



Casusbeschrijvingen Deeltijdverblijf bij de release iWlz 2.1

25 november 2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.1	25 november 2019	Casus 7 toegevoegd Correctie vulling rubrieken Doelmatig en Verantwoord in de AW39 van de casussen 4 en 5
1.0	3 oktober 2019	Publicatie
0.9	14 augustus 2019	Verzonden naar zorgkantoren ter review



Inhoud

Inleiding	5
1 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door twee aanbieders, aanbieder van verblijf start als eerste met de zorglevering	6
1.1 Situatie en gebeurtenis	6
1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	6
1.3 Stappen in de procesgang	6
1.4 Voorbeeldvulling berichten.....	7
1.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	7
1.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33.....	7
1.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	8
1.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	8
1.5 Voorbeeldberichten.....	9
2 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door twee aanbieders, aanbieder van verblijf start als laatste met de zorglevering	10
2.1 Situatie en gebeurtenis	10
2.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	10
2.3 Stappen in de procesgang	10
2.4 Voorbeeldvulling berichten.....	11
2.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	11
2.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33.....	11
2.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	12
2.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	12
2.5 Voorbeeldberichten.....	13
3 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door één (1) zorgaanbieder	14
3.1 Situatie en gebeurtenis	14
3.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	14
3.3 Stappen in de procesgang	14
3.4 Voorbeeldvulling berichten.....	14
3.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	14
3.4.2 Stap 2 Toewijzing naar één zorgaanbieder: AW33.....	15
3.4.3 Stap 3 De zorgaanbieder meldt de aanvang zorg: AW35.....	15
3.4.4 Stap 4: Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	16
3.5 Voorbeeldberichten.....	16



4 Deeltijdverblijf: wijziging samenstelling lopende Deeltijdverblijf waarbij voor alle aanbieders het percentage wijzigt (1)	17
4.1 Situatie en gebeurtenis	17
4.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	17
4.3 Stappen in de procesgang	17
4.4 Voorbeeldvulling berichten.....	18
4.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	18
4.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33.....	18
4.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	19
4.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	19
4.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39.....	19
4.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33	20
4.4.7 Stap 7 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	21
4.4.8 Stap 8 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	22
4.5 Voorbeeldberichten.....	23
5 Deeltijdverblijf: wijziging samenstelling lopende Deeltijdverblijf waarbij voor een deel van de aanbieders het percentage wijzigt (2)	24
5.1 Situatie en gebeurtenis	24
5.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	24
5.3 Stappen in de procesgang	24
5.4 Voorbeeldvulling berichten.....	25
5.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	25
5.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33.....	25
5.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	26
5.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	26
5.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39.....	26
5.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33	27
5.4.7 Stap 7 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	28
5.4.8 Stap 8 Geen melding naar CAK.....	29
5.5 Voorbeeldberichten.....	29
6 Deeltijdverblijf: bestaande cliënt over naar Deeltijdverblijf	30
6.1 Situatie en gebeurtenis	30
6.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	30
6.3 Stappen in de procesgang	30
6.4 Voorbeeldvulling berichten.....	30
6.4.1 Stap 1 De huidige zorgaanbieder kondigt de wens voor DTV aan	30
6.4.2 Stap 2 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33	31
6.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	32
6.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	32
6.5 Voorbeeldberichten.....	32
7 Deeltijdverblijf: cliënt heeft deeltijdverblijf en wil over naar volledig verblijf	33
7.1 Situatie en gebeurtenis	33



7.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies	33
7.3 Stappen in de procesgang	33
7.4 Voorbeeldvulling berichten.....	34
7.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31	34
7.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33.....	34
7.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35	35
7.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317	35
7.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39.....	35
7.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33	36
7.4.7 Stap 7 De zorgaanbieder stuurt een MUT: AW39.....	37
7.4.8 Stap 8 De zorgaanbieder meldt de aanvang zorg: AW35.....	37
7.4.9 Stap 9 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33	37
7.4.10 Stap 10 Het zorgkantoor meldt de start van het verblijf aan het CAK: CA317	38
7.5 Voorbeeldberichten.....	38



Inleiding

Op 4 juli 2019 zijn de definitieve specificaties van de release iWlz 2.1 gepubliceerd. Deze release wordt op 1 januari 2020 van kracht. Om de werking van Deeltijdverblijf te verduidelijken, is een aantal voorbeeldcases uitgewerkt.

Achtergrond

Eén van de belangrijkste onderwerpen van de release iWlz 2.1 is de introductie van Deeltijdverblijf (DTV) in het berichtenverkeer. Deeltijdverblijf kenmerkt zich door de afwisseling van verblijf in een instelling met 'zorg thuis' volgens een vast patroon, gedurende een langere periode. Het verblijf bestaat uit minimaal 3,5 en maximaal 4,5 etmalen per week (minimaal 1 week per 2 weken, maximaal 9 dagen per 2 weken).

Doel van de casusbeschrijvingen

De casusbeschrijvingen hebben primair tot doel om 'de bedoeling' van de release te concretiseren. Daarmee dragen ze bij aan eenduidigheid bij de bouw van functionaliteit én de implementatie in de processen bij de gebruikers van het iWlz-berichtenverkeer.

De casusbeschrijvingen worden ook gebruikt voor de uitwerking van de casuïstiek zoals die wordt ondergebracht in het Informatiemodel iStandaarden (iWlz 2.1).

Opbouw van dit document

In elk hoofdstuk is een casus uitgewerkt. Daarbij is de volgende indeling gehanteerd:

- **Inleiding**, waarin de situatie is beschreven en de gebeurtenis die zich in deze casus voordoet.
- **Stappen in de procesgang**, waarin in stappen is aangegeven welke activiteiten er door het CIZ, zorgkantoor, CAK en de zorgaanbieder in het berichtenverkeer plaatsvinden.
- **Voorbeeldvulling berichten**, met een uitwerking van de invulling van de berichten aan de hand van voorbeeldwaarden.

NB De stappen in de procesgang eindigen bij het versturen van een melding naar het CAK voor het opleggen van de eigen bijdrage. Het declaratieverkeer is niet opgenomen in de beschreven cases. Declaratievoorbeelden worden beschikbaar gesteld door de zorgkantoren.

Meer informatie

Hebt u vragen over deze casusbeschrijvingen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



1 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door twee aanbieders, aanbieder van verblijf start als eerste met de zorglevering

Een nieuwe cliënt binnen de Wet langdurige zorg ontvangt zorg in de vorm van Deeltijdverblijf bij twee aanbieders.

Client	Nieuw
Soort	Regulier
Leveringsvorm	DTV
Aanbieders	>1

1.1 Situatie en gebeurtenis

Het gaat in deze casus om een cliënt die nieuw is binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) en die een wens heeft voor de levering van zorg in de vorm van Deeltijdverblijf. In dit geval zal de zorg geleverd worden door twee aanbieders waarbij één aanbieder het verblijfsdeel zal leveren en een andere aanbieder de zorg thuis gaat leveren.

Afspraak is dat deeltijdverblijf pas kan worden toegewezen als:

- de samenstelling ervan bekend is;
- duidelijk is wanneer de levering kan starten.

Dit wordt in onderling overleg tussen cliënt, aanbieders en zorgkantoor vastgesteld. Pas als het complete arrangement duidelijk is en de startdatum vaststaat, wordt deeltijdverblijf toegewezen.

Aan beide voorwaarden wordt in dit geval voldaan. Het zorgkantoor kan de zorg toewijzen.

1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen.
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen.
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden?
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

1.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De cliënt meldt zich bij het CIZ voor een Wlz-indicatie en geeft (indien al bekend) aan zorg te willen ontvangen in de vorm van deeltijdverblijf.	IO31
2	Het zorgkantoor ontvangt het indicatiebesluit en constateert, nadat contact is opgenomen met de cliënt, dat de cliënt deeltijdverblijf wenst. De cliënt weet al van welke zorgaanbieders hij de zorg wil ontvangen. Deze aanbieders blijken inderdaad deeltijdverblijf te leveren en hebben plaats voor de cliënt. Nadat het arrangement is afgestemd en de startdatum is vastgesteld wijst het zorgkantoor de zorg aan deze zorgaanbieders toe.	AW33
3	De betrokken zorgaanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317



1.4 Voorbeeldvulling berichten

1.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt geeft bij het CIZ aan zorg in de vorm van Deeltijdverblijf te willen ontvangen. Het idee om deels thuis en deels in een instelling de zorg te ontvangen spreekt de cliënt erg aan als opmaat naar volledig verblijf. Cliënt heeft zelfs al een beeld welke zorgaanbieders hierin kunnen voorzien. Hij wil verblijven bij zorgaanbieder A en de zorg thuis ontvangen van zorgaanbieder B.

De afspraak is dat het CIZ bij een voorkeur voor Deeltijdverblijf het berichtelement <VoorkeurClient> leeg laat. Dit is een signaal aan het zorgkantoor dat er contact opgenomen moet worden met de cliënt. Daarnaast blijft het element <InstellingVoorkeur> leeg.

De IO31 kan er dan als volgt uitzien:

Indicatiebesluit (IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		08-01-2020
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Meerzorg		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

1.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt om vast te stellen wat de voorkeur van zorglevering is. De cliënt heeft een voorkeur voor Deeltijdverblijf, waarbij zorgaanbieder Bloemenweide het verblijfsdeel met opname 'Ja' zal leveren en zorgaanbieder Zonneheuvel de zorg thuis met opname 'Nee' zal leveren.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		60% ¹
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier

¹ De percentages in dit document zijn fictief. De juiste percentages kunnen berekend worden met de Rekenmodule.



Toewijzingsdatum	10-01-2020
ToewijzingPercentage	40%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

1.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De zorgaanbieders Bloemenweide en Zonneheuvel hebben de toewijzing ontvangen en sturen hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor. De cliënt start met verblijf bij Bloemenweide.

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	14-01-2020
Instelling	Zonneheuvel
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

1.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor heeft de MAZ van beide zorgaanbieders op dezelfde dag ontvangen. Op basis van de MAZ met de kleinste begindatum wordt het CA317-bericht naar het CAK verzonden. Hierbij wordt Instelling gevuld met de zorgaanbieder die het verblijf levert en de toewijzing voor Opname Ja heeft.

De CA317 van het zorgkantoor aan het CAK zal er dan als volgt uitzien:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	10-01-2020
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
StatusAanlevering	1



1.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap		Verwerker
C1.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen		Zorgkantoor
C1.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen		Zorgaanbieder
C1.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen		Zorgaanbieder
C1.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen		Zorgkantoor
C1.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen		Zorgkantoor
C1.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK		CAK

2 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door twee aanbieders, aanbieder van verblijf start als laatste met de zorglevering

Een nieuwe cliënt binnen de Wet langdurige zorg ontvangt zorg in de vorm van Deeltijdverblijf bij twee aanbieders.

Client	Nieuw
Soort	Regulier
Leveringsvorm	DTV
Aanbieders	>1

2.1 Situatie en gebeurtenis

Het gaat in deze casus om een cliënt die nieuw is binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) en die een wens heeft voor de levering van zorg in de vorm van Deeltijdverblijf. In dit geval zal de zorg geleverd worden door twee aanbieders waarbij één aanbieder het verblijfsdeel zal leveren en een andere aanbieder de zorg thuis gaat leveren.

Afspraak is dat deeltijdverblijf pas kan worden toegewezen als:

- de samenstelling ervan bekend is;
- duidelijk is wanneer de levering kan starten.

Dit wordt in onderling overleg tussen cliënt, aanbieders en zorgkantoor vastgesteld. Pas als het complete arrangement duidelijk is en de startdatum vaststaat, wordt deeltijdverblijf toegewezen.

Aan beide voorwaarden wordt in dit geval voldaan. Het zorgkantoor kan de zorg toewijzen.

2.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven.
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen.
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen.
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden?
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

2.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De cliënt meldt zich bij het CIZ voor een Wlz-indicatie en geeft (indien al bekend) aan zorg te willen ontvangen in de vorm van deeltijdverblijf.	IO31
2	Het zorgkantoor ontvangt het indicatiebesluit en constateert, nadat contact is opgenomen met de cliënt, dat de cliënt deeltijdverblijf wenst. De cliënt weet al van welke zorgaanbieders hij de zorg wil ontvangen. Deze aanbieders blijken inderdaad deeltijdverblijf te leveren en hebben plaats voor de cliënt. Nadat het arrangement is afgestemd en de startdatum is vastgesteld wijst het zorgkantoor de zorg aan deze zorgaanbieders toe.	AW33
3	De betrokken zorgaanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317



2.4 Voorbeeldvulling berichten

2.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt geeft bij het CIZ aan zorg in de vorm van Deeltijdverblijf te willen ontvangen. Het idee om deels thuis en deels in een instelling de zorg te ontvangen spreekt de cliënt erg aan als opmaat naar volledig verblijf. Cliënt heeft zelfs al een beeld welke zorgaanbieders hierin kunnen voorzien. Hij wil verblijven bij zorgaanbieder A en de zorg thuis ontvangen van zorgaanbieder B.

De afspraak is dat het CIZ bij een voorkeur voor Deeltijdverblijf het berichtelement <VoorkeurClient> leeg laat. Dit is een signaal aan het zorgkantoor dat er contact opgenomen moet worden met de cliënt. Daarnaast blijft het element <InstellingVoorkeur> leeg.

De IO31 kan er dan als volgt uitzien:

Indicatiebesluit (IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		08-01-2020
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Meerzorg		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

2.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt om vast te stellen wat de voorkeur van zorglevering is. De cliënt heeft een voorkeur voor Deeltijdverblijf, waarbij zorgaanbieder Bloemenweide het verblijfsdeel met opname 'Ja' zal leveren en zorgaanbieder Zonneheuvel de zorg thuis met opname 'Nee' zal leveren.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020



ToewijzingPercentage	40%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoördinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

2.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De zorgaanbieders Bloemenweide en Zonneheuvel hebben de toewijzing ontvangen en sturen hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor. De cliënt start met zorg thuis van Zonneheuvel.

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Zonneheuvel
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	13-01-2020
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

2.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor heeft de MAZ van beide zorgaanbieders op dezelfde dag ontvangen. Op basis van de MAZ met de kleinste begindatum wordt het CA317-bericht naar het CAK verzonden. Hierbij wordt Instelling gevuld met de zorgaanbieder die het verblijf levert en de toewijzing voor Opname Ja heeft.

De CA317 van het zorgkantoor aan het CAK zal er dan als volgt uitzien:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	10-01-2020
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
StatusAanlevering	1



2.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C2.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen	Zorgkantoor
C2.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C2.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C2.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C2.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C2.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK



3 Deeltijdverblijf: nieuwe cliënt – levering door één (1) zorgaanbieder

Een nieuwe cliënt binnen de Wet langdurige zorg ontvangt reguliere zorg in de vorm van Deeltijdverblijf bij één zorgaanbieder.

Client	Nieuw
Soort	Regulier
Leveringsvorm	DTV
Aanbieders	= 1

3.1 Situatie en gebeurtenis

Het gaat in deze casus om een cliënt die nieuw is binnen de Wet langdurige zorg (Wlz) en die een wens heeft voor de levering van zorg in de vorm van Deeltijdverblijf. In dit geval zal de zorg geleverd worden door één zorgaanbieder waarbij deze zorgaanbieder zowel het verblijf als de zorg thuis levert.

Afspraak is dat deeltijdverblijf pas kan worden toegewezen als:

- de samenstelling ervan bekend is;
- duidelijk is wanneer de levering kan starten.

Dit wordt in onderling overleg tussen cliënt, aanbieders en zorgkantoor vastgesteld. Pas als het complete arrangement duidelijk is en de startdatum vaststaat, wordt deeltijdverblijf toegewezen.

Aan beide voorwaarden wordt in dit geval voldaan. Het zorgkantoor kan de zorg toewijzen.

3.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

3.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De cliënt meldt zich bij het CIZ voor een indicatie en geeft aan zorg te willen ontvangen in de vorm van deeltijdverblijf.	IO31
2	Het zorgkantoor ontvangt de indicatie en constateert dat de cliënt deeltijdverblijf wenst en dat bekend is welke zorgaanbieder betrokken zal zijn en dat de zorg direct geleverd kan worden.	AW33
3	De betrokken aanbieder start met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317

3.4 Voorbeeldvulling berichten

3.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt geeft bij het CIZ aan zorg in de vorm van Deeltijdverblijf te willen ontvangen. Het idee om deels thuis en deels in een instelling de zorg te ontvangen spreekt de cliënt erg aan als opmaat naar volledig verblijf. Cliënt heeft zelfs al een beeld welke zorgaanbieder hierin kan voorzien. Hij wil zowel het verblijf als de zorg thuis van zorgaanbieder A ontvangen.



De afspraak is dat het CIZ bij een voorkeur voor Deeltijdverblijf het berichtelement <VoorkeurClient> leeg laat. Dit is een signaal aan het zorgkantoor dat er contact opgenomen moet worden met de cliënt. Daarnaast blijft het element <InstellingVoorkeur> leeg.

De IO31 kan er dan als volgt uitzien:

Indicatiebesluit (IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		08-01-2020
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Meerzorg		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

3.4.2 Stap 2 Toewijzing naar één zorgaanbieder: AW33

Nadat het zorgkantoor het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt om vast te stellen wat de voorkeur van zorglevering is. De cliënt heeft een voorkeur voor Deeltijdverblijf, waarbij zorgaanbieder Bloemenweide zowel het verblijfsdeel met opname 'Ja' als de zorg thuis met opname 'Nee' gaat leveren.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Opname		Ja

3.4.3 Stap 3 De zorgaanbieder meldt de aanvang zorg: AW35

Zorgaanbieder Bloemenweide heeft de toewijzing ontvangen en stuurt hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor.

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		10-01-2020
Begindatum		10-01-2020
Instelling		Bloemenweide
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV



3.4.4 Stap 4: Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor heeft de MAZ van Bloemenweide ontvangen. Op basis van deze MAZ op de zorgtoewijzing met Opname Ja wordt het CA317-bericht aan het CAK verzonden.

De CA317 van het zorgkantoor aan het CAK zal er dan als volgt uitzien:

Aanvang zorg CAK (CA317)		
GeleverdeZorg		
Startdatum		10-01-2020
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Etmalen		4
Leveringsvorm		DTV
StatusAanlevering		1

3.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C3.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen	Zorgkantoor
C3.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C3.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C3.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK



4 Deeltijdverblijf: wijziging samenstelling lopende Deeltijdverblijf waarbij voor alle aanbieders het percentage wijzigt (1)

Een cliënt ontvangt deeltijdverblijf van twee aanbieders. Een van de aanbieders levert zowel het verblijf als een deel van de zorg thuis. De andere aanbieder levert uitsluitend 'zorg thuis'. De cliënt wil graag van een derde aanbieder een deel van de 'zorg thuis' ontvangen. De 'zorg thuis' wordt dan in plaats van over twee aanbieders, over drie aanbieders verdeeld. Voor alle aanbieders wijzigt het te leveren percentage.

Client	Bestaande
Soort	Regulier
Leveringsvorm, huidig	DTV
Leveringsvorm, gewenst	DTV
Aanbieders	>1

4.1 Situatie en gebeurtenis

In deze casus gaat het om een cliënt die zorg ontvangt in de vorm van Deeltijdverblijf. De samenstelling van de huidige zorglevering wijzigt. Er komt een derde zorgaanbieder bij voor een deel van de zorg thuis. De overige twee zorgaanbieders blijven betrokken en de zorgaanbieder die nu het verblijf levert, blijft dit doen.

Omdat er al sprake is van Deeltijdverblijf mag de Dossierhouder direct een Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) (AW39) naar het zorgkantoor sturen via het berichtenverkeer.

4.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven
OP066x1	OP066x1: Een nieuwe zorgtoewijzing wordt altijd beantwoord met een bericht.
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

4.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De cliënt meldt zich bij het CIZ voor een indicatie en geeft aan zorg te willen ontvangen in de vorm van deeltijdverblijf.	IO31
2	Het zorgkantoor ontvangt de indicatie en constateert dat de cliënt deeltijdverblijf wenst en dat bekend is welke zorgaanbieders betrokken zullen zijn en dat de zorg direct geleverd kan worden.	AW33
3	De betrokken aanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317
5	De dossierhouder vraagt door middel van een AAT een wijziging in de samenstelling van het deeltijdverblijf aan.	AW39
6	Na beoordeling en akkoordbevinding van de AAT stuurt het zorgkantoor alle betrokken zorgaanbieders een nieuwe toewijzing.	AW33
7	Alle zorgaanbieders sturen een melding aanvang zorg.	AW35
8	Er gaat geen nieuwe melding aanvang zorg naar het CAK.	



4.4 Voorbeeldvulling berichten

4.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt geeft bij het CIZ aan zorg in de vorm van Deeltijdverblijf te willen ontvangen. Het idee om deels thuis en deels in een instelling de zorg te ontvangen spreekt de cliënt erg aan als opmaat naar volledig verblijf. Cliënt heeft zelfs al een beeld welke zorgaanbieders hierin kunnen voorzien: voor verblijf en een deel van de zorg thuis is dat zorgaanbieder Bloemenweide en voor de overige zorg thuis is dat zorgaanbieder Zonneheuvel.

De afspraak is dat het CIZ bij een voorkeur voor Deeltijdverblijf het berichtelement <VoorkeurClient> leeg laat. Dit is een signaal aan het zorgkantoor dat er contact opgenomen moet worden met de cliënt. Daarnaast blijft het element <InstellingVoorkeur> leeg.

De IO31 kan er dan als volgt uitzien:

Indicatiebesluit(IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		08-01-2020
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Meerzorg		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

4.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt om vast te stellen wat de voorkeur van zorglevering is. De cliënt heeft een voorkeur voor Deeltijdverblijf, waarbij zorgaanbieder Bloemenweide het verblijfsdeel met opname 'Ja' zal leveren en zorgaanbieder Zonneheuvel de zorg thuis met opname 'Nee' zal leveren. Bloemenweide, de aanbieder die het verblijf levert, zal tevens een klein deel van de zorg thuis leveren.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		70%
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier



Toewijzingsdatum	10-01-2020
ToewijzingPercentage	30%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

4.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De zorgaanbieders Bloemenweide en Zonneheuvel hebben de toewijzing ontvangen en sturen hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor. De zorglevering start met de zorg thuis.

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Zonneheuvel
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

4.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor heeft de MAZ van Zonneheuvel met begindatum 10-01-2020 ontvangen. Op basis van deze MAZ wordt een CA317-bericht naar het CAK verzonden. Daarin wordt als Instelling zorgaanbieder Bloemenweide opgenomen (de aanbieder die het verblijf levert).

De CA317 van het zorgkantoor aan het CAK zal er dan als volgt uitzien:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	10-01-2020
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
StatusAanlevering	1

4.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39

Bloemenweide is Dossierhouder en heeft als Dossierhouder overleg met de cliënt. Er komt een extra zorgaanbieder (Duinzicht) voor de zorg thuis bij. Omdat Bloemenweide al een zorgtoewijzing DTV heeft, mag deze zorgaanbieder een AAT indienen om de zorgtoewijzing voor een extra zorgaanbieder aan te vragen. De nieuwe zorgaanbieder, Duinzicht, gaat zowel een deel van de zorg van Bloemenweide als een deel van de zorg van Zonneheuvel overnemen.



De AW39 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)	
Aanvraag	
Besluitnummer	201
Afgiftedatum	08-01-2020
ZzpCode	755
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Doelmatig	Ja
BijzondereSituatie	<leeg>
Verantwoord	Ja
AanvraagInstelling [1]	
Instelling	Bloemenweide
Soort	Regulier
ToewijzingIngangsdatum	01-02-2020
ToewijzingEinddatum	<leeg>
ToewijzingPercentage	65%
Opname	Ja
AanvraagInstelling [2]	
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
ToewijzingIngangsdatum	01-02-2020
ToewijzingEinddatum	<leeg>
ToewijzingPercentage	20%
Opname	Nee
AanvraagInstelling [3]	
Instelling	Duinzicht
Soort	Regulier
ToewijzingIngangsdatum	01-02-2020
ToewijzingEinddatum	<leeg>
ToewijzingPercentage	15%
Opname	Nee

4.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor de AAT heeft ontvangen, en deze positief heeft beoordeeld, wordt de aangevraagde zorg aan de zorgaanbieders toegewezen.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)	
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]	
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	70%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	31-01-2020
RedenIntrekking	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]	
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Soort	Regulier



Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	65%
Ingangsdatum	01-02-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [3]	
ZZPcode	755
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	30%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	31-01-2020
RedenIntrekking	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee
ToegewezenZorgzwaartepakket [4]	
ZZPcode	755
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	20%
Ingangsdatum	01-02-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee
ToegewezenZorgzwaartepakket [5]	
ZZPcode	755
Instelling	Duinzicht
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	15%
Ingangsdatum	01-02-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

4.4.7 Stap 7 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

Zorgaanbieder Duinzicht heeft de toewijzing ontvangen en stuurt hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor. Omdat het ook voor Zonneheuvel en Bloemenweide om een nieuwe zorgtoewijzing gaat (nieuwe ingangsdatum levert nieuwe logische sleutel op en daarmee nieuwe ZTW die beantwoord moet worden met een bericht (OP066x1)), sturen ook deze zorgaanbieders een nieuwe MAZ.



De AW35 van Duinzicht kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
Begindatum		01-02-2020
Instelling		Duinzicht
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
Begindatum		01-02-2020
Instelling		Zonneheuvel
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
Begindatum		01-02-2020
Instelling		Bloemenweide
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

4.4.8 Stap 8 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor stuurt geen melding start zorg naar het CAK. Voor de start zorglevering DTV met vermelding van de aanbieder die het verblijf levert is al een MAZ naar het CAK gestuurd. De leveringsvorm blijft DTV, de aanbieder die het verblijf levert is ongewijzigd en ook het aantal etmalen verandert niet. Er is daarom geen reden om een nieuwe melding start zorg naar het CAK te sturen.



4.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C4.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen	Zorgkantoor
C4.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C4.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C4.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C4.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C4.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK
C4.5_AW39_v21_AGB1	Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing ontvangen	Zorgkantoor
C4.6_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C4.6_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C4.6_AW33_v21_AGB3	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C4.7_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C4.7_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C4.7_AW35_v21_AGB3	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor



5 Deeltijdverblijf: wijziging samenstelling lopende Deeltijdverblijf waarbij voor een deel van de aanbieders het percentage wijzigt (2)

Een cliënt ontvangt deeltijdverblijf van twee aanbieders. Een van de aanbieders levert zowel het verblijf als een deel van de zorg thuis. De andere aanbieder levert uitsluitend 'zorg thuis'. De cliënt wil graag van een derde aanbieder een deel van de 'zorg thuis' ontvangen. De 'zorg thuis' wordt dan in plaats van over twee aanbieders, over drie aanbieders verdeeld. Het percentage van de verblijfsaanbieder blijft ongewijzigd.

Client	Bestaande
Soort	Regulier
Leveringsvorm, huidig	DTV
Leveringsvorm, gewenst	DTV
Aanbieders	>1

5.1 Situatie en gebeurtenis

In deze casus gaat het om een cliënt die zorg ontvangt in de vorm van Deeltijdverblijf. De samenstelling van de huidige zorglevering wijzigt. Er komt een derde zorgaanbieder bij voor een deel van de zorg thuis. De overige twee zorgaanbieders blijven betrokken en de zorgaanbieder die nu het verblijf levert, blijft dit doen.

Omdat er al sprake is van Deeltijdverblijf mag de Dossierhouder direct een Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) (AW39) naar het zorgkantoor sturen.

5.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven
OP066x1	OP066x1: Een nieuwe zorgtoewijzing wordt altijd beantwoord met een bericht.
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

5.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De cliënt meldt zich bij het CIZ voor een indicatie en geeft aan zorg te willen ontvangen in de vorm van deeltijdverblijf.	IO31
2	Het zorgkantoor ontvangt de indicatie en constateert dat de cliënt deeltijdverblijf wenst en dat bekend is welke zorgaanbieders betrokken zullen zijn bij de zorglevering en dat de zorg direct geleverd kan worden.	AW33
3	De betrokken aanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317
5	De dossierhouder vraagt door middel van een AAT een wijziging in de samenstelling van het deeltijdverblijf aan.	AW39
6	Na beoordeling en akkoordbevinding van de AAT stuurt het zorgkantoor alle betrokken zorgaanbieders een nieuwe toewijzing.	AW33
7	Alle zorgaanbieders sturen een melding aanvang zorg.	AW35
8	Er gaat geen nieuwe melding aanvang zorg naar het CAK.	



5.4 Voorbeeldvulling berichten

5.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt geeft bij het CIZ aan zorg in de vorm van Deeltijdverblijf te willen ontvangen. Het idee om deels thuis en deels in een instelling de zorg te ontvangen spreekt de cliënt erg aan als opmaat naar volledig verblijf. Cliënt heeft zelfs al een beeld welke zorgaanbieders hierin kunnen voorzien: voor verblijf en een deel van de zorg thuis is dat zorgaanbieder Bloemenweide en voor de overige zorg thuis is dat zorgaanbieder Zonneheuvel.

De afspraak is dat het CIZ bij een voorkeur voor Deeltijdverblijf het berichtelement <VoorkeurClient> leeg laat. Dit is een signaal aan het zorgkantoor dat er contact opgenomen moet worden met de cliënt. Daarnaast blijft het element <InstellingVoorkeur> leeg.

De IO31 kan er dan als volgt uitzien:

Indicatiebesluit (IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		08-01-2020
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Meerzorg		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

5.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt om vast te stellen wat de voorkeur van zorglevering is. De cliënt heeft een voorkeur voor Deeltijdverblijf, waarbij zorgaanbieder Bloemenweide het verblijfsdeel met opname 'Ja' zal leveren en zorgaanbieder Zonneheuvel de zorg thuis met opname 'Nee' zal leveren. Bloemenweide, de aanbieder die het verblijf levert, zal tevens een klein deel van de zorg thuis leveren.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		70%
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020



ToewijzingPercentage	30%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

5.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De zorgaanbieders Bloemenweide en Zonneheuvel hebben de toewijzing ontvangen en sturen hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor.

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Zonneheuvel
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

De AW35 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	10-01-2020
Begindatum	10-01-2020
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

5.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Het zorgkantoor heeft de MAZ van Zonneheuvel met begindatum 10-01-2020 ontvangen. Op basis van deze MAZ wordt een CA317-bericht naar het CAK verzonden. Daarin wordt als Instelling zorgaanbieder Bloemenweide opgenomen (de aanbieder die het verblijf levert).

De CA317 van het zorgkantoor aan het CAK zal er dan als volgt uitzien:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	10-01-2020
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
StatusAanlevering	1

5.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39

Bloemenweide is Dossierhouder en heeft als Dossierhouder overleg met de cliënt. Er komt een extra zorgaanbieder (Duinzicht) voor de zorg thuis bij. Omdat Bloemenweide al een zorgtoewijzing DTV heeft, moet deze zorgaanbieder een AAT indienen om de zorgtoewijzing voor een extra zorgaanbieder aan te vragen.

De nieuwe zorgaanbieder, Duinzicht, gaat een deel van de zorg thuis van Zonneheuvel overnemen. De door Bloemenweide geleverde zorg blijft ongewijzigd.



De AW39 van Bloemenweide kan er dan als volgt uitzien:

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
Besluitnummer		201
Afgiftedatum		08-01-2020
ZzpCode		755
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis		<leeg>
Doelmatig		Ja
BijzondereSituatie		<leeg>
Verantwoord		Ja
AanvraagInstelling [1]		
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		10-01-2020
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		70%
Opname		Ja
AanvraagInstelling [2]		
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		10-01-2020
ToewijzingEinddatum		31-01-2020
ToewijzingPercentage		30%
Opname		Nee
AanvraagInstelling [3]		
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		20%
Opname		Nee
AanvraagInstelling [4]		
Instelling		Duinzicht
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		10%
Opname		Nee

5.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33

Nadat het zorgkantoor de AAT heeft ontvangen, en deze positief heeft beoordeeld, wordt de aangevraagde zorg aan de zorgaanbieders toegewezen.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		10-01-2020
ToewijzingPercentage		70%
Ingangsdatum		10-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Klasse		<leeg>
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide



CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]	
ZZPcode	755
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	30%
Ingangsdatum	10-01-2020
Einddatum	31-01-2020
RedenIntrekking	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee
ToegewezenZorgzwaartepakket [3]	
ZZPcode	755
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	20%
Ingangsdatum	01-02-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee
ToegewezenZorgzwaartepakket [4]	
ZZPcode	755
Instelling	Duinzicht
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-02-2020
ToewijzingPercentage	10%
Ingangsdatum	01-02-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee

5.4.7 Stap 7 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

Zorgaanbieder Duinzicht heeft de toewijzing ontvangen en stuurt hiervoor een MAZ naar het Stapeen nieuwe zorgtoewijzing ontvangen (nieuwe ingangsdatum) en moet daar met een bericht op reageren. Bloemenweide stuurt geen MAZ naar het zorgkantoor; de zorgtoewijzing voor Bloemenweide is ongewijzigd.



De AW35 van Duinzicht kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
Begindatum		01-02-2020
Instelling		Duinzicht
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

De AW35 van Zonneheuvel kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		01-02-2020
Begindatum		01-02-2020
Instelling		Zonneheuvel
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

5.4.8 Stap 8 Geen melding naar CAK

Het zorgkantoor stuurt geen melding start zorg naar het CAK. Voor de start zorglevering DTV met vermelding van de aanbieder die het verblijf levert is al een MAZ naar het CAK gestuurd. De leveringsvorm blijft DTV, de aanbieder die het verblijf levert is ongewijzigd en ook het aantal etmalen verandert niet. Er is daarom geen reden om een nieuwe melding start zorg naar het CAK te sturen.

5.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C5.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen	Zorgkantoor
C5.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C5.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C5.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C5.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C5.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK
C5.5_AW39_v21_AGB1	Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing ontvangen	Zorgkantoor
C5.6_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C5.6_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C5.6_AW33_v21_AGB3	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C5.7_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C5.7_AW35_v21_AGB3	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor



6 Deeltijdverblijf: bestaande cliënt over naar Deeltijdverblijf

Een cliënt ontvangt vanuit de Wet langdurige zorg reguliere zorg in de vorm van VPT. Client wil over naar deeltijdverblijf.

Client	Bestaande
Soort	Regulier
Leveringsvorm, huidig	VPT
Leveringsvorm, gewenst	DTV
Aanbieders	>1

6.1 Situatie en gebeurtenis

De situatie in deze casus is dat een cliënt nu zorg ontvangt in de vorm van volledig pakket thuis (VPT) maar in verband met een verslechterde situatie en om alvast te wennen aan het idee van volledig verblijf, nu wenst over te gaan op deeltijdverblijf.

In dit voorbeeld zal de zorg geleverd worden door twee zorgaanbieders waarbij één zorgaanbieder het verblijfsdeel zal leveren en een andere zorgaanbieder de 'zorg thuis' gaat leveren. De huidige aanbieder van het VPT zal niet betrokken zijn bij de levering van deeltijdverblijf aan de cliënt.

6.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

6.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Zorgaanbieder van het VPT (of de cliënt of zijn vertegenwoordiger) neemt contact op met het zorgkantoor.	<geen>
2	Het zorgkantoor neemt contact op met de cliënt en met de DTV-aanbieders, controleert het voorgestelde 'arrangement' en stelt een nieuwe toewijzing op voor de aanbieders DTV en een beëindiging van het VPT.	AW33
3	De betrokken zorgaanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK. NB Er wordt geen einde zorg VPT bij het CAK gemeld.	CA317

6.4 Voorbeeldvulling berichten

6.4.1 Stap 1 De huidige zorgaanbieder kondigt de wens voor DTV aan

De huidige zorgaanbieder Zeezicht levert zorg in de vorm van een VPT. De cliënt heeft aangegeven een wens te hebben voor de levering van zorg in de vorm van Deeltijdverblijf. In dit geval zal de zorg geleverd zal worden door twee aanbieders waarbij één aanbieder het verblijfsdeel zal leveren en een andere aanbieder de zorg thuis zal leveren. De zorgaanbieder die momenteel het VPT levert zal in de nieuwe situatie niet bij de zorglevering betrokken zijn.

De (vertegenwoordiger van de) cliënt neemt contact op met het zorgkantoor omdat de cliënt deeltijdverblijf wenst. De cliënt weet al van welke zorgaanbieders hij de zorg wil ontvangen. Deze aanbieders blijken inderdaad deeltijdverblijf te leveren en hebben plaats voor de cliënt.



Nadat het arrangement is afgestemd en de startdatum is vastgesteld wijst het zorgkantoor de zorg aan deze zorgaanbieders toe.

6.4.2 Stap 2 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33

Het zorgkantoor verstuurt een bericht met daarin de nieuwe zorgtoewijzingen voor de zorgaanbieders die het deeltijdverblijf gaan leveren en de intrekking van de zorgtoewijzing voor de aanbieder van het VPT. Er is hierbij sprake van een overlap van één dag.

De AW33 kan er dan als volgt uitzien:

Toewijzing zorg (AW33)	
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]	
ZZPcode	755
Instelling	Zeezicht
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-07-2020
ToewijzingPercentage	100%
Ingangsdatum	04-01-2019
Einddatum	09-07-2020
RedenIntrekking	Andere aanbieder heeft de zorg overgenomen
Etmalen	<leeg>
Klasse	KE7
Leveringsvorm	VPT
Dossierhouder	Zeezicht
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	<leeg>
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]	
ZZPcode	755
Instelling	De Regenboog
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-07-2020
ToewijzingPercentage	60%
Ingangsdatum	09-07-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	De Regenboog
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [3]	
ZZPcode	755
Instelling	Vlinderhof
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	01-07-2020
ToewijzingPercentage	40%
Ingangsdatum	09-07-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Klasse	<leeg>
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	De Regenboog
CoordinatorZorgThuis	<leeg>
Opname	Nee



6.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De zorgaanbieders De Regenboog en Vlinderhof hebben de toewijzing ontvangen en sturen hiervoor een MAZ naar het zorgkantoor.

De AW35 van De Regenboog kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		09-07-2020
Begindatum		09-07-2020
Instelling		De Regenboog
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

De AW35 van Vlinderhof kan er dan als volgt uitzien:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		09-07-2020
Begindatum		13-07-2020
Instelling		Vlinderhof
Etmalen		4
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		DTV

NB Zorgaanbieder Zeezicht stuurt geen Beëindiging Wlz-zorg (AW39) voor het VPT omdat de zorg op de einddatum van de zorgtoewijzing wordt beëindigd. Het zorgkantoor stuurt ook geen CA319-bericht aan het CAK: er is sprake van een MAZ-op-MAZ situatie.

6.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

De leveringsvorm wijzigt van VPT naar DTV. Het zorgkantoor stuurt hiervoor een CA317-bericht naar het CAK.

Aanvang zorg CAK (CA317)		
GeleverdeZorg		
Startdatum		09-07-2020
ZZPcode		755
Instelling		De Regenboog
Etmalen		4
Leveringsvorm		DTV
StatusAanlevering		1

6.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C6.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C6.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C6.2_AW33_v21_AGB3	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C6.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C6.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C6.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK



7 Deeltijdverblijf: cliënt heeft deeltijdverblijf en wil over naar volledig verblijf

Een cliënt ontvangt vanuit de Wet langdurige zorg reguliere zorg in de vorm van DTV. Client wil over naar volledig verblijf.

Client	Bestaande
Soort	Regulier
Leveringsvorm, huidig	DTV
Leveringsvorm, gewenst	Verblijf
Aanbieders	>1

7.1 Situatie en gebeurtenis

De situatie in deze casus is dat een cliënt nu zorg ontvangt in de vorm van deeltijdverblijf (DTV), maar in verband met een verslechterde situatie over wil gaan op volledig verblijf.

In dit voorbeeld wordt de zorg geleverd door twee zorgaanbieders waarbij één zorgaanbieder het verblijfsdeel levert en een andere zorgaanbieder de 'zorg thuis' levert. De cliënt wil opgenomen worden bij een aanbieder die nu niet betrokken is bij de levering van het deeltijdverblijf.

7.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Deze Bedrijfsregels (OP) en Invulinstructies (IV) hebben invloed op het proces:

OP033x1	OP033x1: Een afgegeven zorgtoewijzing mag gewijzigd worden waarbij de wijziging met een nieuw bericht moet worden doorgegeven
OP066x1	OP066x1: Een nieuwe zorgtoewijzing wordt altijd beantwoord met een bericht.
OP152	OP152: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor MPT, VPT of DTV moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg voor de aangevraagde leveringsvorm, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum.
OP335	OP335: Een aanvraag aangepaste zorgtoewijzing voor Verblijf moet altijd een compleet overzicht bevatten van de te leveren zorg die nieuw is of gewijzigd moet worden voor de leveringsvorm Verblijf, vanaf de (kleinste) gewenste startdatum
OP340	OP340: Het zorgkantoor mag met ingang van 1 januari 2020 deeltijdverblijf toewijzen
OP341	OP341: Wanneer sprake is van deeltijdverblijf moet het geleverde aantal etmalen verblijf overeenkomen met het toegewezen aantal etmalen
IV029	Hoe moet VoorkeurClient gevuld worden
IV049	Hoe moet de ZzpCode gevuld worden in de CA-berichten?

7.3 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Cliënt ontvangt indicatiebesluit van het CIZ	IO31
2	Het zorgkantoor neemt contact op met de cliënt. In gezamenlijk overleg met de cliënt en de aanbieders wordt het arrangement voor deeltijdverblijf vastgesteld. Het zorgkantoor wijst de zorg toe aan de aanbieders die het deeltijdverblijf gaan leveren.	AW33
3	De betrokken zorgaanbieders starten met het leveren van de zorg.	AW35
4	Het zorgkantoor meldt de start van het deeltijdverblijf aan het CAK.	CA317
5	Vanwege de verslechterde toestand van de cliënt vraagt de dossierhouder (aanbieder die verblijfsdeel DTV levert) door middel van een AAT een zorgtoewijzing aan voor volledig verblijf voor de voorkeuraanbieder van de cliënt. Het betreft een zorgaanbieder die niet betrokken is bij de levering van het deeltijdverblijf.	AW39
6	Het zorgkantoor stuurt zorgtoewijzingen naar zowel de verblijfsaanbieder als de aanbieders die het deeltijdverblijf leveren.	AW33



7	De voorkeuraanbieder voor het volledige verblijf heeft nog geen plek en plaatst de cliënt op de wachtlijst. Hij meldt dit met de van toepassing zijnde mutatiecode en leveringsstatus aan het zorgkantoor.	AW39
8	De verblijfsaanbieder neemt de cliënt op en stuurt een melding aanvang zorg naar het zorgkantoor.	AW35
9	Naar aanleiding van de ontvangst van de MAZ van de verblijfsaanbieder trekt het zorgkantoor de zorgtoewijzingen voor de aanbieders die het deeltijdverblijf leveren in.	AW33
10	Het zorgkantoor meldt de start van het verblijf bij het CAK.	CA317

7.4 Voorbeeldvulling berichten

7.4.1 Stap 1 Cliënt komt bij CIZ voor Indicatie: IO31

Cliënt wil graag deeltijdverblijf ontvangen en geeft dit aan bij het CIZ. Het afgegeven indicatiebesluit ziet er als volgt uit:

Indicatiebesluit (IO31)		
Indicatie		
Besluitnummer		201
Soort		CIZ
Grondslag (01)		Somatische ziekte/Aandoening
Afgiftedatum		20-01-2020
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		<leeg>
GeïndiceerdZorgzwaartepakket		
ZzpCode		755
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
VoorkeurClient		<leeg>
InstellingVoorkeur		<leeg>
Financiering		Wlz

7.4.2 Stap 2 Toewijzing naar twee zorgaanbieders: AW33

Cliënt ontvangt op basis van het afgegeven indicatiebesluit sinds 20 januari 2020 deeltijdverblijf van Bloemenweide en Zonneheuvel. Bloemenweide levert het verblijfsdeel en is daarmee dossierhouder, Zonneheuvel levert de zorg thuis.

De zorgtoewijzingen die op 20 januari 2020 verstuurd zijn, zien er als volgt uit:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		20-01-2020
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		20-01-2020
ToewijzingPercentage		40%



Ingangsdatum	20-01-2020
Einddatum	<leeg>
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	Bloemenweide
Opname	Nee

7.4.3 Stap 3 De zorgaanbieders melden de aanvang zorg: AW35

De meldingen aanvang zorg die de aanbieders verzonden hebben, zien er als volgt uit:

MAZ van Bloemenweide

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	20-01-2020
Begindatum	20-01-2020
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

MAZ van Zonneheuvel

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)	
GeleverdZorgzwaartepakket	
Besluitnummer	201
ZzpCode	755
ToewijzingIngangsdatum	20-01-2020
Begindatum	24-01-2020
Instelling	Zonneheuvel
Etmalen	4
Leveringsstatus	In zorg
Leveringsvorm	DTV

7.4.4 Stap 4 Het zorgkantoor meldt de start van DTV aan het CAK: CA317

Op basis van de meldingen aanvang zorg van de zorgaanbieders heeft het zorgkantoor de volgende melding start zorg naar het CAK gestuurd:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	20-01-2020
ZZPcode	755
Instelling	Bloemenweide
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
StatusAanlevering	1

7.4.5 Stap 5 Dossierhouder stuurt een AAT: AW39

In de warme zomer van 2020 gaat de cliënt steeds verder achteruit. Volledig verblijf lijkt op den duur de beste oplossing.

De voorkeuraanbieder van de cliënt voor het volledige verblijf is De Duinroos. Cliënt wil graag wachten totdat daar plaats is.

Bloemenweide is dossierhouder en vraagt op 15 juli 2020 een zorgtoewijzing aan voor het verblijf bij De Duinroos.

De aanvraag aangepaste zorgtoewijzing (AAT) die Bloemenweide naar het zorgkantoor verstuurt ziet er dan als volgt uit:



Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
Aanvraag		
Besluitnummer		201
Afgiftedatum		20-01-2020
ZzpCode		755
Klasse		KE7
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		Bloemenweide
AanvraagInstelling		
Instelling		De Duinroos
Soort		Regulier
ToewijzingIngangsdatum		15-07-2020
ToewijzingEinddatum		<leeg>
ToewijzingPercentage		100%
Opname		Ja

7.4.6 Stap 6 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33

Het zorgkantoor keurt de aanvraag goed en stuurt op 16 juli 2020 het volgende AW33-bericht naar Bloemenweide, Zonneheuvel en De Duinroos:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		De Duinroos
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		16-07-2020
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		15-07-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		Bloemenweide
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		20-01-2020
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [3]		
ZZPcode		755
Instelling		Zonneheuvel
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		20-01-2020
ToewijzingPercentage		40%
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		<leeg>
Etmalen		4
Leveringsvorm		DTV
Dossierhouder		Bloemenweide
Opname		Nee



7.4.7 Stap 7 De zorgaanbieder stuurt een MUT: AW39

De Duinroos kan de cliënt nog niet meteen opnemen en reageert op 17 juli 2020 met een AW39-bericht op de ontvangen zorgtoewijzing.

Beëindiging/mutatie Wlz-zorg (AW39)		
MutatieZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		15-07-2020
Instelling		De Duinroos
Mutatiecode		18 (Aanbieder kan nu nog niet leveren)
Mutatiedatum		17-07-2020
Leveringsstatus		Niet actief wachtend
Leveringsvorm		Verblijf

7.4.8 Stap 8 De zorgaanbieder meldt de aanvang zorg: AW35

De Duinroos stuurt een melding aanvang zorg naar het zorgkantoor. Deze ziet er als volgt uit:

Melding aanvang Wlz-zorg (AW35)		
GeleverdZorgzwaartepakket		
Besluitnummer		201
ZzpCode		755
ToewijzingIngangsdatum		15-07-2020
Begindatum		09-09-2020
Instelling		De Duinroos
Klasse		KE7
Leveringsstatus		In zorg
Leveringsvorm		Verblijf

Zolang de cliënt deeltijdverblijf ontvangt, blijft de aanbieder die het verblijfsdeel daarvan levert (Bloemenweide) de dossierhouder. Vanaf het moment van opname is dat De Duinroos.

7.4.9 Stap 9 Toewijzing naar drie zorgaanbieders: AW33

Op basis van de ontvangst van de MAZ van De Duinroos trekt het zorgkantoor de zorgtoewijzingen voor het deeltijdverblijf in. Daarin kan meteen de wijziging van dossierhouderschap meegenomen worden.

Op 9 september, stuurt het zorgkantoor het volgende AW33-bericht naar alle drie de zorgaanbieders:

Toewijzing zorg (AW33)		
ToegewezenZorgzwaartepakket [1]		
ZZPcode		755
Instelling		De Duinroos
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		16-07-2020
ToewijzingPercentage		100%
Ingangsdatum		15-07-2020
Einddatum		<leeg>
Klasse		KE7
Leveringsvorm		Verblijf
Dossierhouder		De Duinroos
Opname		Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [2]		
ZZPcode		755
Instelling		Bloemenweide
Soort		Regulier
Toewijzingsdatum		09-09-2020
ToewijzingPercentage		60%
Ingangsdatum		20-01-2020
Einddatum		09-09-2020
Etmalen		4



Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	De Duinroos
Opname	Ja
ToegewezenZorgzwaartepakket [3]	
ZZPcode	755
Instelling	Zonneheuvel
Soort	Regulier
Toewijzingsdatum	09-09-2020
ToewijzingPercentage	40%
Ingangsdatum	20-01-2020
Einddatum	09-09-2020
Etmalen	4
Leveringsvorm	DTV
Dossierhouder	De Duinroos
Opname	Nee

Bloemenweide en Zonneheuvel sturen geen melding einde zorg naar het zorgkantoor.

7.4.10 Stap 10 Het zorgkantoor meldt de start van het verblijf aan het CAK: CA317

Omdat er sprake is van de start van een nieuwe leveringsvorm, stuurt het zorgkantoor het volgende bericht naar het CAK:

Aanvang zorg CAK (CA317)	
GeleverdeZorg	
Startdatum	09-09-2020
ZZPcode	755
Instelling	De Duinroos
Leveringsvorm	Verblijf
StatusAanlevering	1

7.5 Voorbeeldberichten

Voor deze casus zijn deze voorbeeldberichten beschikbaar:

Bestandsnaam	Processtap	Verwerker
C7.1_IO31_v21	Indicatie ontvangen	Zorgkantoor
C7.2_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.2_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.3_AW35_v21_AGB1	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C7.3_AW35_v21_AGB2	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C7.4_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK
C7.5_AW39_v21_AGB1	Aanvraag aangepaste zorgtoewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.6_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.6_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.6_AW33_v21_AGB3	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.7_AW39_v21_AGB3	Mutatie zorg ontvangen	Zorgkantoor
C7.8_AW35_v21_AGB3	Aanvang zorg ontvangen	Zorgkantoor
C7.9_AW33_v21_AGB1	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.9_AW33_v21_AGB2	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.9_AW33_v21_AGB3	Toewijzing ontvangen	Zorgaanbieder
C7.10_CA317_v21	Aanvang zorg CAK	CAK