



Zorginstituut Nederland

# Speerpunten jaarplannen

Platformleden

# IZO

# Werkplan 2016

## Informatiebeleid

Doelstellingen :

- Efficiënt werkende informatie-uitwisseling tussen opvangorganisaties en financiers en andere stakeholders, zoals het CAK en CBS;  
(administratieve lastenvermindering)
- informatie over de opvangsector die de belangenbehartiging ondersteunt en versterkt.  
(verzamelen beleidsinformatie)

Informatieproducten:

- Branche informatie (i.s.m. MO groep en CBS)
- Monitor in- door en uitstroom (i.r.t. RegioAanpak Veilig Thuis)
- Opvangatlas ([www.opvangatlas.nl](http://www.opvangatlas.nl))

Activiteiten:

- (door)ontwikkeling van de producten
- deelname aan divers landelijk overleg over informatiebeleid (oog voor belangen van de leden en hun cliënten)

# Monitor in- door en uitstroom vrouwenopvang

Start bouw in 2013 (HHM, VNG, FO)

Gereed in 2015 (grafieken, in- door en uitstroom, cliëntgegevens, rapportages)

In 2016 uitbouw naar maatschappelijke opvang en beschermd wonen

De kern van de monitor is dat iedere instelling zijn eigen monitor heeft, te bereiken via een eigen website. De instelling is eigenaar van de monitor. De Federatie Opvang faciliteert de invoer van de gegevensstroom. Gemeenten en instellingen maken onderling afspraken over het delen van de gegevens.

Informatie: Gerard van Dam , [g.vandam@opvang.nl](mailto:g.vandam@opvang.nl) of Johan Gortworst,  
[j.gortworst@opvang.nl](mailto:j.gortworst@opvang.nl)

<http://www.opvang.nl/site/item/monitor-in-door-en-uitstroom-vrouwenopvang-gereed>

## Speerpunten informatievoorziening:

1. Landelijke cijfers ggz
2. Registratie aan de bron
3. Administratieve lastenverlichting
4. Standaardisatie / uniformiteit
5. Over de domeinen heen

## Landelijke cijfers ggz

- Worden nu verzameld uit de verschillende financieringsstromen (voor zover beschikbaar)

- Zijn noodzakelijk voor beleid

## - Streefbeeld 2020:

- *Stelselvrij registreren ...*
- *Standaardisatie, uniformering ...*

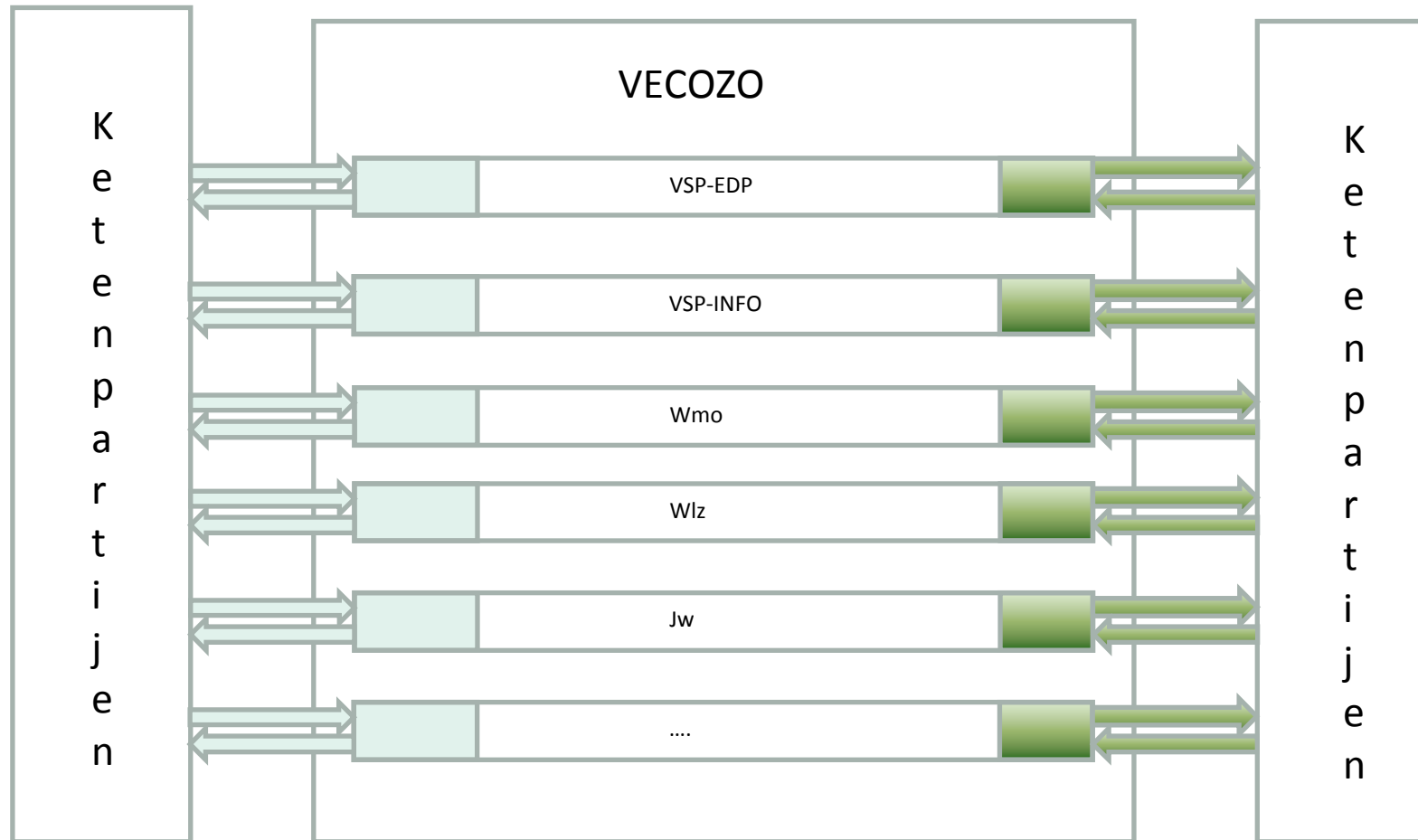
# Speerpunten VECOZO 2016 - 2020

- Borgen hoogwaardige kwaliteit bestaande dienstverlening en verder uitbreiden informatiestromen en diensten ten behoeve van administratieve lastenverlichting
  - Faciliteren veilige berichtenuitwisseling tussen ketenpartijen (Berichtenbox)
  - Ondersteunen verschillende bekostigingsmodellen (Zorginkoop)
  - (Door)ontwikkeling nieuwe diensten (Machtigingenportaal, Aanvraagportaal)
  - Inrichting en gebruik autorisatieprofielen
  - Faciliteren vertaling, filtering en routing van gegevens (Berichtenservice)
- Actief volgen en doorvertalen van markt- en technologische ontwikkelingen naar onze dienstverlening
- Proactieve kennis- en sparringspartner op het gebied van veilige gegevensuitwisseling in en met de zorg
  - Samenwerking over stelsels en ketens heen / relatiemanagement
  - Tezamen met VNG en IB verder stimuleren gebruik berichten Wmo en Jw

## Berichtenservice biedt

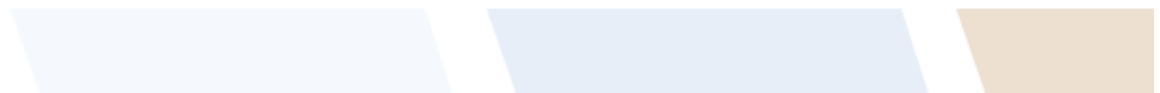
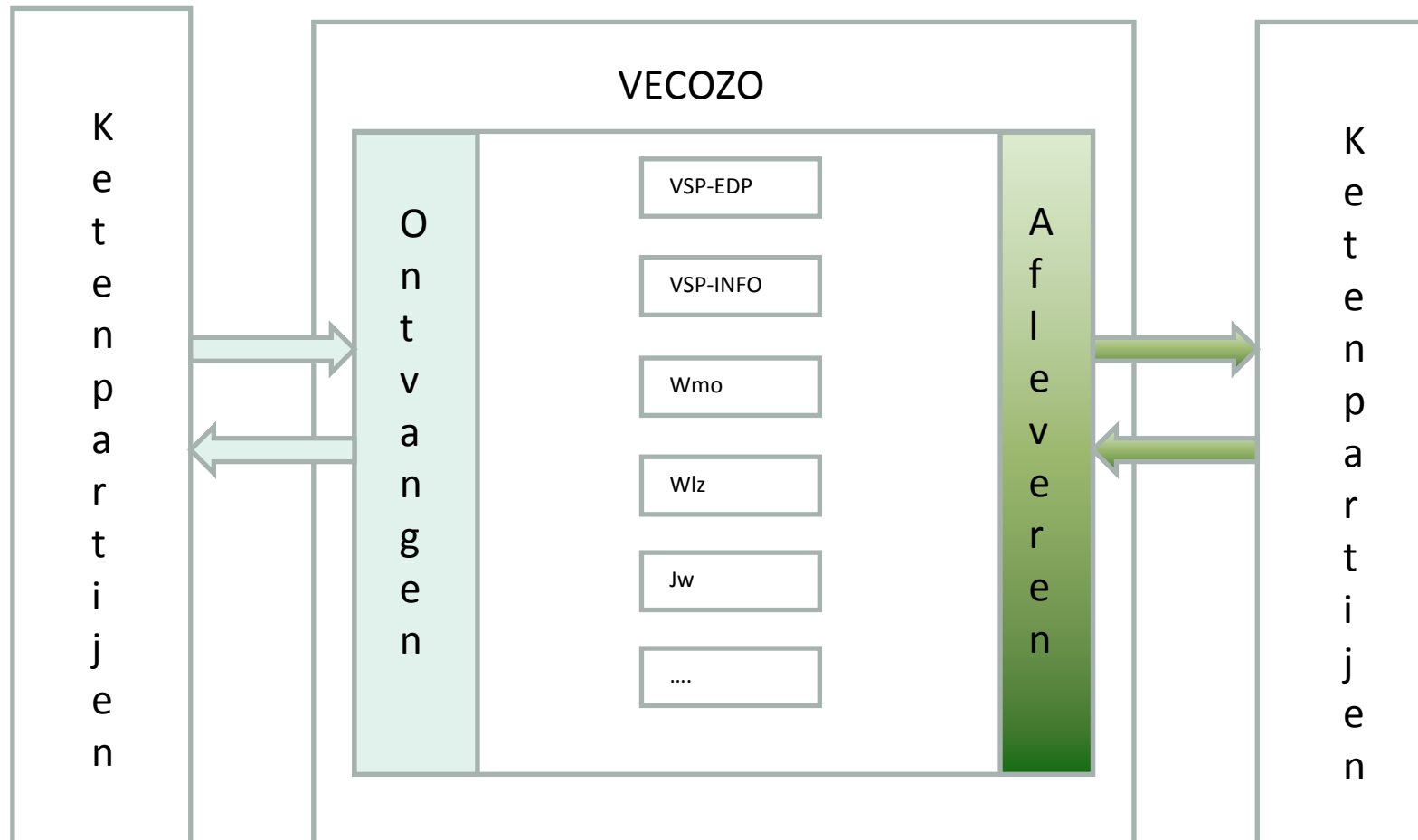
- een generieke service voor het ontvangen, routeren en afleveren van berichten. *Hierdoor ontstaat de focus op de (specifieke) verwerking van het bericht*
- de mogelijkheid om berichten te ontvangen en af te leveren (voor diverse diensten) met een generiek koppelvlak. *Hierdoor ontstaat de focus op het afstemmen van de inhoud van bericht*
- de mogelijkheid om meer in oplossingen te denken i.p.v. in applicaties, waardoor de diensten van VECOZO nog beter en met meer flexibiliteit op de ketens kunnen aansluiten.

# Uitgangssituatie (van...)

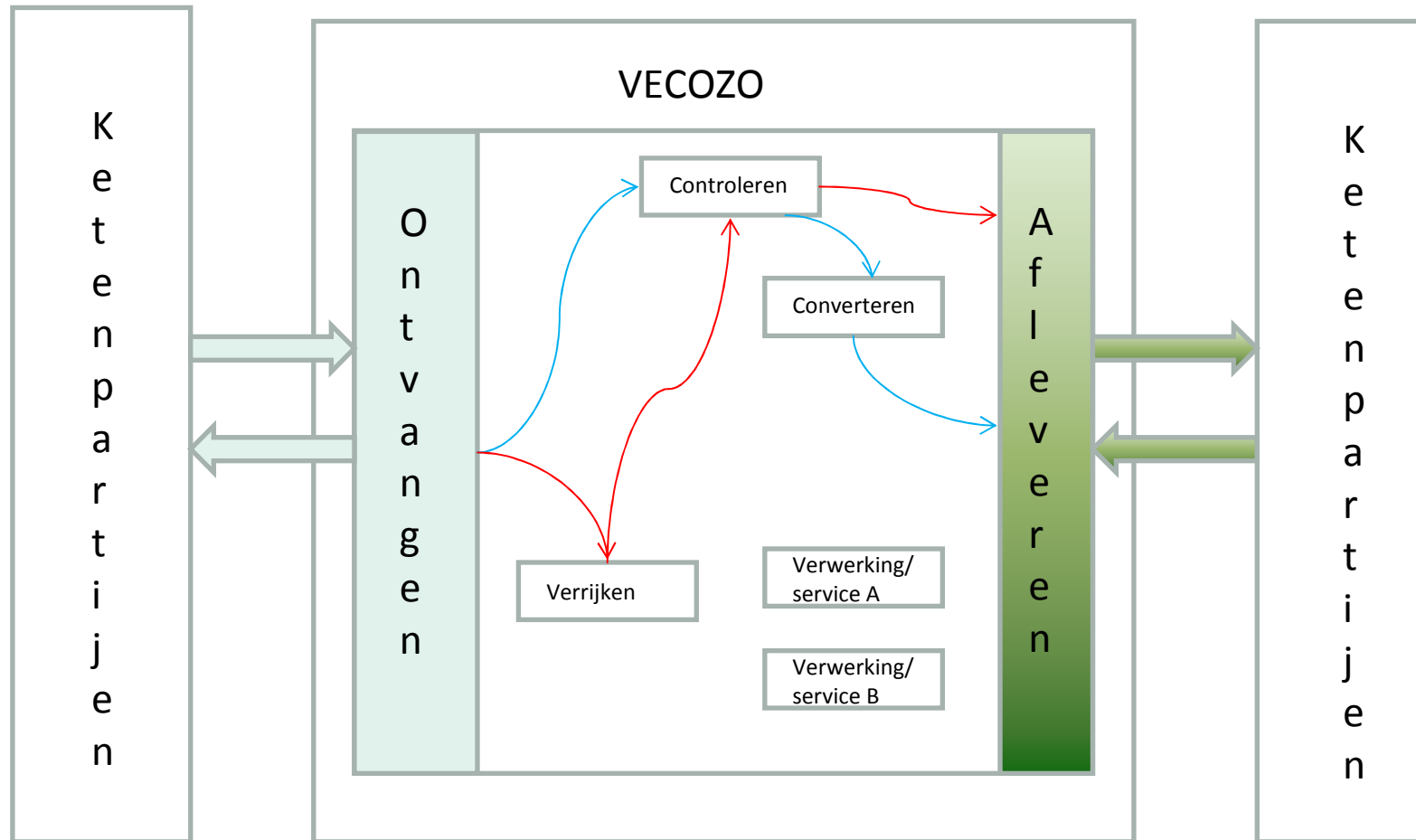




# Transitie (naar...)



# Transitie – stap 2



- Verminderen administratieve lasten: facturatie/declaratie iJW2.0
- Toepassen woonplaatsbeginsel verbeteren, stroomlijnen
- Waarborgen privacy
- CORV
- WIJZ

## Speerpunten SVB in het zorgdomein

### **Sociale zekerheidsdomein:**

- Inhouding eigen bijdrage op de AOW en Anw: samenwerking met CAK
- Uitvoering dubbele AKW voor thuiswonende gehandicapte kinderen: samenwerking met CIZ
- Zvw: opsporing onverzekerden en ten onrechte verzekerde mbv BAV: samenwerking met ZIN en zorgverzekeraars

### **PGB:**

- Verbeterplan Trekkingsrecht met ketenpartijen 2016-2018
- Samenwerking met ketenbureau (governance en ketengegevensuitwisseling)
- Zvw-PGB toekomstbestendig maken, incl IT wensen
- IT – plan voor PGB-betaalsysteem

## IT – plan voor PGB-betaalsysteem

### Waarom een nieuw PGB Betaal Systeem?

- Informatielevering aan klant onvoldoende
- Informatielevering aan ketenpartners ontoereikend
- Fraudebestrijding lastig uit te voeren
- Tracking & Tracing nauwelijks ingericht
- Meerkosten ketenbreed door foutgevoelige processen; door efficiënter proces en minder handwerk zullen kosten aanzienlijk dalen bij SVB en budgetverstrekkers

### Uitgangspunten voor nieuw landschap

- Iedereen dezelfde informatie beschikbaar (budgethouder, budgetverstrekker, SVB medewerker);
- Proactieve terugkoppeling (notificaties);
- Systeem kent standaard geautomatiseerde controles;
- Ketenberichten en portalen volgen zelfde proces (en daarmee betere ontsluiting);
- Standaardiseren
- Instelbaar: bijv. per entiteit, per type wijziging, per verstrekker aangeven of mutati moet worden geaccordeerd;
- Vrijheidsgraden waar mogelijk, structuur waar nodig;
- Digitale zelfservice voor alle partijen!

## Architectuur thema's afgestemd met de ketenpartners

- Maximumtarieven
- Vrijwillige storting
- Terugvorderen door de SVB
- Modelovereenkomsten
- Eenheden
- Niet tijd gerelateerde zorgkosten
- Tracking & Tracing
- Klantbeeld
- Digitalisering
- Connectiviteit
- Wetten
- Controle door budgetverstrekkers
- Kosten arbeidsrecht
- Fraudebestrijding
- Wet- en regelgeving
- Verantwoording toezichthouders / CBS
- Gegevenskwaliteit
- Beveiligbaarheid / Informatieveiligheid / Privacy
- Zorgfuncties
- Budgetuitnutting / signalering tekorten
- Wettelijke vertegenwoordiging
- Autorisatie
- Een budget per wet / integraal PGB
- Management informatie
- Periodiciteit
- Communicatie met zorgverleners
- Wettelijke rente

## Speerpunten CAK informatievoorziening

1. Reduceren producten en tarieven
2. Modernisering aanleverstandaard
3. Digitaal klantportaal
4. Vaststellen uiterste termijn voor aanlevering gegevens aan CAK
5. Vereenvoudigen berekening en aanlevering eigen bijdrage Wmo

## 2. Modernisering aanleverstandaard

### **Wat**

- Eén standaard voor aanlevering alle Wmo-hulp
- Nieuwe leveringsvormen faciliteren
- Hergebruik iWmo
- XML

### **Mogelijk maken**

- Eigen bijdrage proces versnellen door ontvangen zorgtoewijzingsgegevens
- Gemeenten alle gegevens aanleveren
- Gemeentelijk gegevensknooppunt (GGK) gebruiken

### **Hoe**

- Zorgvuldig traject
- In samenwerking met VNG / ISD
- Testen in pilots



- **Vereenvoudigen en uniformeren gegevensuitwisseling in de WMO en Jeugdwet**
  - Eenduidig gebruik van berichtstandaarden
  - Eenduidigheid in financiële verantwoording
  
- **Vereenvoudigen gegevensuitwisseling Wlz**
  - Onomkeerbare stappen zetten richting gebruik van registers
  
- **Vereenvoudigen en uniformeren gegevensuitwisseling tussen zorgaanbieders en zorgkantoren**

### **De Friesland en Alliade snijden in bureaucratie**

Om de bureaucratische druk bij beide organisaties te verminderen, hebben de Friesland Zorgverzekeraar en Zorggroep Alliade afgesproken om het aantal controles drastisch te reduceren tot één uitgebreide, effectieve controle. De twee organisaties hebben hiertoe op 9 februari een overeenkomst gesloten.

Het toezicht in de langdurige zorg ligt bij de zorgkantoren. Om zeker te zijn van een juiste besteding van zorggeld vinden zowel voor als na het uitbetalen van declaraties controles bij zorginstellingen plaats. Soms gaat het om zaken die al eerder gecontroleerd zijn, wat tijdrovend en arbeidsintensief is aan beide kanten. "We halen de doublures eruit, maar controleren net zo goed en misschien wel beter", licht Steven Hofenk van De Friesland Zorgverzekeraar de gedachte achter de nieuwe controlesystematiek toe. "Het betekent dat er minder bureaucratie is aan beide kanten, wat uiteindelijk de kosten kan drukken."

#### **Vertrouwen**

Alliade gaat samen met het zorgkantoor vooraf kijken waar de grootste risico's zitten in de zorg voor wat betreft vergoeding en rechtmatigheid. Op die manier wordt voorkomen dat er achteraf verschil van mening ontstaat en de betaling van deze zorg ter discussie komt te staan. Beide partijen bepalen gezamenlijk het controleprogramma. "Op deze manier kun je het in een keer goed doen", reageert bestuursvoorzitter Erik Kuik van Alliade. "Het scheelt bureaucratie en daarmee veel tijd en geld. Bovendien is het altijd beter werken in een sfeer van vertrouwen dan van wantrouwen."

De afspraken tussen DFZ en Alliade kunnen op belangstellingen rekenen van ActiZ. De overeenkomst is de eerste in Nederland op het gebied van de langdurige zorg (WLZ). De medisch specialistische zorg in ziekenhuizen en geestelijke gezondheidszorg (ggz) kennen het zogeheten 'horizontaal toezicht' al langer. De branchevereniging wil de ervaringen in Friesland graag meenemen in de landelijke plannen om de administratieve lastendruk te verminderen.

Skivr 9 februari 2016

# Speerpunten CIZ

- Europese aanbesteding IT dienstverlening
- I-Overheid
  - Infrastructuur
  - MijnOverheid
- Versterken samenwerking binnen overheid en zorgketen
- Blijvende dynamiek vanuit wet- en regelgeving en taakstelling
- Toenemende druk op efficiency en doelmatigheid
  - In samenwerking met ketenpartijen
  - In communicatie met cliënten

# Toenemende druk op efficiency en doelmatigheid

- **In samenwerking met ketenpartijen**
  - Digitale uitwisseling waar kan
  - Onderzoeken nieuwe koppelingen en evaluatie bestaande koppelingen
- **In communicatie met cliënten**
  - Klantbedieningsconcept
  - Aansluiting Mijn Overheid – lopende zaken
  - Onderzoeken communicatie middelen/ methoden



# Speerpunten Zorgverzekeraars Nederland

## Missie:

Kwalitatief goede, betaalbare en toegankelijke zorg voor alle verzekerden, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven

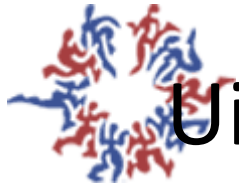
## Speerpunten:

- **Idensys**; ontwikkelen, implementeren en uitrollen
- Transparantie van data en (polis)mogelijkheden
- PGD; ondersteunen, faciliteren, participeren
- **Kwaliteitsregistraties**; professionaliseren, uniformeren, standaardiseren
- Fraudebeheersing en horizontaal toezicht



## Uitwerking speerpunt 'Idensys'

- VECOZO wil trekker en facilitator zijn voor 'Idensys'-functionaliteiten
- Strategie informatiebeveiliging; welke gegevenssets, welk eIDAS-niveau, welke procedures
- Authenticatiemechanisme kiezen
- Rollen en autorisatieprofielen
- Inrichting stelselspecifieke en ketenbrede 'governance' nodig
- Aansluiten op Bronregisters en Gegevensknooppunten
- Participatie softwareleveranciers en zorgaanbieders stimuleren

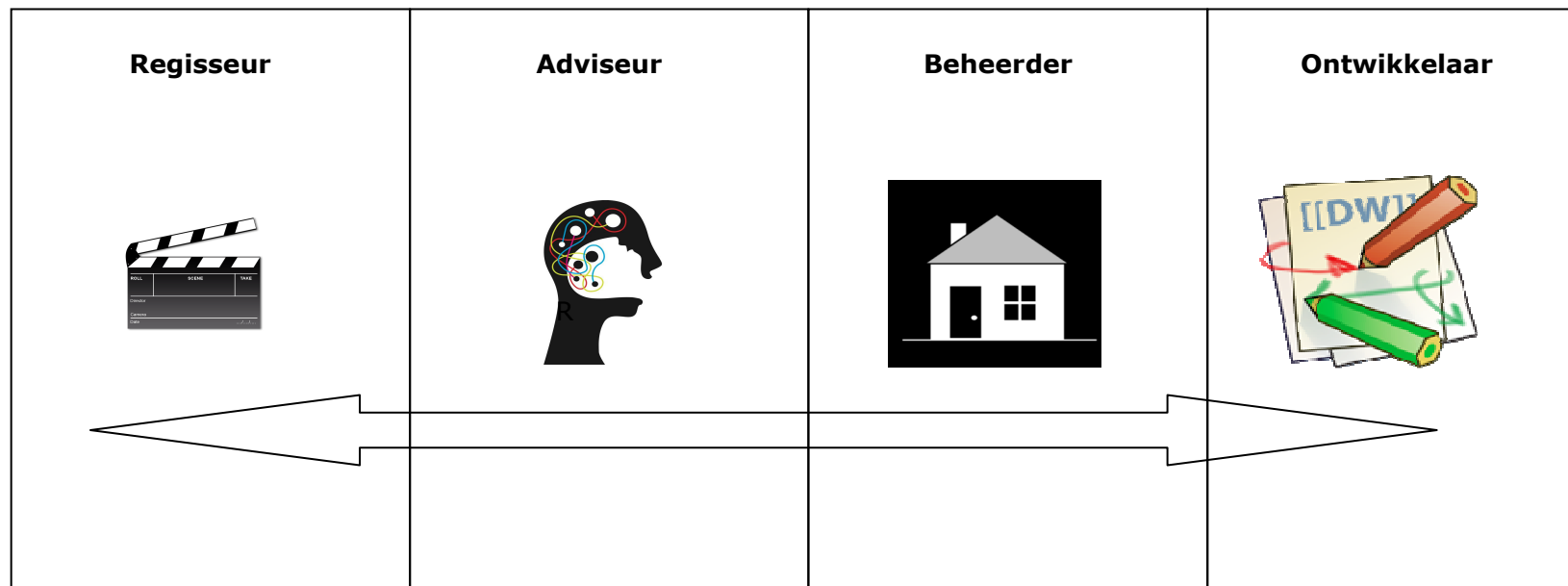


# Uitwerking speerpunt 'kwaliteitsregistraties'

- Zorgverzekeraars Nederland wil (namens zorgverzekeraars) trekker zijn voor verbetering kwaliteitsregistraties
- Uitwerking gebruik 'Uniforme modellen'  
beleids- en verantwoordingsinformatie, bekostigingsmodellen, inkoop-templates, declaratieprotocollen, uniforme controles / horizontaal toezicht
- Stimuleren gebruik 'Standaarden'  
onder andere inhoudelijke en kwaliteitsstandaarden
- Stimuleren gebruik 'Gegevensknooppunten VECOZO en LSP'  
ondersteunen gebruik GGK en LRZA
- Leidraad kwaliteitsregistraties zorgaanbieders
- Participatie softwareleveranciers en zorgaanbieders stimuleren



## 4 rollen Beheerteam iStandaarden



- Standaarden faciliteren rondom vernieuwingen in de zorg
- Integrale flexibele informatievoorziening zorg en ondersteuning

<ul style="list-style-type: none"><li>• Regie &amp; coördinatie</li><li>• Borging samenhang informatievoorziening</li><li>• Monitoring &amp; bewaking</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatiekundige kennis &amp; expertise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Helpdesk</li><li>• Bemiddeling</li><li>• Onderhoud standaarden</li><li>• Releasebeheer</li><li>• Portaal management</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integrale architectuur</li><li>• Eenheid van taal in care &amp; cure<ul style="list-style-type: none"><li>• XML</li></ul></li><li>• Open Data</li></ul>
---	--	---	---





## 2 Speerpunten 2016

### ***1. Integrale flexibele informatievoorziening rondom vernieuwing(en) in de langdurige zorg en ondersteuning faciliteren***

Het belang van de mogelijkheden om informatie (ook over domeingrenzen heen) te kunnen delen, neemt toe. Om administratieve lasten in een gedeeld en domeinoverstijgend cliëntproces zo laag mogelijk te houden, is het belangrijk voor de informatievoorziening te putten uit het primaire proces.

Informatie afkomstig van de bron is actueel en van kwalitatief hoog niveau. Zorginstituut Nederland faciliteert met goed afgestemde informatiestandaarden de ketenprocessen en neemt daarnaast het initiatief in het uitdenken van een toekomstbestendige architectuur die domeinoverstijgende, kwalitatieve en actuele informatievoorziening op basis van het primaire proces mogelijk maakt.



## 2 Speerpunten 2016

### ***2. Harmonisatie in het werkveld brengen***

Samenwerking binnen domeinen en over domeingrenzen heen neemt toe in intensiteit en complexiteit. Beheersing hiervan, tav. uitvoering en informatievoorziening, vraagt om duidelijk over één harmonisatie van beheer- en ontwikkeling.

Zorginstituut Nederland zet zich hier actief voor in.



# Actie Zorginstituut Nederland

## ***Uitwerken en realiseren toekomstbeeld***

Zorginstituut Nederland ontwikkelt in 2016 (samen met de partijen in de Architectuurboard IZO) de verschillende bouwstenen voor een netwerkarchitectuur. Daarmee wordt de verwezenlijking van de visie uit het toekomstbeeld IZO praktisch ondersteund.



- ActiZ zit in de Stuurgroep van het programma 'Doorpakken met het PGD' met NPCF
- Er is een werkgroep met 5 leden die wensen van cliënten in beeld gaan brengen tbv het programma van eisen voor de ontwikkeling van PGD's.
- ActiZ is voorzitter van de landelijke werkgroep Verminderen administratieve lasten wijkverpleging
- ActiZ neemt deel aan het ISD programma en is voorzitter van de werkgroep verantwoording
- ActiZ is momenteel bezig met onderzoek naar een datawarehouse-constructie waar informatie van leden bijeen wordt gebracht. Dit ten behoeve van kennisontwikkeling, benchmarking en op termijn mogelijk ook uitlevering naar derden voor bijvoorbeeld inkoop en verantwoording.
- Het programma van eisen van het ECD wordt opnieuw geupdate waarbij rekening wordt gehouden met het gezamenlijke toekomstbeeld