



Ketenbureau i-Sociaal Domein

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
iStandaarden

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

R. van 't Zand  
T +31 (0)6 105 884 23

**Datum**

21 november 2018

**Onze referentie**

2018059237

# memo

Kadernota iWmo - iJw 2020

## Kadernota iWmo - iJw 2020

Zorginstituut Nederland is beheerder van het Informatiemodel iStandaarden voor iWmo en iJw. Op dit moment doet het Zorginstituut dit in opdracht van de Stuurgroep i-Sociaal Domein. Functioneel opdrachtgever is het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Ketenbureau heeft het Zorginstituut verzocht om een kadernota op te stellen met daarin de onderwerpen en kaders van de iWmo- en iJw-release voor 2020.

De wens én wil van gemeenten en aanbieders is het afgelopen jaar duidelijk gebleken in zowel de Referentiegroepen iWmo - iJw als in andere gremia: Reduceer de variëteit in het gebruik van de standaarden. Het doel van de verdere ontwikkeling van de standaard is dan ook het verder terugdringen van vermijdbare administratieve lasten en, in het bijzonder, het ondersteunen van (de doelen van) de Werkagenda<sup>1</sup> van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.

### Bepalende factoren

De volgende factoren bepalen de onderwerpen en kaders van de 2020-release:

- Uitvoering besluiten Stuurgroep i-Sociaal Domein;
- Nieuwe of veranderende wet- en regelgeving;
- Functionele verbeteringen en verduidelijking en technische verbeteringen.

We lichten de verwachte ontwikkelingen voor elk van de drie factoren toe:

#### **Uitvoering besluiten Stuurgroep i-Sociaal Domein**

##### *Doorvoeren keuze rond declareren en factureren*

De Stuurgroep i-Sociaal Domein neemt naar verwachting in maart 2019 een besluit over de afbouw van declareren (303D-berichten) of factureren (303F-berichten). Het Ketenbureau voert het daarvoor benodigde onderzoek uit met vertegenwoordigers van gemeenten, zorgaanbieders, softwareleveranciers en ketenpartners, waaronder het Zorginstituut.

Het besluit wordt in het releaseproces ingebracht als 'functionele realiteit'. Dit betekent dat vaststaat *dat* er een keuze is gemaakt en dat deze wordt verwerkt in

<sup>1</sup> Als onderdeel van de [Werkagenda](http://i-sociaaldomein.nl/nieuws/18-06-29/werkagenda-2018-2019) (<http://i-sociaaldomein.nl/nieuws/18-06-29/werkagenda-2018-2019>)

een volgende release. Wel hebben de referentiegroepen de gelegenheid om deze 'functionele realiteit' technisch in te passen in de overige aanpassingen in de release. Voor het kunnen meenemen van deze ontwikkeling in de release 2020 is het van belang dat het functionele ontwerp van de keuze voor 303D en 303F begin februari 2019 beschikbaar is.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
iStandaarden

**Datum**  
21 november 2018

**Onze referentie**  
2018059237

Overigens vraagt de te maken keuze om een gedegen uitfaserings- en migratieplan. Dit wordt door het Ketenbureau en ketenpartners in de aanloop van de inwerkingtreding van de release 2020 uitgewerkt.

#### *Standaard-administratieprotocollen*

De Stuurgroep i-Sociaal Domein stelt naar verwachting in maart 2019 ook standaard-administratieprotocollen vast die horen bij de drie uitvoeringsvarianten. Het Ketenbureau begeleidt het ontwerpproces met vertegenwoordigers van gemeenten, zorgaanbieders, softwareleveranciers en ketenpartners, waaronder het Zorginstituut. Ook deze standaard-administratieprotocollen worden in het releaseproces ingebracht als 'functionele realiteit'.

Sommige onderdelen van de protocollen worden ondergebracht in de informatiestandaarden iWmo en iJw in de vorm van aangescherpte procesbeschrijvingen, bedrijfsregels en (technische) controles. Het Zorginstituut brengt hierover advies uit aan het Ketenbureau. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Duidelijk signaal naar veldpartijen dat de standaard administratieprotocollen niet vrijblijvend zijn;
- Naleefbaar én controleerbaar;
- Duidelijke afspraken voor de ketenpartijen en -partners om nieuwe afspraken te implementeren in software en bedrijfsvoering.

Voor het kunnen meenemen van deze ontwikkeling in de release 2020 is het van belang dat het functionele ontwerp van de uitwerking van de standaard administratieprotocollen begin februari 2019 beschikbaar is.

#### **Nieuwe of veranderende wet- en regelgeving**

##### *Informatievoorziening rond vereenvoudiging eigen bijdrage (het 'abonnementstarief')*

Het Zorginstituut participeert op verzoek van het Ketenbureau in een werkgroep die onderzoek doet naar de mogelijkheden om de informatievoorziening rond het abonnementstarief in te passen in iWmo. Welke wijziging dat voor deze informatiestandaard met zich meebrengt, is momenteel nog onduidelijk.

De wet is nog niet aangenomen, maar de planning is dat deze eind maart 2019 wordt behandeld en per 1 januari 2020 ingaat. Van belang is dat begin februari 2019 de wijzigingen met voldoende uitwerking bekend zijn, zodat ze ingepast kunnen worden in het releaseproces.

Het Zorginstituut heeft bij eerste inschatting wel vastgesteld dat potentiële aanpassingen van de iWmo-standaard een grote functionele en technische impact zullen hebben. Naar alle waarschijnlijkheid zullen nieuwe berichtenparen worden gedefinieerd en zullen mogelijk bestaande berichten aangepast moeten worden. Tot op zekere hoogte is er ook een relatie met de iJw-standaard. Die wordt zoveel

mogelijk in afstemming met de iWmo-standaard ontwikkeld en beheerd. Wijzigingen worden in het releaseproces ingebracht als 'functionele realiteit'.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
iStandaarden

#### *Woonplaatsbeginsel*

De wijziging van het woonplaatsbeginsel leidt tot aanpassingen in de bedrijfsvoering en informatie-uitwisseling bij gemeenten en (jeugd)zorgaanbieders. De informatiestandaarden kunnen deze aanpassingen bekrachtigen en ondersteunen. De wet is nog niet aangenomen, maar de verwachting is dat deze 1 januari 2020 ingaat.

**Datum**  
21 november 2018

**Onze referentie**  
2018059237

Wijzigingen worden in het releaseproces ingebracht als 'functionele realiteit'. Ook voor het woonplaatsbeginsel geldt dat het van belang is dat begin februari 2019 de wijzigingen met voldoende uitwerking bekend zijn, zodat ze ingepast kunnen worden in het releaseproces.

### **Functionele verbeteringen en verduidelijking en technische verbeteringen**

Bij het Zorginstituut komen voortdurend wijzigingsverzoeken binnen van gemeenten, zorgaanbieders en softwareleveranciers. Een analyse van hetgeen nu bekend is, heeft de volgende thema's opgeleverd:

1. Aanscherping en verdere standaardisering van declareren/factureren in relatie tot een uitvoeringsvariant. Hieronder valt ook het gebruik van retourberichten. Vooral als gekozen gaat worden voor 303F zijn aanpassingen rond correcties (crediteren) en gebruik Btw noodzakelijk;
2. Verduidelijking en standaardisering rond trajectfinanciering, een bekostigingsvorm die steeds meer gemeenten toepassen;
3. Aan ondersteuning van 'gebeurtenissen'<sup>2</sup> in de standaarden is veel behoefte. Op dit moment moeten volgens de standaarden veel gebeurtenissen buiten het berichtenverkeer om geregeld worden. In de praktijk wordt hiervoor vaak het 315 bericht gebruikt, terwijl dit bericht slechts is bedoeld en ontworpen voor een eerste verzoek om toewijzing;
4. Nadere afspraken rond gebruik van regieberichten. Op dit moment is in de standaarden de scheiding tussen regie en rechtmatigheid het uitgangspunt waarop het gebruik van de regieberichten is gebaseerd. Tegelijkertijd worden in de praktijk wel degelijk regieberichten gebruikt bij rechtmatigheidsprocessen of bij wijzigingen in de cliëntsituatie. Vastgesteld dient te worden in welke processen regieberichten gebruikt kunnen worden en hoe deze vanuit de standaarden ondersteund moeten worden (waaronder het aanpassen van 'reden van beëindiging'). Daarbij moet ook de uitwerking van de definities van 'start zorg' en 'stop zorg' worden meegenomen;
5. Technische verbeteringen, foutoplossing en aanpassingen die bijdragen aan verbeterde samenhang tussen informatiestandaarden in de zorg.

Deze thema's hebben naar verwachting een sterke relatie met de uitkomsten van het onderzoek naar standaard-administratieprotocollen. Dit geldt met name rond het gebruik van regieberichten. Analyse van de thema's vindt dan ook plaats binnen de inhoudelijke kaders van het Ketenbureau.

De thema's worden in het 'reguliere' releaseproces, naast de 'functionele

---

<sup>2</sup> Zoals verlenging, op- of afschaling van zorg, wisseling van zorgaanbieder, overstap van of naar de Wlz

realiteiten', als wijzigingsvoorstellen ingebracht. Dit betekent dat de functionele en technische referentiegroepen gevraagd wordt prioriteiten aan te geven en de functionele en technische impact van de wijzigingsvoorstellen te beoordelen.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
iStandaarden

## **Releaseproces en -planning**

**Datum**  
21 november 2018

Het Zorginstituut hanteert een inmiddels door het veld gekend en gewaardeerd releaseproces, waarin gemeenten, zorgaanbieders en softwareleveranciers hun voorkeuren en impact-inschattingen kenbaar maken voor wijzigingen in een volgende release. Dit is niet alleen van belang voor een 'gedragen' release, het stelt veldpartijen ook in staat om wijzigingen in te passen in zowel bedrijfsvoering als applicaties.

**Onze referentie**  
2018059237

In 2018 heeft het Zorginstituut in diverse gremia zowel gemeenten en aanbieders als softwareleveranciers gelijktijdig aan het woord gelaten en laten samenwerken. Deze aanpak is voor alle partijen goed bevallen; de interactie tussen 'wat-vraag' en 'hoe-vraag' zorgt voor beter implementeerbare en meer gedragen ontwikkeling en innovatie. Om die reden organiseert het Zorginstituut voor de release 2020 nog meer interactie in het releaseproces. In ieder geval wordt gestart met een gezamenlijke bijeenkomst. Gedurende het releaseproces wordt inbreng van de functionele referentiegroep besproken in de technische referentiegroep en vice versa.

De planning van de eerdergenoemde 'functionele realiteiten' past vooralsnog in de reguliere releaseplanning. Dit betekent dat begin juli 2019 de definitieve specificaties worden gepubliceerd, op basis van een functionele hoofdlijn die begin april 2019 bekend is.

De Stuurgroep heeft aangegeven onderzoek te willen laten plaatsvinden naar de mate waarin (delen van) een release eerder in werking kunnen treden. Op deze manier kan het veld eerder de voorgenomen verbeteringen ervaren of kan meer direct met inwerkingtreding van wet- en regelgeving worden opgelopen. Nader onderzoek moet aantonen of dat gezien de aard van de wijzigingen in de release 2020 noodzakelijk en haalbaar is. Factoren die daarbij een rol spelen zijn:

- Inkoop- en contractcycli bij gemeenten en zorgaanbieders;
- 'Absorptie-vermogen' bij gemeenten en zorgaanbieders om wijzigingen in proces in bestaande bedrijfsvoering op te kunnen vangen;
- Ontwikkel- en implementatiecapaciteit bij softwareleveranciers

November 2018  
Zorginstituut Nederland