



Zorginstituut Nederland



| Van goede zorg verzekerd |



Zorginstituut Nederland

Softwareleverancieroverleg Workshop 2 vervolg Processtandaardisatie

5 juli 2016



Doel van de sessie

- Gewenste / bestaande processen helder krijgen
- Knelpunten vaststellen
- Bespreken Ontvangen problemen/vragen
- Acties opstellen
- Verbetervoorstellen: info@istandaarden.nl



Te bespreken onderwerpen

1. Afrondingsverschillen
- ~~2. Omgaan met fouten in berichtenverkeer (parallel sessie)~~
3. Hoe wijzig je een toewijzing?
4. Hoe om te gaan met verhuizen en overlijden
5. Declareren: welke problemen doen zich hierbij voor?
6. Verbeteren van de foutmeldingen
7. Het gebruik van het 315 bericht
8. Oneigenlijk gebruik van 301 bericht
9. Controle van gebruikte retourcode in validatie module



1 Afrondingsverschillen: Probleem

- Uurtarief 89,20 euro -> Minuuttarief 1,486666667
- Minuuttarief 1,48 of 1,49 euro.
- Aantal te declareren uren: 8

	Uurtarief	Minuuttarief	Aantal uren
	€ 89,20	€ 1,49	8
Declareren	€ 713,60	€ 715,20	

	Uurtarief	Minuuttarief	Aantal uren
	€ 89,20	€ 1,48	8
Declareren	€ 713,60	€ 710,40	



Afrondingsverschillen: Oplossingen

1. ~~Uurtarief deelbaar door 60: geen afrondingsverschillen~~
2. ~~Verschil toestaan in declaratiebericht:~~
 - ~~▪ 0419 Berekend bedrag (incl. BTW)~~
 - ~~▪ 0425 Declaratie-/factuurbedrag (incl. BTW)~~
3. Delen van eenheden kunnen opvoeren (Nic Bender, NederCare)
 - Element UitgevoerdeProductAantal van integer naar decimaal.

Acties



3 Hoe wijzig je een toewijzing?

- Wijzigingen doorgeven met nieuwe toewijzing
- Verkorten, verlengen -> nieuwe toewijzing
- Leverancierwijziging -> nieuwe toewijzing of beschikking
 - Oude toewijzing afsluiten, nieuwe toewijzing starten
- Productwijziging -> nieuwe beschikking
 - Oude toewijzing/beschikking afsluiten, nieuwe beschikking/toewijzing starten
- Intrekken (als in niet verstuurd!)
 - Einddatum gelijk Begindatum
 - Reden van intrekking meegeven: negatief indicatiebesluit (2.0)



4 Berichtenverkeer bij verhuizen en overlijden?

- Vraag:
 - Gemeente is vaak eerder op de hoogte dan zorgaanbieder van verhuizing of overlijden. Toch wordt er een 307 gestuurd.
- *Actie: geen*



5 Declareren

- Gemeenten die als volgt declareren:
 - bij de start van de zorg de helft van een trajectprijs, bij het einde van de zorg het restant.
 - Factuur sturen met “alleen” Declaratiebedrag:
 - Aantal uitgevoerde producten: 1
 - Tarief product: 1500 euro (of 0 euro)
 - Berekend bedrag: 1500 euro (of 0 euro)
 - Tijdseenheid: 81 (= Benodigde tijdsduur of tijdsafhankelijk)
 - Declaratiebedrag: 1500 euro.
- Dagdeel = 4 uur?
- Andere bevindingen?



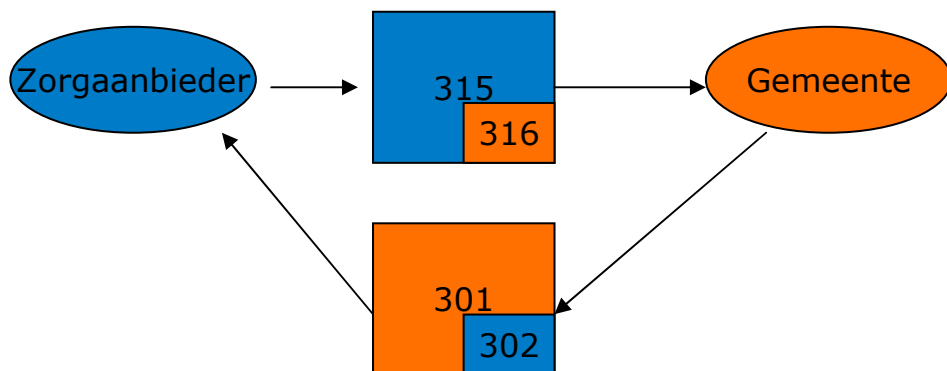
6 Verbeteren foutmeldingen

- **Probleem: Foutmeldingen geven onvoldoende informatie**
 - Betere foutafhandeling, is dat mogelijk?
 - Nu ontvangen wij: bericht is technisch fout Code 0001, regelnummer1, positie 1, lengte 0.
 - Duidelijker omschrijving zou ons helpdesk erg veel tijd schelen.
- **Gekozen structuur**
 - De retourcode verwijst naar de controle regel
 - De controle regel bevat de toelichtende tekst
- **Publicatie van de retourcode koppel tabel**
- **Inbouwen in applicatie**

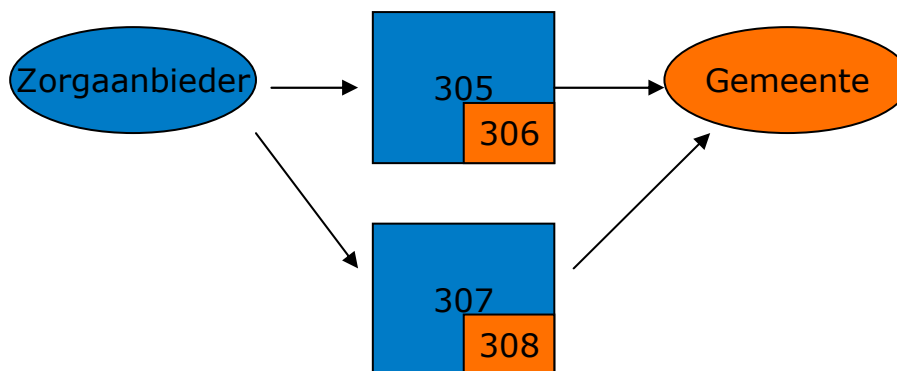


Berichtenverkeer

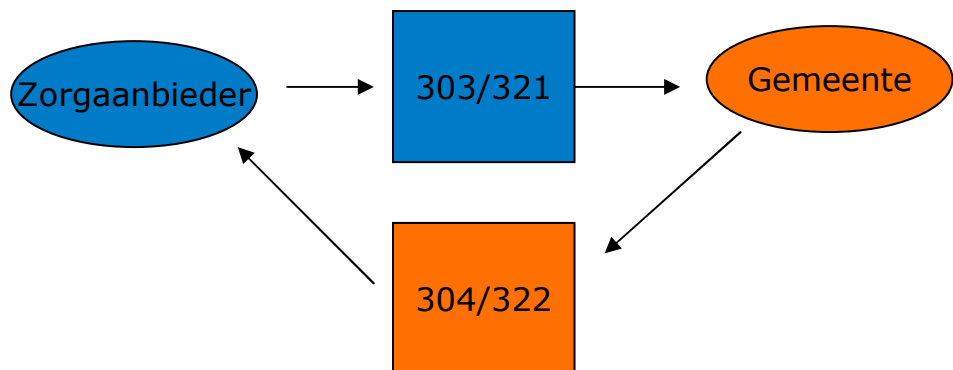
RECHTMATIGHEIDSBERICHTEN



REGIEBERICHTEN



DECLARATIEBERICHTEN



- Zie [Handreiking Uitvoeringsvarianten iWmo-iJw](#)
- 315 is optioneel
- Regieberichten indien afgesproken



7 Gebruik 315 bericht

- Einddatum wordt toegevoegd
 - Procesbeschrijving toevoegen?
- Het is geen mutatiebericht
- 315 is "Verzoek" om toewijzing
- 307 is nooit de start van een toewijzing
- Zie voor gebruik:
 - [Handreiking Uitvoeringsvarianten iWmo-iJw](#)



8 Oneigenlijk gebruik van 301 berichten

- Probleem
 - Wijkteams gebruiken het JW301 bericht voor doorverwijzen; daarvoor is het bericht niet bedoeld.
- Bespreken
 - Hoe werkt dit proces in de praktijk?
 - Wat is het probleem precies?
 - Hoe op te lossen voor alle betrokkenen?



9 Retourcode controle in validatie module

- De validatie module kan correct gebruik van retourcode vaak controleren
- Bijvoorbeeld fout BSN nummer.
- Heeft dit toegevoegde waarde?



Hoe verder

- Uitwerken resultaat van deze sessie
- Verwerking in [procesbeschrijvingen](#) (Wmo voorbeeld) op iStandaarden
- Toevoegen van voorbeelden in de [casuïstiek](#) (Wmo voorbeeld) op iStandaarden
- Begin september worden deze bijgewerkt
- Verbetervoorstellen: info@istandaarden.nl