



Zorginstituut Nederland

# Pilot Process Mining in de zorg

Denktank IZO

Stand van zaken  
September 2016



# Process Mining

- Innovatief hulpmiddel voor data mining én modelgebaseerde procesanalyse
- Data(bases) en processen worden gekoppeld (brug): proces wordt getoetst
- PM kan worden ingezet om:
  - zorgpaden inzichtelijk maken
  - processen verbeteren
  - administratiekosten verlagen
- Slim hergebruik van bestaande informatie en kennis:  
*"ik zie, ik zie, wat jij niet ziet!"*





## Vragen vanuit de zorg

- Wat kan Proces Mining betekenen voor aanbieders?
- Hoe kan zorgproces bij aanbieders worden verbeterd?
- Wat betekent dit voor de cliënt?
- Worden controles (op jaarrekening) hierdoor eenvoudiger en beter onderling vergelijkbaar?
- Ontstaan er nieuwe mogelijkheden voor invullen verantwoording? En kan die leiden tot administratieve lastenverlichting?





## Pilot Process Mining Zorg

- Hoe kunnen de mogelijkheden van process mining bijdragen aan innovatieve manier van administratie en verantwoording in de (langdurige) zorg?
- Aan de hand van “conceptual framework for continuous monitoring”
- Resultaat:
  - bewezen proof of concept Process Mining in de zorg
  - inclusief documentatie





## Uitvoering Pilot Process Mining Zorg

- Voorbereiding en projectvoorstel (juli e augustus 2016)
- Vervolg richting IZO Denktank 3 november as.
  - Extractiebestand vaststellen: dummy dump
  - Maken extractiebestand door drie aanbieders
  - Analyse drie aanbieders
  - Deelrapportage per aanbieders
  - Eindrapportage richting IZO Denktank, incl. presentatie door aanbieders



