



Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement
Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon
mw. S. van Putten

Datum
14 maart 2018

Onze referentie
2018010982

verslag

Softwareleverancieroverleg

Omschrijving	Softwareleverancieroverleg
Vergaderdatum	6 maart 2018, 13.30 uur tot 16.00 uur
Vergaderplaats	Van der Valk, Winthontlaan 4, Utrecht

1 Opening

Annemiek Meijburg opent de vergadering, heet iedereen welkom en stelt Rob van 't Zand voor als domeinadviseur iWmo en iJw van het Zorginstituut.

Bij dit verslag hoort de [presentatie](#) die tijdens het softwareleverancieroverleg op 6 maart 2018 gegeven is.

2 Terugblik op Softwareleverancieroverleg Special Edition 16 januari

Door: Annemiek Meijburg (VNG Realisatie), Kees Steijsiger (Zorginstituut Nederland) en Robin Bertus (VNG Realisatie)

Besproken (actie)punten:

- **AVG en toolkit:** aandacht is en blijft nodig bij het nemen van maatregelen op beveiligingsrisico's in het kader van de AVG en de Wbp. In de voorbereidingsfase kan gebruikgemaakt worden van een AVG-toolkit (Excelsheet). Het Zorginstituut zal deze toolkit beschikbaar stellen aan de softwareleveranciers.
- **Vrije gegevensvelden:** daar waar sprake is van uitwisseling van ongestructureerde gegevens – bijvoorbeeld in commentaarvelden – is het van belang om te kijken naar de proportionaliteit. Partijen moeten namelijk in een register van verwerkingsactiviteiten hier nadere informatie over opnemen. Dat is een verplichting binnen de AVG. Het Zorginstituut gaat in de komende referentiegroepen het gesprek weer aan met ketenpartijen over het wel of niet opnemen van ongestructureerde gegevens in het berichtenverkeer.
- **Helpdesk AVG:** in de volgende leveranciersupdate van VNG Realisatie volgt meer informatie over de helpdesk AVG.
- **Release inhoud en proces:** de eerste stappen zijn genomen om het proces te verbeteren. Bijvoorbeeld: diverse organisaties betrekken bij het bepalen



van de inhoud van de volgende release. Vertegenwoordigers van softwareleveranciers, het IB en VECOZO nemen ook deel aan de functionele referentiegroepen.

- **Ketenmonitoring:** uit de workshop van 16 januari zijn drie punten naar voren gekomen waarop actie ondernomen wordt op het gebied van ketenmonitoring. Binnenkort volgt een oproep in de leveranciersupdate van VNG Realisatie om deel te nemen aan een werkgroep op dit gebied. In de presentatie bij dit verslag worden de drie punten genoemd.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
14 maart 2018

Onze referentie
2018010982

3 iWlz 2.0: stand van zaken implementatie

Door: Tessa van Hoof (Zorginstituut Nederland)

Besproken (actie)punten:

- **Casuïstiek:** gevraagd wordt de Servicedesk iStandaarden in te lichten als er zich in de praktijk regelmatig een bepaalde situatie voordoet waarin het onduidelijk is hoe een bericht te gebruiken. Het Zorginstituut kan dan de casuïstiek van een iStandaard nader uitwerken voor deze situatie en opnemen als extra casus in het Informatiemodel iStandaarden.
- **XSLT's iWlz 2.0 versie 1.3, publicatie 23 februari:** de XSLT's waren reeds eerder op de site beschikbaar en bleken niet valide. Het Zorginstituut onderneemt actie op dit punt, zodat dit in het vervolg niet meer gebeurt.
- **Groene Vink:** de kwaliteit van de te doorlopen scenario's van de Groene Vinken verdient verbetering. Het Zorginstituut onderneemt actie op dit punt bij de ontwikkeling van de 2019-releases.
- **iWlz on the move:** de zorgaanbieders zijn enthousiast over de verbeteringen die zijn aangebracht in iWlz 2.0. Op de *iWlz on the move*-bijeenkomsten gaf het Zorginstituut aan dat zorgaanbieders bij vragen over de wijziging in hun software terecht kunnen bij hun softwareleverancier en voor vragen over implementatie van iWlz 2.0 bij de Servicedesk iStandaarden.

4 iWlz ontwikkelingen

Door: Tessa van Hoof (Zorginstituut Nederland)

Besproken (actie)punten:

- **17 april en 8 mei technische referentiegroep:** op 17 april is de Zorg & ICT-beurs. Het Zorginstituut inventariseert welke softwareleveranciers hierdoor niet op de eerste technische referentiegroep van de iWlz 2019-release aanwezig kunnen zijn.
- **Revisierelease:** gezien het feit dat de implementatiedatum iWlz 2.0 op 1 april 2018 is, en de definitieve specificaties voor de release 2019 op 1 juli 2018 definitief gepubliceerd moeten worden, is het niet ondenkbaar dat er op 1 oktober nog een laatste publicatie van de specificaties zal plaatsvinden om bevindingen van iWlz 2.0 te kunnen meenemen. Het uitbrengen van een revisierelease of publicatie van specificaties per oktober vindt altijd plaats in overleg met betrokken organisaties en in opdracht van de Stuurgroep iWlz.

5 Modules iStandaarden: ontwikkelingen

Door: Stephan Plat en Peter-Jan Karens (Weave)



Besproken (actie)punten:

- **Decentrale Validatiemodule (DVM):** Het Zorginstituut heeft de bouw van de DVM gegund aan Weave. Softwareleverancier Weave presenteert de ideeën over de DVM. Op termijn vervangt deze module de huidige validatiemodule (VM). De twee belangrijkste voordelen van de DVM ten opzichte van de VM zijn:
 - het kunnen valideren van berichten uit de productieomgeving in een eigen infrastructuur (buiten het ZIN-domein);
 - het meer geautomatiseerd getriggerd worden over componenten die beschikbaar gesteld worden door het Zorginstituut, zoals XSD's en XSLT's zodra deze beschikbaar worden gesteld.

Aan de softwareleveranciers wordt binnenkort vanuit het Zorginstituut feedback gevraagd op het plan en ontwerp van de decentrale validatiemodule.

6 iWmo 2.2 en iJw 2.2: stand van zaken implementatie

Door: Annemiek Meijburg (VNG Realisatie), Annemarie Smidt (VNG Realisatie) en Robin Bertus (VNG Realisatie)

Besproken (actie)punten:

- **Groene Vink:** net als voor iWlz 2.0 geldt ook voor iWmo 2.2 en iJw 2.2 dat de kwaliteit van de Groene Vinken verbetering behoeft. Vanuit de softwareleveranciers wordt aangegeven dat het beschikbaar stellen van een actuele issuelijst op de modules van het Zorginstituut zeer wenselijk is. Het Zorginstituut geeft aan dat er al wordt gewerkt aan een plan van aanpak die zich richt op verbetering en verhoging kwaliteit.
- **Dagtekening voor freeze:** het Zorginstituut zal in aanvulling op het draaiboek migratie uitzoeken of het mogelijk is al berichten klaar te zetten met een dagtekening van vóór de *freeze*.
- **Ketentestomgeving (KTO):** het testen op de KTO loopt. Als softwareleveranciers hulp nodig hebben bij het zoeken naar een ketenpartij om mee te testen, dan kunnen ze VNG Realisatie benaderen.
- **Retourcode 0001 na 1 april:** wanneer er ketenpartijen zijn die hun berichten onvoldoende controleren voordat zij deze berichten versturen, dan bellen de eindgebruikers van de ontvangende partij over het algemeen met hun softwareleverancier bij het optreden van een 'technische fout' (retourcode 0001).

De vraag is nu hoe we kunnen voorkomen dat er technisch foute berichten verstuurd worden en hoe we de eindgebruikers die technisch foute berichten ontvangen het beste kunnen ondersteunen. Vanuit ISD-regie wordt aangegeven dat we het voorkomen van dit mogelijke probleem eerst gaan monitoren en daarna bepalen welke acties er moeten worden ondernomen.

7 iWmo en iJw: ontwikkelingen

Door: Rob van 't Zand (Zorginstituut Nederland) en Annemiek Meijburg (VNG Realisatie)

Besproken (actie)punten:

- **iWmo en iJw 2019-releases:** in de besprekingen van de 2019-releases



gaan we op zoek naar de balans tussen de behoefte aan rust enerzijds en de behoefte aan het doorvoeren van verbeteringen anderzijds.

- **Declaratie en facturatie:** in de besprekingen van de 2019-releases wordt in eerste instantie aandacht besteed aan een verduidelijking van het verschil tussen de declaratie en de facturatie. Dit mede in relatie tot de verschillende uitvoeringsvarianten. Hierbij is de vraag of het mogelijk is het opdrachtgeverschap van gemeenten beter te organiseren.
- **Wachlijsten:** in de besprekingen van de 2019-releases wordt aandacht besteed aan het feit dat je als zorgaanbieder bij ontvangst van een toewijzing aan kunt geven (nog) geen zorg te kunnen leveren.
- **Woonplaatsbeginsel:** er is een nieuwe wet in de maak die waarschijnlijk per 1 januari 2019 van kracht en die regelt dat diverse jeugdigen onder de verantwoordelijkheid van een andere gemeenten gaan vallen. Ten behoeve van de transitie en het uitvoeren van een migratie wordt een beroep gedaan op de softwareleveranciers van zowel gemeenten als zorgaanbieders, onder andere om bestandsvergelijkingen te maken.
De woonplaats van de jeugdige wordt namelijk op een andere wijze bepaald: van gezagsdrager naar laatste woonplaats van de jeugdige.
- **Verhuizingen:** de vraag is gesteld of bij de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet gebruikgemaakt kan worden van signalen uit de basisregistratie personen (BRP) in het geval van verhuizingen. Vanuit de gemeentelijke leveranciers wordt hier positief op gereageerd.
- **Hulpmiddelen:** er zijn plannen om de administratieve processen rondom het leveren van hulpmiddelen ook te ondersteunen met het berichtenverkeer. Binnenkort volgt een oproep om deel te nemen aan een werkgroep Hulpmiddelen.
- **Beëindiging na Stop zorg:** in de besprekingen van de 2019-releases wordt aandacht besteed aan de vraag of je als gemeente een toewijzingsbericht met een einddatum moet sturen als je van de zorgaanbieder een stop zorg-bericht hebt ontvangen.
- **Stop zorg na Start zorg:** in de besprekingen van de 2019-releases wordt aandacht besteed aan de vraag wanneer je als zorgaanbieder een stop zorg-bericht moet sturen na een start zorg-bericht.
- **Releasekalender:** het Zorginstituut brengt bij bestuurders in beeld wat de impact is van het doorvoeren van wijzigingen in de gegevensuitwisseling tussen ketenpartijen en de tijd die daardoor nodig is om wijzigingen door te voeren.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
14 maart 2018

Onze referentie
2018010982

8 Rondvraag en sluiting

Door: Annemiek Meijburg (VNG Realisatie)

Besproken (actie)punten:

- **OP266:** in de besprekingen van de 2019-releases wordt aandacht besteed aan de relaties tussen het toewijzingsbericht en het declaratie/facturatie-bericht, maar ook in relatie met het start zorg- en het stop zorg-bericht.
- **JW322:** er zit op dit moment een bug in de ISD-keten waardoor foutberichten op JW322-berichten niet altijd goed worden verwerkt. In de komende leveranciersupdate van VNG Realisatie volgt hierover meer informatie.

Naschrift: bug opgelost

De bug is inmiddels hersteld. Dat betekent dat als een gemeente nu een



foutief retourbericht JWw322 naar een zorgaanbieder stuurt, deze zoals gewoonlijk een foutmelding ontvangt. Maandag 12 maart is dit probleem in de keten opgelost. Het IB en VECOZO hebben alle gemeenten en zorgaanbieders die het betreft met een brief op de hoogte gesteld.

Het ging om JW322-berichten die zijn afgekeurd waarbij geen foutbericht is gegaan naar de gemeente omdat in de inhoud iets niet goed was. De meest voorkomende fouten waren:

- o CR/LF zonder voorafgaand record of record zonder aansluitend CR/LF is niet toegestaan;
- o Lengte-record is onjuist;
- o Volgorde recordtypen is niet correct;
- o Indicatie debet/credit ontbreekt of is onjuist.

Annemiek Meijburg sluit de vergadering en nodigt iedereen uit voor het volgende softwareleverancieroverleg – een Special Edition – op dinsdag 15 mei.

Alle verslagen, documentatie en presentaties van het SLO s zijn beschikbaar op de pagina Softwareleverancieroverleg op istandaarden.nl.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
14 maart 2018

Onze referentie
2018010982