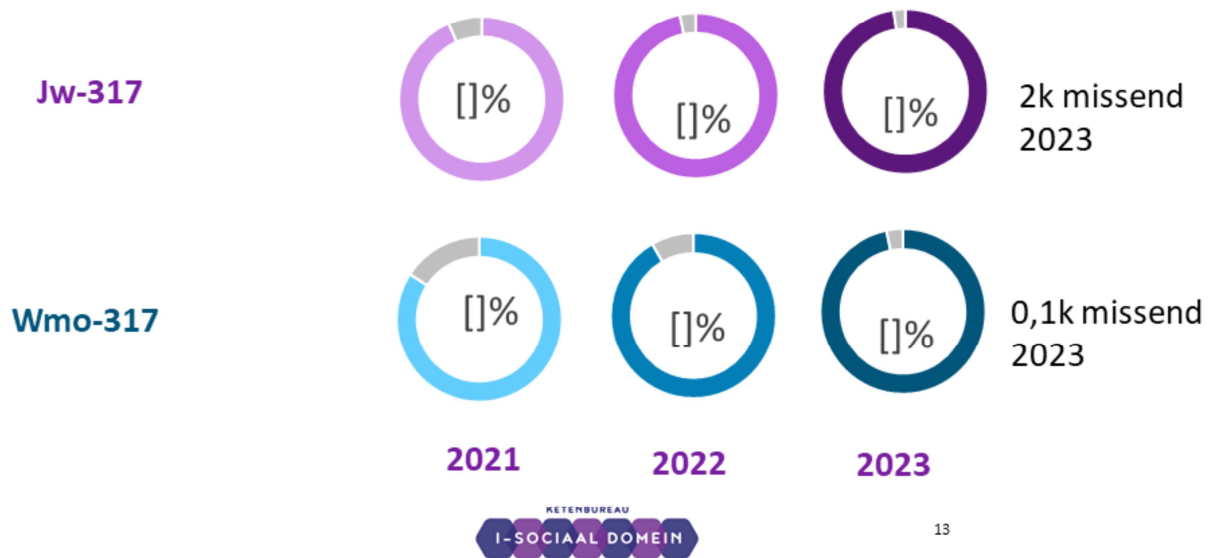


Hier geldt hetzelfde als bij de verzending van 302-berichten. Omdat meerdere gemeenten alle 315/317 beantwoorden met een 319 bericht "in onderzoek", worden deze berichten vaak niet meer gelezen door aanbieders. Automatische verzending van een 320-bericht na binnenkomst van een 319-bericht is te adviseren.

Retourberichten 2017 - 2023



Retourberichten 2021 - 2023



Hoewel het versturen van retourberichten verplicht is, zijn er meerdere gemeenten (1 softwarepakket) die geen retourberichten 320 versturen. De reden van niet verzenden is : "We gebruiken ze niet". Ook in die situatie is het verplicht een retourbericht te sturen, gevolgd met een 319-bericht met RedenAfwijzingVerzoek "(4) past niet in contract".

Hoe benaderen we de 100%?

- 116k Jw301-retour missend,
 - = # controles, 2 min. per controle?
 - = # mails, 3 min. per mail?
 - = # telefoontjes, 4 min per telefoontje?
 - = # x overleg, 5 min. per overleg?

Geen inzicht in missende retourberichten op 301, waarbij wel start zorg, etc.

Wat kunnen we doen om % missende retourberichten te verlagen?

- Gemeenten en aanbieders actief benaderen?
- Gemeenten en aanbieders inzicht bieden in missende retourberichten?
- Retourberichten automatisch versturen?
- ???



Enquête Softwareleveranciersoverleg

Behoeftetepeiling softwareleveranciersoverleg

– Enquete via Webex

6 februari 2024

15

Graag willen we de behoefte peilen bij de softwareleveranciers hoe zij aankijken tegen het softwareleveranciersoverleg.

Daarom hebben we een paar enquête vragen opgesteld.

Deze worden anoniem ingevuld.

Na afloop zullen we deze verwerken en op basis daarvan kijken, hoe en in welke vorm we een vervolg aan deze overleggen geven.

We zullen dit in het volgend softwareleveranciersoverleg met jullie bespreken.

Afsluiting