

**Landelijk draaiboek invoering  
nieuwe zorgkantoorregio  
Zorgkantoor Friesland**

**12 oktober 2019**

## Inhoud

<b>1 Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2 Achtergrond</b>	<b>4</b>
2.1 Berichtenverkeersscenario	4
2.2 Betrokken partijen	4
2.3 Randvoorwaarden	4
2.4 Cliëntgroepen	5
2.5 Tijdsplanning	5
2.6 Escalatie	6
<b>3 Proces per cliëntgroep</b>	<b>6</b>
3.2 Cliëntgroep A – 5502 verantwoordelijk – 5502 zorg	6
3.3 Cliëntgroep B – 5502 verantwoordelijk – 55XX zorg	6
3.4 Cliëntgroep C – 55XX verantwoordelijk – 5502 zorg	7
<b>4 Draaiboek</b>	<b>8</b>
4.1 Tijdslijnen afsluiting 5502 cliëntgroepen A en B	8
4.2 Tijdslijnen afsluiting 5502 cliëntgroep C	8
4.3 Omzetten AGB-codelijst	9
4.4 Omzetten Wlz-regiotabel en andere benodigde acties	10
4.5 Tijdslijnen ingebruikname 5533 – cliëntgroepen A en B	11
4.6 Tijdslijnen ingebruikname 5533 – cliëntgroep C	12
4.7 Algemene actiepunten	13
4.8 Communicatie	14
4.9 Aandachtspunten	14
4.10 Vragen en antwoorden over conceptdraaiboek	15
4.11 Actielijst zorgaanbieders	15

## 1 Inleiding

Zorgkantoor Friesland heeft per 1 januari 2020 een nieuwe UZOVI code. Zorgkantoorregio 5502 (Zorgkantoor Friesland) wordt vanaf die datum zorgkantoorregio 5533 (Zorgkantoor Friesland).

Voor de periode tot 2020 blijft de oude UZOVI code gewoon actief en zal dus ook nog in het berichtenverkeer binnen iWlz voor kunnen komen. De verzender van de zorgtoewijzing bepaald namelijk waar de reactie op de zorgtoewijzing naartoe gezonden dient te worden. De reacties op zorgtoewijzingen ontvangen van 5502, dienen vanaf 2020 nog steeds naar 5502 verzonden te worden.

Vanaf 2020 zal er gewerkt worden met een nieuwe UZOVI code en zullen alle zorgtoewijzingen en gerelateerde berichten daarop met een ingangsdatum of mutatiedatum groter of gelijk aan 1-1-2020 op deze nieuwe UZOVI code verzonden worden.

Om de impact voor de ketenpartijen zo beperkt mogelijk te houden, is gekozen om de migratie in de keten volledig middels berichtenverkeer te doen, waardoor gebruik gemaakt kan worden van het reguliere proces binnen iWlz. Echter zijn er wel afspraken nodig tussen de ketenpartijen om alles in juiste volgorde en op tijd te laten verlopen.

In hoofdstuk 2 leest u meer over de achtergrond van het draaiboek: onder andere over de cliëntgroepen die het raakt, over de argumenten voor het berichtenverkeersscenario, de betrokken partijen en de planning. Hoofdstuk 3 beschrijft het proces per cliëntgroep, hoofdstuk 4 geeft de tijdslijnen, aandachtspunten en actiepunten van het draaiboek weer.

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek invoering nieuwe zorgkantoorregio Zorgkantoor Friesland? Neemt u dan contact op met:

### **Zorgkantoor Friesland**

Afdeling functioneel beheer Zorgkantoor  
[FunctioneelbeheerZK@defriesland.nl](mailto:FunctioneelbeheerZK@defriesland.nl)

### **Postadres**

Postbus 730  
8901BM Leeuwarden

## 2 Achtergrond

### 2.1 Berichtenverkeersscenario

Dit document beschrijft het draaiboek waarin de invoering van de nieuwe UZOVI code voor Zorgkantoor Friesland wordt gerealiseerd. Op basis van de uitgevoerde impactanalyse is besloten de invoering te realiseren met het berichtenverkeer. Het raakt dan ook alle ketenpartijen binnen de iWlz.

De invoering van de nieuwe UZOVI code 5533 wordt gerealiseerd, door de zorgtoewijzingen voor cliënten waarvoor Zorgkantoor Friesland verantwoordelijk is en/of die zorg in de regio van Zorgkantoor Friesland krijgen, per 31-12-2019 (of per ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 ligt) te beëindigen onder zorgkantoorregio 5502 en weer te starten per 01-01-2020 (of op de oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag) onder zorgkantoorregio 5533.

De benodigde acties worden eind december 2019 tijdens de implementatie van iWlz 2.1 gestart en begin januari 2020 afgerond. De start zal tijdens de implementatie van release iWlz 2.1 zijn, aangezien de nieuwe UZOVI pas vanaf iWlz 2.1 gebruikt kan worden in het berichtenverkeer en dus een deel van de acties daarop zal moeten wachten. Het versturen van de berichten wordt daarom ook pas begin januari 2020 uitgevoerd. Dus ook de intrekkingen onder UZOVI code 5502 worden dan pas verzonden, zodat dit zo dicht mogelijk op de nieuwe zorgtoewijzingen per 1-1-2020 zit en er geen verwarring ontstaat m.b.t. de te leveren zorg.

De zorg loopt op deze manier vanaf 1 januari 2020 verder onder 5533.

Het invoeren van een nieuwe zorgkantoorregio voor Zorgkantoor Friesland via het berichtenverkeer betekent extra administratieve lasten voor aanbieders die veel cliënten in zorgkantoorregio 5502 hebben. Desalniettemin zijn wij, na overleg met het Zorginstituut, van mening dat de omzetting in alle systemen op één moment tot één resultaat moet komen met zo min mogelijk nazorg. Om dit te realiseren is ervoor gekozen het berichtenverkeersscenario te gebruiken voor het invoeren van een nieuwe UZOVI voor Zorgkantoor Friesland per 1 januari 2020.

De belangrijkste argumenten om dit scenario uit te werken zijn:

- de borging van de consistentie over de systemen bij alle ketenpartijen;
- het behoud van historische gegevens in de systemen en;
- de inschatting dat de nazorg bij het berichtenverkeersscenario kleiner is dan bij het conversiescenario.

### 2.2 Betrokken partijen

De ketenpartijen die betrokken zijn bij de uitvoering rond de invoering van de nieuwe zorgkantoorregio voor Zorgkantoor Friesland en waarvan dus ook acties verwacht worden, opdat de invoering van de nieuwe UZOVI in de iWlz keten goed en tijdig plaatst zal vinden zijn de zorgaanbieders, de zorgkantoren, VECOZO, het CAK, de SVB en Zorginstituut Nederland (ZIN).

Overige betrokken partijen, zoals de NZa en ZN worden ook geïnformeerd hierover.

### 2.3 Randvoorwaarden

Bij het opstellen en uitvoeren van dit draaiboek dient door alle ketenpartijen zoveel mogelijk rekening gehouden te worden met de volgende randvoorwaarden:

- Cliënten merken niets van de invoering van de nieuwe zorgkantoorregio.
- De Wlz-regiotabel is op 1 januari 2020 aangepast op de nieuwe zorgkantoorregio en ook beschikbaar voor de betreffende ketenpartijen.
- De iWlz-AGB-codelijst is uiterlijk 1 januari 2020 aangepast voor de nieuwe zorgkantoorregio.
- Vektis dient tijdig de nieuwe UZOVI 5533 opgenomen te hebben in het UZOVI-register.
- VECOZO dient tijdig de nieuwe UZOVI 5533 opgenomen te hebben in het VSP en EDP.
- De nieuwe UZOVI dient opgenomen te worden in de diverse modules van ZiNL (Wachlijstmodule, Validatiemodule).
- Ketenpartijen zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste werking van hun eigen systemen. Zorgkantoor Friesland informeert alle betrokken zorgkantoren en zorgaanbieders in de eigen regio met lijstwerk over de cliënten die wonen of zorg ontvangen of wachten op zorg in zorgkantoorregio 5502.
- Zorgkantoren die cliënten in zorg hebben waar Zorgkantoor Friesland verantwoordelijk is, informeren zelf hun aanbieders op basis van het lijstwerk dat Zorgkantoor Friesland aanlevert.
- De genoemde acties worden door de actiehouders op de vastgestelde momenten uitgevoerd.
- Bewaking van de uit te voeren acties vindt plaats vanuit Zorgkantoor Friesland. Hiervoor dienen de actiehouders informatie m.b.t. de voortgang aan te leveren.

#### 2.4 Cliëntgroepen

De invoering van de nieuwe zorgkantoorregio van Zorgkantoor Friesland raakt in totaal drie groepen cliënten:

- **Groep A** cliënten waarvoor zorgkantoorregio 5502 verantwoordelijk is en ook zorg ontvangen in zorgkantoorregio 5502;
- **Groep B** cliënten waarvoor zorgkantoorregio 5502 verantwoordelijk is en bovenregionaal zorg ontvangen;
- **Groep C** cliënten waarvoor een andere zorgkantoorregio verantwoordelijk is en in zorgkantoorregio 5502 zorg ontvangen (zorgkantoorregio 5502 is hierbij het bovenregionale zorgkantoor).

#### 2.5 Tijdsplanning

De benodigde acties worden tijdens de implementatie van iWlz 2.1 gestart en in de maand januari 2020 afgerond. Het is van belang de invoering van de nieuwe zorgkantoorregio gezamenlijk uit te voeren met alle ketenpartijen. Dit om vanaf 2020 berichtenverkeer tussen alle ketenpartijen goed te laten verlopen.

De *iWlz-AGB-codelijst* wordt omgezet per 1 januari 2020 (einddatum 5502 op 01-01-2020 (= tot-datum), ingangsdatum 5533 op 01-01-2020) en zal vanaf 01-01-2020 beschikbaar zijn voor alle ketenpartijen.

De *Wlz-regiotabel* wordt tijdens het implementatieperiode van iWlz 2.1 aangepast op de nieuwe UZOVI 5533 (alle postcodes gekoppeld aan 5502 worden dan gekoppeld aan 5533) en kan vanaf 1 januari 2020 door de betreffende ketenpartijen gebruikt worden.

Tijdens de freeze periode voor implementatie iWlz 2.1 zullen alle toewijzingen die op of na 01-01-2020 nog geldig zijn voor cliënten waarvoor Zorgkantoor Friesland verantwoordelijk is

ingetrokken worden per 31-12-2019 en, zodra de freeze periode eindigt of z.s.m. daarna, onder de huidige UZOVI (5502) verstuurd worden naar de betreffende ketenpartijen. Dit zullen de zorgkantoren die verantwoordelijk zijn voor deze cliënten, maar waarbij de zorg geleverd wordt in de regio van Zorgkantoor Friesland, dan ook moeten doen.

Er is voor gekozen om de berichten pas na de implementatie van iWlz 2.1 te versturen, om de betrokken partijen de tijd te geven die implementatie eerst te kunnen doen en geen 'last' te hebben van de migratie van zorgkantoor Friesland. Ook kunnen de nieuwe zorgtoewijzingen sowieso pas na 1-1-2020 verzonden worden en zal daarvoor gewacht moeten worden op deze implementatie. Om verwarring in de keten te voorkomen is het daarom wenselijker om ook de intrekkingen hier zo dichtbij mogelijk te plannen.

Tijdens de freeze periode voor de implementatie van iWlz 2.1 wordt voor dezelfde groep cliënten per 01-01-2020 een nieuwe toewijzing aangemaakt en, zodra de freeze periode eindigt of z.s.m. daarna, onder de nieuwe UZOVI verzonden. Ook hier geldt weer dat de zorgkantoren die verantwoordelijk zijn voor deze cliënten, maar waarbij de zorg geleverd wordt in de regio van Zorgkantoor Friesland dit dan ook moeten doen.

Hierna zullen de betrokken zorgaanbieders zo snel mogelijk, maar uiterlijk voor 1 februari 2020 de melding aanvang zorg op de nieuwe toewijzing moeten doen. Deze melding aanvang zorg zal direct doorgestuurd worden door het verantwoordelijke zorgkantoor naar het CAK.

## 2.6 Escalatie

Wanneer bepaalde acties niet succesvol binnen het aangegeven tijdframe kunnen worden afgerond, meldt de actiehouders dit direct *per e-mail* – [FunctioneelbeheerZK@defriesland.nl](mailto:FunctioneelbeheerZK@defriesland.nl) – aan Zorgkantoor Friesland. In overleg met Zorgkantoor Friesland worden dan tijdelijke noodmaatregelen getroffen. In dat geval zoekt Zorgkantoor Friesland samen met de betrokken partij en Zorginstituut Nederland naar een oplossing. Hierbij is het uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost.

## 3 Proces per cliëntgroep

### 3.1.1 Alle berichten per cliëntgroep

In paragraaf 3.1, 3.2 en 3.3 worden alle te versturen berichten voor de verschillende cliëntgroepen weergegeven.

### 3.2 Cliëntgroep A – 5502 verantwoordelijk – 5502 zorg

#### A - Cliënt woont in regio 5502 en ontvangt zorg in regio 5502.

- 1) AW33: 5502 stuurt AW33 met intrekking voor 5502 (waarbij einddatum zorgtoewijzing = 31-12-2019; zorgtoewijzingen waarvan de ingangsdatum op of na 01-01-2020 ligt, worden per de ingangsdatum ingetrokken)
- 2) AW33: 5533 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5533 (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = 01-01-2020 of de oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag)
- 3) AW35: ZA stuurt, indien van toepassing, AW35 naar 5533 (met begindatum op of na 01-01-2020)
- 4) CA317: 5533 stuurt, indien van toepassing, CA317 naar CAK (met startdatum op of na 01-01-2020)

### 3.3 Cliëntgroep B – 5502 verantwoordelijk – 55XX zorg

B - Cliënt woont in regio 5502 en ontvangt zorg in regio 55XX, regio is ongelijk aan 5533.

- 1) ZK33: 5502 stuurt ZK33 met intrekking voor 55XX (waarbij einddatum zorgtoewijzing = 31-12-2019; zorgtoewijzingen waarvan de ingangsdatum op of na 01-01-2020 ligt, worden per de ingangsdatum ingetrokken)
- 2) AW33: 55XX stuurt AW33 met intrekking voor 55XX
- 3) ZK33: 5533 stuurt ZK33 met zorgtoewijzing voor 55XX (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = 01-01-2020 of de oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag)
- 4) AW33: 55XX stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 55XX
- 5) AW35: ZA stuurt, indien van toepassing, AW35 naar 55XX (met begindatum op of na 01-01-2020)
- 6) ZK35: 55XX stuurt, indien van toepassing, ZK35 naar 5533
- 7) CA317: 5533 stuurt, indien van toepassing, CA317 naar CAK (met startdatum op of na 01-01-2020)

**3.4 Cliëntgroep C – 55XX verantwoordelijk – 5502 zorg**

C - Cliënt woont in regio 55XX en ontvangt zorg in 5502, regio is ongelijk aan 5533

- 1) ZK33: 55XX stuurt ZK33 met intrekking voor 5502 (waarbij einddatum zorgtoewijzing = 31-12-2019; zorgtoewijzingen waarvan de ingangsdatum op of na 01-01-2020 ligt, worden per de ingangsdatum ingetrokken)
- 2) AW33: 5502 stuurt AW33 met intrekking voor 5502
- 3) ZK33: 55XX stuurt ZK33 met zorgtoewijzing voor 5533 (waarbij ingangsdatum zorgtoewijzing = 01-01-2020 of de oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag)
- 4) AW33: 5533 stuurt AW33 met zorgtoewijzing voor 5533
- 5) AW35: ZA stuurt, indien van toepassing, AW35 naar 5533 (met begindatum op of na 01-01-2020)
- 6) ZK35: 5533 stuurt, indien van toepassing, ZK35 naar 55XX
- 7) CA317: 55XX stuurt, indien van toepassing, CA317 naar CAK (met startdatum 01-01-2020)

## 4 Draaiboek

### 4.1 Tijdslijnen afsluiting 5502 cliëntgroepen A en B

Met ZK 55XX wordt het bovenregionale zorgkantoor bedoeld, ZA staat voor de betrokken zorgaanbieders, zowel in de Zorgkantoor Friesland-regio als in andere regio's.

**NB:** de ZA dienen geen AW39 te versturen n.a.v. de intrekkingen!!

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actie- houder
4.1.a	AW33/ZK33 5502 stuurt AW33 met intrekking naar ZA 5502 stuurt ZK33 met intrekking voor 55XX  Einddatum intrekkingen 31-12-2019 of ingangsdatum zorgtoewijzing als die na 01- 01-2020 ligt. Start verzending op 02-01-2020	07-01-2020 23:59	ZK 5502
4.1.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen.  Let op: in de periode van 2-1 tot 7-1 moet tijd ingepland worden om eventuele uitval te kunnen verwerken in samenwerking met het betreffende ZK.	07-01-2020 23:59	ZK 55XX
4.1.c	AW33 55XX stuurt AW33 met intrekking naar ZA	07-01-2020 23:59	ZK 55XX
4.1.d	AW33 <i>verwerken</i> en AW34 versturen.	07-01-2020 23:59	ZA

### 4.2 Tijdslijnen afsluiting 5502 cliëntgroep C

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actie- houder
4.2.a	ZK33 55XX stuurt ZK33 met intrekking voor 5502  Einddatum intrekkingen 31-12-2019 of ingangsdatum zorgtoewijzing als die na 01- 01-2020 ligt. Start verzending op 02-01-2020.	07-01-2020 23:59	55XX
4.2.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen.  Let op: in de periode van 2-1 tot 7-1 moet tijd ingepland worden om eventuele uitval te kunnen verwerken in samenwerking met het betreffende ZK.	07-01-2019 23:59	5502



4.2.c	<p>AW33 5502 stuurt AW33 met intrekking naar ZA</p> <p>Einddatum intrekkingen 31-12-2019.</p> <p>Start op 02-01-2020, indien van toepassing na ontvangst ZK33.</p>	07-01-2020 23:59	ZK 5502
4.2.d	<p>AW33 <i>verwerken</i> en AW34 <i>versturen</i>.</p> <p>Let op: in de periode van 2-1 tot 7-1 moet tijd ingepland worden om eventuele uitval bij de ZA te kunnen verwerken in samenwerking met het ZK.</p>	07-01-2019 23:59	ZA

#### 4.3 Omzetten AGB-codelijst

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actiehouder
4.3.a	iWlz-AGB-codelijst <i>aanpassen</i> : ZA op 5502 beëindigen per 01-01-2020 en vanaf 01-01-2020 koppelen aan 5533 (AGBcodes die hoorden bij 5502 vallen vanaf die datum onder 5533).	1-12-2019 23:59	ZIN
4.3.b	Nieuwe iWlz-AGB-codelijst <i>doorvoeren</i> in systemen	31-12-2019 23:59	ZA ZK FRL BR ZK CAK

#### 4.4 Omzetten Wlz-regiotabel en andere benodigde acties

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actie- houder
4.4.a	De Wlz-regiotabel <i>aanpassen</i> : 5502 wijzigen naar 5533 (Postcodes die hoorden bij 5502 vallen vanaf dit moment onder 5533).	31-12-2019 12:00	ZIN
4.4.b	Nieuwe Wlz-regiotabel <i>doorvoeren</i> in systemen	31-12-2019 23:59	CIZ CAK ZK FRL BR ZK
4.4.c	Opnemen nieuwe UZOVI 5533 in UZOVI-register	01-11-2019 23:59	Vektis
4.4.d	Opnemen nieuwe UZOVI in informatiemodel iWlz 2.1 (XSD, nieuwe TR)	31-12-2019 23:59 (reeds gepubliceerd)	ZIN
4.4.e	Opnemen nieuwe UZOVI in VSP en EDP	31-12-2019 23:59	Vecozo
4.4.f	Opnemen nieuwe UZOVI in SVB portaal	31-12-2019 23:59	SVB

#### 4.5 Tijdslijnen ingebruikname 5533 – cliëntgroepen A en B

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actiehouder
4.5.a	AW33/ZK33 5533 stuurt ZK33 met nieuwe ZTW voor 55XX 5533 stuurt ZK33 met nieuwe ZTW voor 55XX  Ingangsdatum zorgtoewijzing is 01-01-2020 of oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag.  Start verzending op 02-01-2020.	10-01-2020 12:00	ZK 5533
4.5.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen.	10-01-2020 23:59	55XX
4.5.c	AW33 55XX stuurt AW33 met nieuwe ZTW naar ZA  Start op 02-01-2020, indien van toepassing na ontvangst ZK33.	10-01-2020 12:00	55XX
4.5.d	AW33 <i>verwerken</i> en AW34 versturen.	10-01-2020 23:59	ZA
4.5.f	AW35 ZA stuurt MAZ naar 5533 ZA stuurt MAZ naar 55XX  MAZ bevat melding aanvang zorg met begindatum 01-01-2020  Let op: voor cliënten die 'niet in zorg' zijn verstuurt de zorgaanbieder een MUT (AW39).	16-01-2020 12:00	ZA
4.5.g	AW35 <i>verwerken</i> en AW36 versturen.	16-01-2020 23:59	ZK 5533 en 55XX
4.5.h	ZK35 55XX stuurt ZK35 naar 5533	16-01-2020 14:00	55XX
4.5.i	ZK35 <i>verwerken</i> en ZK36 versturen.	16-01-2020 23:59	ZK 5533
4.5.j	CA317 5533 stuurt CA317 naar het CAK	17-01-2020 12:00	ZK 5533
4.5.k	CA317 <i>verwerken</i> en CA318 versturen.	17-01-2020 23:59	CAK

#### 4.6 Tijdslijnen ingebruikname 5533 – cliëntgroep C

Nr.	Omschrijving	Datum/tijd gereed	Actiehouder
4.6.a	ZK33 55XX stuurt ZK33 met nieuwe ZTW voor 5533  Ingangsdatum zorgtoewijzing is 01-01-2020 of oorspronkelijke ingangsdatum zorgtoewijzing als deze na 01-01-2020 lag.  Start op 02-01-2020.	10-01-2020 12:00	ZK55XX
4.6.b	ZK33 <i>verwerken</i> en ZK34 versturen.	10-01-2020 23:59	ZK 5533
4.6.c	AW33 5533 stuurt AW33 met nieuwe ZTW naar ZA	10-01-2020 12:00	ZK 5533
4.6.d	AW33 <i>verwerken</i> en AW34 versturen.	10-01-2020 23:59	ZA
4.6.e	AW35 ZA stuurt MAZ naar 5533  MAZ bevat melding aanvang zorg met begindatum 01-01-2020  Let op: voor cliënten die 'niet in zorg' zijn verstuurt de zorgaanbieder een MUT (AW39).	16-01-2020 12:00	ZA
4.6.f	AW35 <i>verwerken</i> en AW36 versturen.	16-01-2020 23:59	ZK 5533
4.6.g	ZK35 5533 stuurt ZK35 naar 55XX	16-01-2020 14:00	ZK 5533
4.6.h	ZK35 <i>verwerken</i> en ZK36 versturen.	16-01-2020 23:59	ZK55XX
4.6.i	CA317 55XX stuurt CA317 naar het CAK	17-01-2020 12:00	ZK55XX
4.6.j	CA317 <i>verwerken</i> en CA318 versturen	17-01-2020 23:59	CAK

#### 4.7 Algemene actiepunten

Nr.	Omschrijving	Datum gereed	Actiehouder
3.1	Zorgkantoor Friesland publiceert conceptdraaiboek met acties en tijden per ketenpartij en berichtsoort.	15 juli 2019	ZK FRL
3.2	Nieuwsbericht 'Draaiboek Invoering nieuwe zorgkantoorregio' inclusief lijstwerk naar alle ketenpartijen.	Medio sept 2019	BR ZK, ZK FRL en ZIN
3.3	Mogelijkheid tot aanleveren reviewcommentaar op het conceptdraaiboek door ketenpartijen.	1 sept 2019	Alle ketenpartijen
3.4	Zorgkantoor Friesland verstuurt het voorlopig 'lijstwerk' aan de bovenregionale zorgkantoren. Op deze lijsten staan de cliënten waarvoor het betreffende zorgkantoor verantwoordelijk is en waar ZK FRL alleen uitvoerend voor is.	1 okt 2019	ZK FRL
3.5	Nieuwsbericht 'Draaiboek invoering nieuwe zorgkantoorregio's' inclusief publicatie definitief draaiboek.	12 okt 2019	ZIN
3.6	Zorgkantoor Friesland zorgt in samenwerking met Zorginstituut Nederland voor duidelijke communicatie richting de betrokken ketenpartijen:	1 nov 2019	ZIN en ZK FRL
3.7	Versturen lijstwerk over de cliënten die wonen of zorg ontvangen in zorgkantoorregio 5502 aan zorgkantoren en zorgaanbieders in de eigen regio.  <i>Let op</i> Er dient een check te zijn op actuele toewijzingen in alle systemen die nog op 5502 staan.	15 nov 2019	ZK FRL
3.8	Nieuwsbericht 'Start invoering nieuwe zorgkantoorregio' naar alle ketenpartijen.	1 dec 2019	BR ZK, ZK FRL en ZIN
3.9	Definitief lijstwerk wordt verspreid: lijsten met alle cliënten naar zorgkantoren en zorgaanbieders in de eigen regio	15 dec 2019	ZK FRL

**NB:** We gaan er hierbij vanuit dat op het moment van invoering van de nieuwe UZOVI, de verantwoordelijkheid voor cliënten middels het verhuisbericht overgedragen is naar de juiste zorgkantoorregio. Omdat PGB en combi ZIN-PGB vanaf 1-11-2019 overgedragen wordt, zullen we de lijsten met cliënten daarom zo laat mogelijk delen, opdat deze zo actueel mogelijk zijn. Op de eerdere lijsten kunnen dus nog cliënten staan die later al verhuisd zijn naar een andere regio en niet meer onder verantwoordelijkheid vallen van Zorgkantoor Friesland.

#### 4.8 Communicatie

Het is van belang dat alle ketenpartijen tijdig en juist worden geïnformeerd.

Communicatie naar alle ketenpartijen valt onder regie van Zorgkantoor Friesland en deze wordt daarbij ondersteund door Zorginstituut Nederland. Zorgkantoren informeren – zo nodig en zo mogelijk – de eigen zorgaanbieders en cliënten. Indien van toepassing informeert elke ketenpartij de eigen softwareleverancier.

Zorgkantoor Friesland en het Zorginstituut nemen periodiek de stand van zaken door en leveren gezamenlijk inbreng voor de nieuwsberichten in de keten.

#### 4.9 Aandachtspunten

Nr.	Omschrijving	Status
1	Zorgaanbieders controleren of ze problemen hebben met het feit dat de einddatum in de iWlz-AGB-codelijst een TOT-datum is, waardoor er 1 dag overlap is tussen de geldigheid van AGBcodes onder ZK5502 en ZK5533.	
2	Zorgkantoren dienen de verantwoordelijkheid voor een indicatiebesluit per zorgkantoor regio per periode vast te kunnen leggen (is functionaliteit binnen verhuisdossier)	
3	Zorgaanbieders dienen te declareren bij het zorgkantoor waarvan de zorgtoewijzing ontvangen is. Voor zorgaanbieders die door Zorgkantoor Friesland gecontracteerd zijn betekent dit dat declaraties over 2019 naar 5502 en over 2020 en later naar 5533 verzonden dienen te worden.	

#### 4.10 Vragen en antwoorden over conceptdraaiboek

Nr.	Omschrijving	Status

#### 4.11 Actielijst zorgaanbieders

Periode	Actie zorgaanbieders
vóór 02-01-2020 23:59	Nieuwe iWlz-AGB-codelijst verwerken in systemen
01-01-2020 t/m 03-01-2019	Ontvangen en verwerken AW33 met einddatum 31-12-2019, AW34 versturen
01-01-2020 t/m 03-01-2020	Ontvangen en verwerken AW33 met ingangsdatum 01-01-2020, AW34 versturen
01-01-2020 t/m 16-01-2020	AW35 versturen met melding 'aanvang zorg' met begindatum 01-01-2020 of ingangsdatum zorgtoewijzing als die na 01-01-2020 ligt, AW36 verwerken
01-01-2020 t/m 16-01-2020	Indien van toepassing: AW39 versturen met mutatiedatum 01-01-2020, AW310 verwerken