



Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.1 naar iWmo 2.2

1 februari 2018

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.0	1 februari 2018	Definitief
0.8	15 januari 2018	Concept inclusief verwerking opmerkingen Programma ISD en VNG Realisatie (voorheen KING)
0.5	12 december 2017	Eerste conceptversie landelijk draaiboek

Inhoud

Inleiding	3
1 Doel	4
1.1 Migratieperiode met drie fasen	4
1.2 Conversiemogelijkheid	4
1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten	4
2 Uitgangspunten	6
2.1 Rollen en verantwoordelijkheden	6
2.2 Afhandeling retourberichten	6
2.3 Spoedprocedure levering zorg	6
2.4 Geen go / no go-moment	6
3 Fase 1: afsluiting	7
3.1 Tijdschema	7
3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)	8
4 Fase 2: transitie	9
5 Fase 3: ingebruikname en nazorg	10
5.1 Ingebruikname	10
5.2 Nazorg	10

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.1 naar iWmo 2.2. Per 1 april 2018 wordt de nieuwe berichtenstandaard iWmo versie 2.2 in gebruik genomen. iWmo 2.2 vervangt iWmo 2.1, de versie die sinds 12 juni 2017 in gebruik is. Dit draaiboek is alleen gericht op het iWmo-berichtenverkeer.

In de specificaties van de StUF-envelop wordt een aantal tekstuele verduidelijkingen doorgevoerd. In de WSDL en XSD van de StUF-envelop zijn geen wijzigingen.

De nieuwe versie van iWmo gaat in op paaszondag 1 april 2018. Daarom geldt dat in de keteninfrastructuur de eerste iWmo 2.2-berichten worden uitgewisseld vanaf dinsdag 3 april 2018. Die datum is in dit draaiboek leidend.

Big bang-scenario

Programma i-Sociaal Domein, ISD-Regie en Zorginstituut Nederland hebben gezamenlijk gekozen voor een implementatiestrategie die hetzelfde is als de overgang van iWmo 2.0 naar iWmo 2.1. In één klap gaan we over naar de nieuwe release. Dit houdt in dat de invoering van iWmo 2.2 geen conversieperiode kent.

Tot donderdag 29 maart 2018 13.00 uur worden berichten uitgewisseld in de iWmo 2.1-standaard. Vanaf 3 april 2018 doen alle gebruikers van het iWmo-berichtenverkeer dat met de nieuwe versie van de standaard: iWmo 2.2.

Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de berichten in de huidige versie van de standaard. De migratie bestaat uit drie fasen: afsluiting, transitie, en ingebruikname en nazorg.

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.1 naar iWmo 2.2 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team iStandaarden

(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres
Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postadres
Postbus 320
1110 AH Diemen

1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaard iWmo 2.1 naar iWmo 2.2 is de uitfasering en het opstarten van de verschillende berichtenstromen belangrijk.

1.1 Migratieperiode met drie fasen

De migratieperiode kent drie fasen:

- afsluiting;
- transitie;
- ingebruikname en nazorg.

Fase 1: afsluiting

Hierin vindt de gecontroleerde en gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.1-berichtenverkeer plaats. De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op zondag 18 maart om 23.00 uur en moet op donderdag 29 maart om 13.00 uur gereed zijn.

Fase 2: transitie

Dit is de fase waarin tijdelijk geen berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en zorgaanbieders. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met het Inlichtingenbureau en VECOZO. De transitie begint op donderdag 29 maart 2018 13.00 uur en moet uiterlijk dinsdag 3 april 2018 13.00 uur gereed zijn.

Fase 3: ingebruikname en nazorg

In deze fase wordt het iWmo-berichtenverkeer weer hervat. Ingebruikname en nazorg begint op dinsdag 3 april 2018 om 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.2.

1.2 Conversiemogelijkheid

De implementatie van iWmo 2.2 gebeurt met een *big bang*. Daarbij wordt geen rekening gehouden met een uitlooperperiode waarin ketenpartijen berichten kunnen converteren. Dit betekent dat alle gemeenten en zorgaanbieders uiterlijk op dinsdag 3 april 2018 om 13.00 uur iWmo 2.2 op hun productieomgeving moeten ondersteunen.

Partijen die er op 3 april 2018 om 13.00 uur niet in geslaagd zijn daadwerkelijk de nieuwe iWmo 2.2-berichten te versturen of ontvangen, kunnen gebruikmaken van een handmatige, tijdelijke noodoplossing beschikbaar. Als gemeente of aanbieder moet u hiervoor contact op te nemen met uw softwareleverancier.

1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 2.1 af te ronden en berichten in iWmo 2.2 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratieberichten (JW303) en de mogelijkheid om een retourbericht (JW304) te verzenden op een eerder ontvangen declaratiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratie- en facturatieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een retourbericht wordt geadviseerd om tussen zondag 18 maart 2018 en dinsdag 3 april 2018 13.00 uur *geen* nieuwe declaratie- of factuurberichten (JW303) meer te verzenden.

Belangrijk:

- Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 29 maart 13.00 uur te hebben gereageerd met een retourbericht (JW304) op alle eerder verstuurde declaratie- en factuurberichten.
- Zorgaanbieders wordt gevraagd om nieuwe declaratie- of facturatieberichten weer vanaf dinsdag 3 april 2018 13.00 uur te verzenden in versie 2.2.

2 Uitgangspunten

2.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 2.1 naar iWmo 2.2 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en VNG Realisatie (voorheen KING).

Het Inlichtingenbureau en VECOZO voeren de technische migratie van versie 2.1 naar versie 2.2 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode: van donderdag 29 maart 2018 13.00 uur tot dinsdag 3 april 2018 13.00 uur.

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact op met elkaar bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 2.2 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. In deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk. Gemeenten of zorgaanbieders 'sluiten' daartoe de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan deze landelijke afspraak ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

2.2 Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtenparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 2.1-berichten ook 2.1-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na dinsdag 3 april 2018 13.00 uur een retourbericht in 2.2-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór donderdag 29 maart 2018 in 2.1-formaat.

2.3 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet tijdens deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om. Spoedzorg dient te allen tijde ingezet kunnen worden. De stillegging van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt.

De zorg die zorgaanbieders tijdens deze periode leveren – en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven – kan altijd later worden verrekend met de gemeenten

2.4 Geen go / no go-moment

Er is *geen* sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt met de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een keten brede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en zorgaanbieders uitgebreid getest.

Als een ketenpartij niet aan de randvoorwaarden kan voldoen, dan moet de partij in overleg met Zorginstituut Nederland en VNG Realisatie tijdelijke noodmaatregelen treffen. Zulke maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op dinsdag 3 april 2018, dan worden partijen hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk dinsdag 3 april 2018 om 12.00 uur geïnformeerd door VNG Realisatie en Team iStandaarden ([Zorginstituut Nederland](#)).

3 Fase 1: afsluiting

De fase – Afsluiting – gaat vooraf aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In de fase Afsluiting moeten gemeenten en zorgaanbieders het iWmo 2.1-berichtenverkeer op ordentelijke wijze afsluiten. In de eindstatus van deze fase (29 maart 13.00 uur):

- staan er *geen* 'nog te versturen' berichten iWmo 2.1 meer in systemen;
- zijn alle iWmo 2.1-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

3.1 Tijdschema

De landelijke tijdslijnen voor de overgang van iWmo 2.1 naar iWmo 2.2 zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Alle beschikbare declaratie- en facturatieberichten zijn verzonden (WMO303). <i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders.</i> 	Zondag 18 maart 2018	23.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • Alle beschikbare rechtmatigheidsberichten (heen) zijn verzonden door aanbieders (WMO315). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i> 	Dinsdag 27 maart 2018	17.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.3	<ul style="list-style-type: none"> • Alle beschikbare rechtmatigheidsberichten (heen) zijn verzonden door gemeenten (WMO301). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i> 	Dinsdag 27 maart 2018	17.00 uur	Gemeenten
3.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Alle retourberichten op de ontvangen rechtmatigheidsberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (WMO302). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i> 	Donderdag 29 maart 2018	13.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.5	<ul style="list-style-type: none"> • Alle retourberichten op de ontvangen berichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (WMO316, WMO304). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i> 	Donderdag 29 maart 2018	13.00 uur	Gemeenten
3.1.6	<ul style="list-style-type: none"> • Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn ingelezen in de systemen. 	Donderdag 29 maart 2018	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
	<i>Let op: in verband met batchverwerking staan berichten die op 29 maart 2018 zijn verzonden vanaf 16.00 uur op de portaalomgeving.</i>			
3.1.7	<ul style="list-style-type: none"> Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen. 	Donderdag 29 maart 2018	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode het berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en wanneer de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Alle heenberichten worden geblokkeerd (WMO301, WMO303, WMO305, WMO307, WMO315). 	Dinsdag 27 maart 2018	17.00 uur	VECOZO
3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Alle berichten worden geblokkeerd (WMO301/302, WMO303/304, WMO305/306, WMO307/308, WMO315/316). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil. <p><i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 29 maart 2018	13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 2.2. 	Donderdag 29 maart – dinsdag 3 april 2018	13.00 uur – 13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.4	<ul style="list-style-type: none"> iWmo 2.2 live. 	Dinsdag 3 april 2018	13.00 uur	VECOZO / IB

4 Fase 2: transitie

De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 29 maart 2018 13.00 uur tot dinsdag 3 april 2018 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actie houders
4.1.1	<ul style="list-style-type: none">IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 2.2	Dinsdag 3 april 2018	13.00 uur	IB en VECOZO
4.1.2	<ul style="list-style-type: none">IB en VECOZO voeren een ketentest uit met de Wmo-release 2.2-berichten met medewerking van één gemeente en zorgaanbieder.	Dinsdag 3 april 2018	Voor uiterlijk 13.00 uur	IB en VECOZO Een gemeente Een zorgaanbieder
4.1.3	<ul style="list-style-type: none">Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.2.	Dinsdag 3 april 2018	13.00 uur	Gemeenten
4.1.4	<ul style="list-style-type: none">Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 2.2.	Dinsdag 3 april 2018	13.00 uur	Zorgaanbieders

5 Fase 3: ingebruikname en nazorg

Deze fase gaat over de periode na dinsdag 3 april 2018 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 2.2.

5.1 Ingebruikname

Vanaf dinsdag 3 april 2018 13.00 uur mogen alleen iWmo 2.2-berichten verstuurd worden. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 2.2-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier of de servicedesks van IB (voor gemeenten) en VECOZO (zorgaanbieders).

ServiceDesk Inlichtingenbureau
0800 222 11 22
servicedesk@inlichtingenbureau.nl

Support VECOZO
(013) 462 56 41
formulier.vecozo.nl/vraag

Specifiek voor softwareleveranciers:

- softwarehelpdesk@vecozo.nl

Specifiek voor zorgaanbieders:

- support@vecozo.nl (werking certificaten en diensten)
- administratie@vecozo.nl (administratieve zaken)

5.2 Nazorg

Zorginstituut Nederland en ISD-Regie hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.