



Casusbeschrijvingen bij de releases iWmo 3.0 en iJw 3.0

10 november 2020

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.3	10 november 2020	Casus 2 gewijzigd in relatie tot OP087
1.2	1 oktober 2020	Casus 3 uitgebreid met startberichten n.a.v. initiële JW301
1.1	23 juli 2020	Legenda aangescherpt
1.0	28 mei 2020	Definitieve versie
0.4	12 mei 2020	Verwerken review opmerkingen
0.3	29 april 2020	Concept overige casussen zijn uitgewerkt
0.2	7 april 2020	Publicatie bij de definitieve specificaties iWmo 3.0 en iJw 3.0. Nog niet alle casussen zijn uitgewerkt.
0.1	19 maart 2020	Concept



Inhoud

INLEIDING	5
1 VAN VERZOEK OM WIJZIGING TOT TOEWIJZING	8
1.1 INLEIDING	8
1.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	8
1.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	8
1.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	8
1.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	9
2 VAN VERZOEK OM WIJZIGING VIA ONDERZOEK TOT TOEWIJZING	11
2.1 INLEIDING	11
2.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	11
2.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	11
2.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	12
2.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	13
3 VAN VERZOEK OM TOEWIJZING VIA VERZOEK OM WIJZIGING NAAR TOEWIJZING	17
3.1 INLEIDING	17
3.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	17
3.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	17
3.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	18
3.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	19
4 VAN VERZOEK OM WIJZIGING VIA ONDERZOEK TOT AFWIJZING	26
4.1 INLEIDING	26
4.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	26
4.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	26
4.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	26
4.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	27
5 VAN VERZOEK OM WIJZIGING TOT AFKEUR	30
5.1 INLEIDING	30
5.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	30
5.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	30
5.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	30
5.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	31
6 VAN VERZOEK OM WIJZIGING VIA ONDERZOEK TOT TOEWIJZING (UITGESTELDE INGANGSDATUM)	35
6.1 INLEIDING	35
6.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	35
6.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	35
6.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	35
6.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	36
7 VAN VERZOEK OM TOEWIJZING VIA ONDERZOEK TOT TOEWIJZING	40
7.1 INLEIDING	40
7.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	40
7.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	40
7.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	40
7.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	41



8 VAN VERZOEK OM TOEWIJZING TOT TOEWIJZING EN AFKEUR	44
8.1 INLEIDING	44
8.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	44
8.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	44
8.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	44
8.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	45
9 VAN VERZOEK OM TOEWIJZING TOT AFKEUR WOONPLAATSBEGINSEL	47
9.1 INLEIDING	47
9.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	47
9.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	47
9.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	47
9.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	48
10 VAN GENERIEKE TOEWIJZING MET BUDGET TOT CORRECT DECLAREREN	49
10.1 INLEIDING	49
10.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	49
10.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	49
10.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	49
10.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	49
11 VAN BUDGETTOEWIJZING NAAR DECLARATIE NAAR EXTRA DECLARATIE	53
11.1 INLEIDING	53
11.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	53
11.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	53
11.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	53
11.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	54
12 VAN TOEWIJZEN IN UREN NAAR DECLAREREN IN MINUTEN	60
12.1 INLEIDING	60
12.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	60
12.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	60
12.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	60
12.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	61
13 OMREKENEN BIJ DECLARATIE-INSPANNINGSGERICHT	64
13.1 INLEIDING	64
13.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	64
13.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	64
13.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	64
13.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	64
14 OMREKENEN BIJ DECLARATIE OUTPUTGERICHT	67
14.1 INLEIDING	67
14.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	67
14.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	67
14.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	67
14.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	68
15 VAN SPECIFIEKE TOEWIJZING TOT CORRECTE DECLARATIE	71
15.1 INLEIDING	71
15.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	71
15.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	71
15.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	71
15.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	72



16 VAN ASPECIFIEKE TOEWIJZING TOT CORRECTE DECLARATIE	74
16.1 INLEIDING	74
16.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	74
16.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	74
16.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	74
16.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	75
17 VAN SPECIFIEKE TOEWIJZING TOT FOUTIEVE DECLARATIE	77
17.1 INLEIDING	77
17.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	77
17.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	77
17.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	77
17.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	78
18 VAN ASPECIFIEKE TOEWIJZING TOT FOUTIEVE DECLARATIE	81
18.1 INLEIDING	81
18.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	81
18.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	81
18.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	81
18.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	82
19 ASPECIFIEK TOEWIJZEN MET MAXIMAAL BUDGET	86
19.1 INLEIDING	86
19.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	86
19.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	86
19.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	86
19.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	86
20 TOEWIJZEN OP BASIS VAN MEERDERE BESCHIKKINGEN	87
20.1 INLEIDING	87
20.1.1 <i>Situatie en gebeurtenis</i>	87
20.1.2 <i>Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies</i>	87
20.2 STAPPEN IN DE PROCESGANG	87
20.3 VOORBEELDVULLING BERICHTEN	88



Inleiding

Op 7 april 2020 zijn de definitieve specificaties van releases iWmo 3.0 en iJw 3.0 gepubliceerd. Beide releases worden op 1 januari 2021 van kracht. Om de wijzigingen ten opzichte van iWmo 2.4 en iJw 2.4 zo veel mogelijk te verduidelijken, is een aantal casussen uitgewerkt.

Doelen van dit document

- Implementatieondersteuning
- Ontwikkeling van casuïstiek in het Informatiemodel iStandaarden

Doel van de casusbeschrijvingen

De casusbeschrijvingen hebben primair tot doel om 'de bedoeling' van de 3.0-release concreet te maken. Ze leveren een bijdrage aan eenduidigheid bij de bouw van functionaliteit door softwareleveranciers én ze helpen gemeenten en aanbieders van zorg en ondersteuning hun werk beter in te richten voor de komende releases.

NB Tenzij anders beschreven, kan in plaats van JW-berichten het overeenkomstige WMO-bericht gelezen worden en andersom.



Opbouw van dit document

In elk hoofdstuk is een casus uitgewerkt. Daarbij is deze indeling gehanteerd:

- **Inleiding**, waarin de situatie is beschreven en de gebeurtenis die zich in deze casus voordoet. Daarnaast is een overzicht opgenomen van de betrokken bedrijfsregels en invulinstructies. Zo is direct duidelijk op welke onderdelen van de specificatie de casus is gebaseerd.
- **Stappen in de procesgang**, waarin in stappen is aangegeven welke activiteiten er door de gemeente en aanbieder in het berichtenverkeer worden ondernomen. Ieder heenbericht wordt gevolgd door een retourbericht. Indien het heenbericht wordt goedgekeurd, is het retourbericht niet opgenomen als aparte stap. Alleen als het heenbericht wordt afgekeurd, zal dit als aparte stap worden beschreven.
Dat het retourbericht bij een goedgekeurd heenbericht niet als stap in het document opgenomen wordt, neemt niet weg dat het in het berichtenverkeer verplicht is om retourberichten te versturen.
- **Voorbeeldvulling berichten**, met een uitwerking van de invulling van de berichten aan de hand van voorbeeldwaarden. Veldnamen en ingevulde waarden zijn functioneel beschreven.

Legenda

In de berichtvoorbeelden zijn de veldnamen en veldwaarden op een functionele manier gebruikt, zodat de voorbeelden voor iedereen leesbaar en te begrijpen zijn. De daadwerkelijke veldwaarden in de berichten dienen op de juiste technische wijze te worden gevuld. In de tabel staan de belangrijkste veldwaarden die in dit document anders worden gebruikt dan in de werkelijkheid.

Soort veld	Functionele vulling document	Technische vulling in bericht
Datumveld	dd-mm-eejj 21-10-2020	eejjmdd 20201021
Codevelden	Code + omschrijving 04 (uur)	Code 04
Bedragen	Bedrag in euro's 1234,00 Negatieve bedragen worden functioneel weergegeven als: -1234,00	Bedrag in eurocenten 123400



Meer informatie

Hebt u vragen over de casusbeschrijvingen voor iWmo 3.0 en iJw 3.0? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen

Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar dat wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

In de ministeriële regeling is het gebruik van de informatiestandaarden iWmo en iJw verplicht gesteld met ingang van de dag volgend op de publicatie (publicatiedatum 25-07-2019) van de ministeriële regeling.

Hoe gebruikt u informatiestandaarden?

- Maak in uw hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat deze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



1 Van Verzoek om Wijziging tot Toewijzing

1.1 Inleiding

1.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een situatie waarin een verzoek om wijziging direct wordt gehonoreerd door de gemeente. Omdat de wijziging een volumewijziging betreft waarbij hetzelfde toewijzingsnummer kan worden aangehouden, zijn er geen stop-/startberichten nodig.

1.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP257	Bij een wijziging van de zorgvraag wordt voor het betreffende product een nieuwe toewijzing afgegeven.
OP298	Het verlagen van het Volume bij de frequentie totaal binnen geldigheid toewijzing is alleen toegestaan na overleg met en instemming van de betreffende aanbieder.
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is.
OP308	Een aanbieder vraagt met een verzoek om wijziging bericht een samenhangend geheel aan toewijzingen aan met daarin de volledige gewenste situatie.
OP343	Een verzoek om wijziging moet tijdig ingediend worden.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing.
OP345	Als de ingangsdatum van een te wijzigen product uit een verzoek om wijziging in het verleden ligt, dan mag de nieuwe omvang of het nieuwe budget niet leiden tot onrechtmatigheid voor al gedeclareerde en of geleverde zorg.
OP346	Na ontvangst van een verzoek om wijziging bericht stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een antwoordbericht aan de aanbieder.
OP347	Het is niet toegestaan om een zorg- of ondersteuningsproduct gestapeld aan te vragen.
OP348	Bij honoreren van een Verzoek om Wijziging (VOW) dient het aangevraagde overgenomen te worden in het toewijzingsbericht.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden?
IV093	Hoe wordt een Toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om wijziging (VOW) bericht?

1.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder voor het leveren 1 product	JW301
2	De aanbieder stuurt startbericht voor betreffende product	JW305
3	De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag en stuurt daarom een verzoek om wijziging aan de gemeente.	JW317
4	De gemeente honoreert het verzoek, en stuurt daartoe een toewijzingsbericht met daarin de nieuwe gewenste situatie conform de aanvraag.	JW301



1.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

Clïënt heeft zich bij de gemeente gemeld met een zorgvraag. Na onderzoek geeft de gemeente een beschikking af aan de clïënt en stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder. Dit toewijzingsbericht bevat 1 product, namelijk integrale ambulante jeugdhulp.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	404101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A99 (Integraal ambulant jeugdhulp)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	1000
Eenheid	01 (Minuten)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Budget	

Stap 2: De aanbieder stuurt een startbericht

De aanbieder heeft de toewijzing ontvangen en de integrale ambulante jeugdhulp opgestart bij de clïënt. De aanbieder stuurt naar de gemeente een startbericht, om aan te geven dat de zorg gestart is.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	404101
Productcategorie	45
Productcode	45A99
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	04-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

Stap 3: De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag.

De aanbieder constateert een gewijzigde clïëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht.

De lopende toewijzing is voor het product 45A99 (Integraal ambulant) voor een totaal van 10.000 minuten voor de geldigheidsduur van de toewijzing. Dit blijkt niet toereikend, het moet worden opgehoogd naar 16.666.



Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	RA654321
Reden verzoek	1 (Verandering clientsituatie)
Te Wijzigen Product	
ToewijzingNummer	404101
Gewenste ingangsdatum	01-01-2021
Einddatum	31-12-2021
Volume	16666
Eenheid	01 (Minuut)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Budget	

Stap 4: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente honoreert het verzoek en stuurt een toewijzing met de nieuwe situatie aan de aanbieder. De toewijzing heeft hetzelfde toewijzingsnummer, omdat de wijziging binnen dezelfde toewijzing gedaan kan worden.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	404101
Referentie aanbieder	RA654321
Productcategorie	45
Productcode	45A99 (Integraal ambulant jeugdhulp)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	12 (geïnitieerd door aanbieder)
Volume	16666
Eenheid	01 (Minuut)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Budget	

Hierna volgen verder geen stop- of startberichten, de zorg kan verder geleverd en gedeclareerd worden onder dezelfde toewijzing.



2 Van Verzoek om Wijziging via Onderzoek tot Toewijzing

2.1 Inleiding

2.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente na het ontvangen van een verzoek om wijziging tijd nodig heeft om het verzoek te onderzoeken. Het scenario start met het ontvangen van een toewijzingsbericht voor 2 producten. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een startbericht. Na enige tijd ontstaat een wijziging in de cliëntsituatie, waardoor de aanbieder een verzoek om wijziging indient (een ongewijzigd product en een nieuw product). De gemeente stuurt vervolgens een antwoordbericht met 'In onderzoek'. In de tussentijd verloopt één van de ongewijzigde producten, waardoor deze niet meer actueel is. Daarna stuurt de gemeente een toewijzing om het verzoek te honoreren, dit is zonder de reeds verlopen toewijzing. De aanbieder ontvangt de toewijzing en stuurt een startbericht om de start van het nieuw toegewezen product te melden.

2.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP257	Bij een wijziging van de zorgvraag wordt voor het betreffende product een nieuwe toewijzing afgegeven.
OP298	Het verlagen van het Volume bij de frequentie totaal binnen geldigheid toewijzing is alleen toegestaan na overleg met en instemming van de betreffende aanbieder.
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is
OP308	Een aanbieder vraagt met een verzoek om wijziging bericht een samenhangend geheel aan toewijzingen aan met daarin de volledige gewenste situatie.
OP343	Een verzoek om wijziging moet tijdig ingediend worden.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing.
OP345	Als de ingangsdatum van een te wijzigen product uit een verzoek om wijziging in het verleden ligt, dan mag de nieuwe omvang of het nieuwe budget niet leiden tot onrechtmatigheid voor al gedeclareerde en of geleverde zorg.
OP346	Na ontvangst van een verzoek om wijziging bericht stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een antwoordbericht aan de aanbieder.
OP347	Het is niet toegestaan om een zorg- of ondersteuningsproduct gestapeld aan te vragen.
OP348	Bij honoreren van een Verzoek om Wijziging (VOW) dient het aangevraagde overgenomen te worden in het toewijzingsbericht.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden
IV093	Hoe wordt een Toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om wijziging (VOW) bericht?



2.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzingsbericht voor twee producten voor een begrensde periode naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt het ontvangen toewijzingsbericht, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over de betreffende producten.	JW305
3	De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht.	JW317
4	De gemeente kan niet direct het verzoek honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Onderzoek" gestuurd.	JW319
5	Aan het eind van het onderzoek constateert de gemeente dat die het verzoek gaat honoreren. De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder.	JW301
6	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	JW305



2.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor twee producten voor een begrensde periode naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	400101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (Jeugdhulp ambulant regulier: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	400102
Referentie aanbieder	
Productcategorie	40
Productcode	40A03 (Persoonlijke verzorging specialistisch: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-03-2021
Reden wijziging	
Volume	1
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt het ontvangen toewijzingsbericht, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente voor de producten.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	400101
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)
StartProduct	
Toewijzingnummer	400102
Productcategorie	40
Productcode	40A03
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

Stap 3: De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag.

De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht. Dit verzoek wordt op 15 maart 2021 ingediend. De huidige producten lopen ongewijzigd door en daarnaast wordt een nieuw product aangevraagd.

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	RA123456
Reden verzoek	1 (Verandering clientsituatie)
OngewijzigdProduct	
ToewijzingNummer	400101
OngewijzigdProduct	
ToewijzingNummer	400102
Nieuw Product	
Productcategorie	43
Productcode	43A07 (Jeugdhulp verblijf: inspanningsgericht)
Gewenste ingangsdatum	01-04-2021
Einddatum	31-12-2021
Volume	5
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	



Stap 4: De gemeente stuurt na ontvangst een onderzoek antwoord.

De gemeente kan het verzoek niet direct honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Aanvraag in onderzoek" gestuurd.

Antwoord (319):

Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	RA123456
Verzoek antwoord	2 (Aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	

Stap 5: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

Aan het eind van het onderzoek concludeert de gemeente dat ze het verzoek gaat honoreren. De gemeente stuurt op 1 april 2021 een toewijzing naar de aanbieder. Conform OP087 is toewijzing 400102 niet opgenomen in het toewijzingsbericht, daar deze toewijzing niet meer actueel is op de aanmaakdatum van het bericht. Dit is een bedoelde afwijking op het uitgangspunt dat een toewijzingsbericht als gevolg van een VOW altijd overeenkomstig de ingediende VOW is.

Toewijzing (301):

Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	400101
Referentie aanbieder	RA123456
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (Jeugdhulp ambulant regulier: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	400103
Referentie aanbieder	RA123456
Productcategorie	43
Productcode	43A07 (Jeugdhulp verblijf: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	5
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	



Stap 6: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt het ontvangen toewijzingsbericht, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	400103
Productcategorie	43
Productcode	43A07
Ingangsdatum toegewezen product	01-04-2021
Begindatum levering	01-04-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste Aanlevering)



3 Van Verzoek om Toewijzing via Verzoek om Wijziging naar Toewijzing

3.1 Inleiding

3.1.1 Situatie en gebeurtenis

De cliënt heeft nog geen lopende toewijzingen. Hij krijgt een verwijzing van de gecertificeerde instelling voor verblijf en ambulante begeleiding en meldt zich daarmee bij de aanbieder. De aanbieder dient een verzoek om toewijzing in met 2 producten, beide producten zijn direct akkoord.

Na enige tijd leveren ontdekt de aanbieder dat 1 van de producten niet het juiste is. De aanbieder dient een VOW in om de benodigde wijziging aan te vragen.

De gemeente geeft aan eerst onderzoek te willen doen.

De gemeente gaat na onderzoek akkoord met de gewenste wijziging en stuurt daartoe een toewijzingsbericht om de wijzigingen te honoreren.

3.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 cliënt altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP257	Bij een wijziging van de zorgvraag wordt voor het betreffende product een nieuwe toewijzing afgegeven.
OP298	Het verlagen van het Volume bij de frequentie totaal binnen geldigheid toewijzing is alleen toegestaan na overleg met en instemming van de betreffende aanbieder.
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is
OP307	Een verzoek om toewijzing bericht wordt gebruikt indien een cliënt zich met een verwijzing of een open beschikking meldt bij de aanbieder
OP308	Een aanbieder vraagt met een verzoek om wijziging bericht een samenhangend geheel aan toewijzingen aan met daarin de volledige gewenste situatie.
OP343	Een verzoek om wijziging moet tijdig ingediend worden.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing.
OP346	Na ontvangst van een verzoek om wijziging bericht stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een antwoordbericht aan de aanbieder.
OP347	Het is niet toegestaan om een zorg- of ondersteuningsproduct gestapeld aan te vragen.
OP348	Bij honoreren van een Verzoek om Wijziging (VOW) dient het aangevraagde overgenomen te worden in het toewijzingsbericht.
IV066	Wanneer krijgt een toewijzing een nieuw ToewijzingNummer?
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden
IV093	Hoe wordt een Toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om wijziging (VOW) bericht?



3.2 Stappen in de procesgang

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder ontvangt een jeugdige met een verwijzing van de gecertificeerde instelling en stuurt een Verzoek om Toewijzing naar de gemeente.	JW315
2	De gemeente beoordeelt het verzoek en stuurt middels een toewijzingsbericht de bevestiging van het verzoek.	JW301
3	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over de betreffende producten.	JW305
4	De aanbieder ontdekt na enige tijd dat 1 van de producten (begeleiding) niet het juiste is en vervangen moet worden door behandeling.	JW317
5	De gemeente kan niet direct het verzoek honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Onderzoek" gestuurd	JW319
6	Aan het eind van het onderzoek constateert de gemeente dat ze het verzoek gaat honoreren. De gemeente stuurt een toewijzing naar de aanbieder.	JW301
7	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, stopt de zorglevering en stuurt een stopbericht naar de gemeente over het betreffende product.	JW307
8	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	JW305

Vervolgstappen (declaraties etc.) worden niet in deze casus beschreven.



3.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht naar de gemeente met daarin de aanvraag voor 2 producten. Er is een verwijzing van de gecertificeerde instelling voor verblijf en ambulante begeleiding.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	ABC123
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (regulier individueel)
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-01-2021
Einddatum toe te wijzen product	31-12-2021
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	99991234
Raamcontract	
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	DEF456
Beschikkingnummer	
Productcategorie	43
Productcode	43A01 (Jeugdhulp verblijf)
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-01-2021
Einddatum toe te wijzen product	31-12-2021
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	99991234
Raamcontract	

*Stap 2: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

De gemeente heeft het verzoek om toewijzing ontvangen en kan meteen beslissen dat levering akkoord is. De gemeente stuurt hiervoor een toewijzingsbericht naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	2055001
Referentie aanbieder	ABC123
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (regulier individueel)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	2055002
Referentie aanbieder	DEF456
Productcategorie	43
Productcode	43A01 (Jeugdhulp verblijf)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Budget	



Stap 3: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over de betreffende producten.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	2055001
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (regulier individueel)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	01-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)
StartProduct	
Toewijzingnummer	2055002
Productcategorie	43
Productcode	43A01 (Jeugdhulp verblijf)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	01-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 4: De aanbieder stuurt een verzoek om wijzigingsbericht om de wijziging aan te vragen*

De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht. Hierin zitten de volgende onderdelen:

- Ongewijzigd product verblijf
- TeWijzigenProduct: begeleiding (moet eindigen)
- Nieuw product: behandeling (moet starten)

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	XYZ789
Reden verzoek	2 (Wijziging Zorgplan)
OngewijzigdProduct	
Toewijzingnummer	2055002
Te Wijzigen Product	
Toewijzingnummer	2055001
Gewenste ingangsdatum	01-01-2021
Einddatum	31-01-2021
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
Nieuw Product	
Productcategorie	41
Productcode	41A04 (Dagbehandeling specialistisch)
Gewenste ingangsdatum	01-02-2021
Einddatum	31-12-2021
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	



Stap 5: De gemeente stuurt na ontvangst een onderzoek antwoord

De gemeente kan niet direct het verzoek honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Aanvraag in onderzoek" gestuurd

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	XYZ789
Verzoek antwoord	2 (Aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	

*Stap 6: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.*

De gemeente rondt het onderzoek af voor de GewensteIngangsdatum van de wijziging. De gemeente is akkoord en stuurt een 301-bericht met de volledige set toewijzingen op basis van het verzoek naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	9999000066
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	2055002
Referentie aanbieder	XYZ789
Productcategorie	43
Productcode	43A01 (Jeugdhulp verblijf)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	2055001
Referentie aanbieder	XYZ789
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (regulier individueel)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-01-2021
Reden wijziging	12 (geinitieerd door aanbieder)
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	2066003
Referentie aanbieder	XYZ789
Productcategorie	41
Productcode	41A04 (Dagbehandeling specialistisch)
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)



Stap 7: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht

De aanbieder stuurt een stopbericht bij het stoppen van de begeleiding, waarvoor de toewijzing is ingetrokken.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StopProduct	
Toewijzingnummer	2055001
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (regulier individueel)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	01-01-2021
Reden beëindiging	37 (in verband met wijzigingsverzoek)
Einddatum levering	31-01-2021
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

Stap 8: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht

De aanbieder stuurt een startbericht voor het nieuw toegekende Product 'behandeling'

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	2066003
Productcategorie	41
Productcode	41A04 (Dagbehandeling specialistisch)
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Begindatum levering	01-02-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



4 Van Verzoek om Wijziging via Onderzoek tot Afwijzing

4.1 Inleiding

4.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente na het ontvangen van een verzoek om wijziging tijd nodig heeft om het verzoek te onderzoeken. Het scenario start met het ontvangen van een toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een startbericht. Na enige tijd ontstaat er een wijziging in de cliëntsituatie, waardoor de aanbieder een verzoek om wijziging indient (een gewijzigd product en een nieuw product). De gemeente stuurt vervolgens een antwoordbericht met "In onderzoek". Daarna stuurt de gemeente een afwijzing om aan te geven dat ze niet akkoord is met de gevraagde wijziging.

4.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is
OP308	Een aanbieder vraagt met een verzoek om wijziging bericht een samenhangend geheel aan toewijzingen aan met daarin de volledige gewenste situatie.
OP343	Een verzoek om wijziging moet tijdig ingediend worden.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing.
OP345	Als de ingangsdatum van een te wijzigen product uit een verzoek om wijziging in het verleden ligt, dan mag de nieuwe omvang of het nieuwe budget niet leiden tot onrechtmatigheid voor al gedeclareerde en of geleverde zorg.
OP346	Na ontvangst van een verzoek om wijziging bericht stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een antwoordbericht aan de aanbieder.
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden

4.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een product voor een begrensde periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	WMO305
3	De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht.	WMO317
4	De gemeente kan niet direct het verzoek honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Onderzoek" gestuurd	WMO319
5	De gemeente heeft het onderzoek afgerond en beoordeelt dat het verzoek niet gehonoreerd kan worden, daarom stuurt de gemeente een antwoordbericht met 'afwijzing'.	WMO319



4.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor 1 product, namelijk huishoudelijke hulp, naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	400202
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2023
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	400202
Productcategorie	01
Productcode	01A05
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



Stap 3: De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag.

De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht. Het huidige product wordt gewijzigd en er wordt een nieuw product aangevraagd.

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	SB123456
Reden verzoek	1 (Verandering clientsituatie)
Te Wijzigen Product	
ToewijzingNummer	400202
Gewenste ingangsdatum	15-05-2021
Einddatum	31-12-2023
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
Nieuw Product	
Productcategorie	07
Productcode	07A12 (Dagbesteding regulier: inspanningsgericht)
Gewenste ingangsdatum	15-05-2021
Einddatum	31-12-2023
Volume	8
Eenheid	16 (dagdelen)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Stap 4: De gemeente stuurt na ontvangst een onderzoek-antwoord.

De gemeente kan het verzoek niet direct honoreren en zal eerst onderzoek moeten doen. Om die reden wordt er een antwoordbericht met "Aanvraag in onderzoek" gestuurd.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	SB123456
Verzoek antwoord	2 (Aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	



Stap 5: De gemeente stuurt een afwijzing-antwoord

De gemeente heeft het onderzoek afgerond en beoordeelt dat het verzoek om wijziging niet akkoord is vanwege zorginhoudelijke redenen.

De gemeente stuurt daarom een antwoordbericht met daarin een afwijzing en vult daarbij de redenafwijzing verzoek.

Antwoord (319):

Header

Antwoord

Referentie aanbieder	SB123456
Verzoek antwoord	1 (Verzoek afgewezen)
Reden afwijzing	7 (Zorginhoudelijke afkeur)



5 Van Verzoek om Wijziging tot Afkeur

5.1 Inleiding

5.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft de situatie waarin er twee lopende toewijzingen zijn waarvoor een aanbieder zorg levert. Voor 1 van die toegewezen producten blijkt dat er een ander volume nodig is. Voor dat product wordt een verzoek om wijzigingsbericht gestuurd. In dat bericht wordt verzuimd om het andere product, dat ongewijzigd kan blijven, mee te sturen. Het bericht zal daarom worden afgekeurd op basis van de technische regel TR349, hoewel het verder technisch correct is.

5.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is
OP308	Een aanbieder vraagt met een verzoek om wijziging bericht een samenhangend geheel aan toewijzingen aan met daarin de volledige gewenste situatie.
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden

5.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt de bijhorende toewijzingen naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het betreffende product.	WMO305
3	De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag en stuurt daarom een verzoek om wijziging aan de gemeente.	WMO317
4	De gemeente constateert dat niet alle actuele toewijzingen in het verzoek zijn opgenomen en stuurt daarom een retourbericht terug met de betreffende code.	WMO318



5.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt bijbehorende toewijzingen naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	104101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A04
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	104102
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	02A05
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Budget	



Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	104101
Productcategorie	01
Productcode	01A04
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	04-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)
StartProduct	
Toewijzingnummer	104102
Productcategorie	02
Productcode	02A05
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De aanbieder constateert een gewijzigde zorgvraag.*

De aanbieder constateert een gewijzigde cliëntsituatie en vraagt een wijziging aan middels het versturen van een verzoek om wijzigingsbericht.

De lopende toewijzing is voor het product 01A04 (HH1), omvang van 3 uur per week tot het einde van het jaar 2021. Deze omvang blijkt niet toereikend en moet worden opgehoogd tot 5 uur per week. Dit wordt begin juni bekend en het verzoek is om de verhoging van de omvang per 1 juli in te laten gaan.

Er loopt op dat moment voor heel 2021 ook nog een toewijzing voor product 02A05 (dat ongewijzigd voortgezet gaat worden), maar dit product wordt niet in het verzoek opgenomen.

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	ZV2021034
Reden verzoek	1 (Verandering clientsituatie)
Te Wijzigen Product	
ToewijzingNummer	104101
Gewenste ingangsdatum	01-07-2021
Einddatum	31-12-2021
Volume	5
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (week)
Budget	

*Stap 4: De gemeente stuurt een retourbericht.*

De gemeente ontvangt het bericht en constateert dat de actuele toewijzing van product 02A05 niet in het verzoek is opgenomen. Conform de regelgeving (TR349) wordt daarom een retourbericht gestuurd aan de aanbieder.

Verzoek om wijziging Retour (318):		
Header		
Retourcodes Header		
Retourcode		
Client		
Bsn		999900006
Retourcodes Client		
Retourcode		0200
Verzoek		
Referentie aanbieder		ZV2021034
Reden verzoek		1 (Verandering clientsituatie)
Retourcodes Verzoek		
Retourcode		9349
Te Wijzigen Product		
Toewijzingnummer		104101
Gewenste ingangsdatum		01-07-2021
Einddatum		31-12-2021
Volume		5
Eenheid		04 (uur)
Frequentie		2 (week)
Budget		
Retourcodes Te Wijzigen Product		
Retourcode		0200



6 Van Verzoek om Wijziging via Onderzoek tot Toewijzing (uitgestelde ingangsdatum)

6.1 Inleiding

6.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin de aanbieder een verzoek om wijziging instuurt. De gemeente geeft aan eerst onderzoek te moeten doen, waarna het verzoek alsnog wordt toegewezen. De ingangsdatum is echter verstreken en wordt in overleg met de aanbieder verzet naar een latere datum.

6.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

NR	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP257	Bij een wijziging van de zorgvraag wordt voor het betreffende product een nieuwe toewijzing afgegeven.
OP298	Het verlagen van het Volume bij de frequentie totaal binnen geldigheid toewijzing is alleen toegestaan na overleg met en instemming van de betreffende aanbieder.
OP306	Het verzoek om wijziging bericht wordt gebruikt als tijdens levering van zorg en/of ondersteuning blijkt dat een ander pakket van toegewezen producten nodig is
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing.
OP346	Na ontvangst van een verzoek om wijziging bericht stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een antwoordbericht aan de aanbieder
OP348	Bij honoreren van een Verzoek om Wijziging (VOW) dient het aangevraagde overgenomen te worden in het toewijzingsbericht.
IV092	Hoe moet een Verzoek om Wijziging (VOW bericht) gevuld worden.
IV093	Hoe wordt een toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om wijziging (VOW) bericht
IV097	Hoe wordt ReferentieAanbieder gevuld in een toewijzing

6.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente stuurt een toewijzingsbericht naar de aanbieder voor het leveren van 1 product.	WMO301
2	De aanbieder stuurt een startbericht voor het betreffende product.	WMO305
3	De aanbieder stuurt een verzoek om wijziging, vraagt een wijziging van het bestaande product en een nieuw product.	WMO317
4	De gemeente geeft via een antwoordbericht aan dat er eerst onderzoek moet plaatsvinden.	WMO319
5	De gemeente geeft een toewijzingsbericht af met daarin de gevraagde wijziging, echter met een latere ingangsdatum.	WMO301
6	De aanbieder stuurt een stopbericht voor de ingetrokken toewijzing.	WMO307
7	De aanbieder stuurt een startbericht voor het nieuwe product.	WMO305



6.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

Clïënt heeft zich bij de gemeente gemeld met een zorgvraag. Na onderzoek geeft de gemeente een beschikking af aan de clïënt en stuurt naar de aanbieder een toewijzingsbericht. Dit toewijzingsbericht bevat 1 product, namelijk 'dagbesteding licht'.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	667899
Referentie aanbieder	
Productcategorie	07
Productcode	07A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Einddatum toegewezen product	31-01-2023
Reden wijziging	
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdeel)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Stap 2: De aanbieder stuurt een startbericht

De aanbieder heeft de toewijzing ontvangen en de 'dagbesteding licht' opgestart bij de clïënt.

De aanbieder stuurt naar de gemeente een startbericht, om aan te geven dat de zorg gestart is.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	667899
Productcategorie	07
Productcode	07A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Begindatum levering	05-02-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De aanbieder stuurt een verzoek om wijziging (VOW)*

De aanbieder stuurt een verzoek om wijzingsbericht naar de gemeente. Hierin vraagt de aanbieder om de huidige toewijzing voor 'dagbesteding licht' te beëindigen en om een nieuwe toewijzing voor 'dagbesteding zwaar' ingaande de dag na de beëindigen van de 'dagbesteding licht'. Dit zodat de continuïteit van de zorglevering gehandhaafd blijft.

Verzoek om wijziging (317):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Verzoek	
Referentie aanbieder	1234
Reden verzoek	1 (verandering clientsituatie)
Te Wijzigen Product	
Toewijzingnummer	667899
Gewenste ingangsdatum	01-02-2021
Einddatum	31-03-2021
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdeel)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
Nieuw Product	
Productcategorie	07
Productcode	07A13
Gewenste ingangsdatum	01-04-2021
Einddatum	31-01-2023
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdeel)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Stap 4: De gemeente stuurt een antwoordbericht

De gemeente stuurt een antwoordbericht aan de aanbieder waarin aangegeven wordt dat de gemeente eerst onderzoek wil verrichten voordat bekend is of het verzoek wordt toegewezen of afgewezen.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	1234
Verzoek antwoord	2 (aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	

*Stap 5: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

Na het onderzoek komt de gemeente tot het besluit dat de gevraagde wijziging toegewezen moet worden. Echter is de gewenste ingangsdatum reeds verstreken. De gemeente neemt nu buiten het berichtenverkeer om contact op met de aanbieder. Er wordt afgesteld wat de ingangsdatum van de toewijzing moet worden. In dit voorbeeld spreken de aanbieder en de gemeente een gewijzigde ingangsdatum af, omdat de aanbieder de bestaande zorg tijdens het onderzoek heeft doorgeleverd.

De gemeente gebruikt in de toewijzing de afgesproken ingangsdatum. Voor het afsluiten van de bestaande toewijzing gebruikt de gemeente de afgesproken ingangsdatum minus 1 dag.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	667899
Referentie aanbieder	1234
Productcategorie	07
Productcode	07A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Einddatum toegewezen product	14-04-2021
Reden wijziging	12 (geïnitieerd door aanbieder)
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdeel)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	666123
Referentie aanbieder	1234
Productcategorie	07
Productcode	07A13
Ingangsdatum toegewezen product	15-04-2021
Einddatum toegewezen product	31-01-2023
Reden wijziging	
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdeel)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

*Stap 6: De aanbieder stuurt een stopbericht*

Na het ontvangen van het toewijzingsbericht met intrekking voor het eerder toegewezen product stuurt de aanbieder een stopbericht.

Stop (307):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StopProduct	
Toewijzingnummer	667899
Productcategorie	07
Productcode	07A11
Ingangsdatum toegewezen product	01-02-2021
Begindatum levering	05-02-2021
Reden beëindiging	37 (in verband met wijzigingsverzoek)
Einddatum levering	14-04-2021
Status aanlevering stop product	1 (Eerste aanlevering)

Stap 7: De aanbieder stuurt een startbericht

De aanbieder heeft de toewijzing ontvangen en de dagbesteding zwaar opgestart bij de cliënt.

De aanbieder stuurt naar de gemeente een startbericht, om aan te geven dat de zorg gestart is.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	666123
Productcategorie	07
Productcode	07A13
Ingangsdatum toegewezen product	14-04-2021
Begindatum levering	15-04-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



7 Van Verzoek om Toewijzing via Onderzoek tot Toewijzing

7.1 Inleiding

7.1.1 Situatie en gebeurtenis

In deze casus stuurt de aanbieder een verzoek om toewijzing waarin 2 producten aangevraagd worden. De gemeente wijst 1 product direct toe, maar voor het andere product wil de gemeente eerst onderzoek doen. Na het onderzoek wordt ook het 2^{de} product toegewezen.

7.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een of meerdere antwoordberichten aan de aanbieder.
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder
OP307	Een verzoek om toewijzing bericht wordt gebruikt indien een cliënt zich met een verwijzing of een open beschikking meldt bij de aanbieder
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing
IV094	Hoe wordt een Toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om toewijzing (VOT) bericht
IV097	Hoe wordt ReferentieAanbieder gevuld in een toewijzing

7.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing met daarin 2 producten.	JW315
2	De gemeente stuurt in reactie op het verzoek om toewijzingsbericht een toewijzingsbericht met 1 product.	JW301
3	De gemeente stuurt ook een antwoordbericht in reactie op het verzoek om toewijzingsbericht omdat zij voor het andere product eerst onderzoek willen verrichten	JW319
4	De gemeente stuurt na het onderzoek een nieuw toewijzingsbericht omdat zij ook voor het 2 ^{de} product akkoord is en hiervoor een toewijzing afgeeft.	JW301



7.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht naar de gemeente met daarin de aanvraag voor 2 producten. Er is een verwijzing van de gecertificeerde instelling voor verblijf en ambulante begeleiding.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	ABC123
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-03-2021
Einddatum toe te wijzen product	28-02-2022
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (Nee)
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	DEF456
Beschikkingnummer	
Productcategorie	43
Productcode	43A09
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-03-2021
Einddatum toe te wijzen product	28-02-2022
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (Nee)

*Stap 2: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

De gemeente heeft het verzoek om toewijzing ontvangen en kan over 1 van de aangevraagde producten (de ambulante begeleiding) meteen beslissen dat levering akkoord is. De gemeente stuurt hiervoor een toewijzingsbericht naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	124456
Referentie aanbieder	ABC123
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Einddatum toegewezen product	28-02-2022
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Dit toewijzingsbericht bevat alle actuele en/of gewijzigde producten, echter omdat er nog niet eerder producten toegewezen zijn aan deze cliënt bevat het toewijzingsbericht alleen deze toewijzing.

Stap 3: De gemeente stuurt een antwoordbericht

In het verzoek om toewijzingsbericht werden 2 producten aangevraagd. Het ene product (ambulante begeleiding) is meteen toegewezen middels een toewijzingsbericht. Voor toewijzing van het andere product (verblijf) wil de gemeente eerst onderzoek verrichten. De gemeente geeft dit door aan de aanbieder middels het antwoordbericht.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	DEF456
Verzoek antwoord	2 (aanvraag in onderzoek)
Reden afwijzing	

*Stap 4: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

Na het onderzoek beslist de gemeente dat ook dit 2^{de} product (verblijf) toegewezen moet worden. De gemeente stuurt hiervoor een nieuw toewijzingsbericht. Conform OP087 bevat dit toewijzingsbericht voor 1 cliënt, bij 1 aanbieder, alle actuele en/of ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht gewijzigde toewijzing. In dit geval bevat het dus ook het reeds toegewezen product voor ambulante begeleiding.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	124456
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Einddatum toegewezen product	28-02-2022
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	124677
Referentie aanbieder	DEF456
Productcategorie	43
Productcode	43A09
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Einddatum toegewezen product	28-02-2022
Reden wijziging	
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Budget	



8 Van Verzoek om Toewijzing tot Toewijzing en Afkeur

8.1 Inleiding

8.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin een aanbieder een verzoek om toewijzing instuurt, waarin 2 producten worden aangevraagd. De gemeente kan direct 1 product toewijzen, het andere product wordt direct afgewezen.

8.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een of meerdere antwoordberichten aan de aanbieder.
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder
OP307	Een verzoek om toewijzing bericht wordt gebruikt indien een cliënt zich met een verwijzing of een open beschikking meldt bij de aanbieder
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing
IV094	Hoe wordt een Toewijzingbericht gevuld naar aanleiding van een verzoek om toewijzing (VOT) bericht
IV097	Hoe wordt ReferentieAanbieder gevuld in een toewijzing

8.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing met daarin 2 producten.	JW315
2	De gemeente stuurt in reactie op het verzoek om toewijzingsbericht een toewijzingsbericht met 1 product.	JW301
3	De gemeente stuurt ook een antwoordbericht in reactie op het verzoek om toewijzingsbericht dat het andere product niet akkoord is.	JW319



8.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht naar de gemeente met daarin de aanvraag voor 2 producten. Er is een verwijzing van de gecertificeerde instelling voor verblijf en ambulante begeleiding.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	ABC987
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-06-2021
Einddatum toe te wijzen product	31-05-2022
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (Nee)
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	DEF987
Beschikkingnummer	
Productcategorie	43
Productcode	43A09
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-06-2021
Einddatum toe te wijzen product	31-05-2022
Volume	365
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	6 (Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (Nee)

*Stap 2: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht*

De gemeente heeft het verzoek om toewijzing ontvangen en kan over 1 van de aangevraagde producten (de ambulante begeleiding) meteen beslissen dat levering akkoord is. De gemeente stuurt hiervoor een toewijzingsbericht naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	124456
Referentie aanbieder	ABC987
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum toegewezen product	01-06-2021
Einddatum toegewezen product	31-05-2022
Reden wijziging	
Volume	3
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Dit toewijzingsbericht bevat alle actuele en/of gewijzigde producten, maar omdat er nog niet eerder producten toegewezen zijn aan deze cliënt bevat het toewijzingsbericht alleen deze toewijzing.

Stap 3: De gemeente stuurt een antwoordbericht

In het verzoek om toewijzingsbericht werden 2 producten aangevraagd. Het ene product (ambulante begeleiding) is meteen toegewezen middels een toewijzingsbericht. Voor het andere product is de gemeente niet akkoord, de aanbieder heeft geen contract voor verblijf. De gemeente stuurt een antwoordbericht met een afwijzing hiervoor.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	DEF987
Verzoek antwoord	1 (Verzoek afgewezen)
Reden afwijzing	2 (Past niet binnen contract)



9 Van Verzoek om Toewijzing tot Afkeur Woonplaatsbeginsel

9.1 Inleiding

9.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin de aanbieder een verzoek om toewijzing instuurt voor 1 product. De gemeente geeft in het antwoordbericht een afwijzing hiervoor met als reden het woonplaatsbeginsel (Jw).

9.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP274	Na ontvangst van een verzoek om toewijzing stuurt de gemeente binnen 5 werkdagen ofwel een toewijzingbericht ofwel een of meerdere antwoordberichten aan de aanbieder.
OP296	Het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen gemeente en aanbieder.
OP344	Een verzoek wordt door de gemeente uiteindelijk beantwoord met een toewijzing of een afwijzing
IV095	Hoe moet de juiste gemeente gevuld worden

9.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing op basis van een verwijzing en vraagt hiermee om een toewijzing voor 1 product.	JW315
2	De gemeente beoordeelt het verzoek en stuurt als reactie een antwoordbericht waarin het verzoek wordt afgewezen op grond van het woonplaatsbeginsel.	JW319



9.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzing

De aanbieder stuurt een verzoek om toewijzingsbericht naar de gemeente. In dit bericht vraagt de aanbieder om een toewijzing voor verblijf op basis van een verwijzing van een gecertificeerde instelling.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	345
Beschikkingnummer	
Productcategorie	43
Productcode	43A35
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-03-2021
Einddatum toe te wijzen product	28-02-2022
Volume	7
Eenheid	14 (Etmaal)
Frequentie	2 (Per week)
Type verwijzer	04 (Gecertificeerde instelling)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	123456789
Raamcontract	2 (Nee)

Stap 2: De gemeente stuurt een antwoordbericht

De gemeente beoordeelt het verzoek om toewijzing en constateert dat de aanspraak van de cliënt niet binnen deze gemeente thuishoort. De gemeente stuurt een antwoordbericht met hierin een afwijzing met als reden 8 (woonplaatsbeginsel) en vult de gemeentecode in van de gemeente die verantwoordelijk is voor de zorg aan deze cliënt.

Antwoord (319):	
Header	
Antwoord	
Referentie aanbieder	345
VerzoekAntwoord	1 (verzoek afgewezen)
Reden afwijzing	8 (woonplaatsbeginsel)
Woonplaatsbeginsel	
Gemeente	0363



10 Van generieke toewijzing met Budget tot correct declareren

10.1 Inleiding

10.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente een generieke toewijzing doet aan een aanbieder met een maximaal budget. Het scenario start met het ontvangen van een generieke toewijzing met maximaal budget. Nadat de aanbieder met de zorg is gestart, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht.

10.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing.
IV075	Hoe moeten productgegevens gevuld worden?
IV089	Hoe moet ProductPeriode gevuld worden?

10.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende generieke toewijzing met een maximaal budget voor een begrensde periode naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	JW305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	JW323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.	JW325

10.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor een generieke toewijzing met maximaal budget voor een begrensde periode naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Toegewezen Product	
Toewijzingnummer	500101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	
Eenheid	
Frequentie	



Budget	60.000,00
--------	-----------

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht over het product naar de gemeente.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	500101
Productcategorie	
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	15-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	DN123
Declaratieperiode begindatum	01-01-2021
Declaratieperiode einddatum	31-01-2021
Declaratie dagtekening	04-02-2021
Totaal ingediend bedrag	2750,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	RN123
Toewijzingnummer	500101
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	25
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	10,00
Ingediend bedrag	250,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Prestatie	
Productreferentie	RN234
Toewijzingnummer	500101
Productcategorie	43
Productcode	43A07
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	14 (Etmaal)
Tarief	250,00
Ingediend bedrag	2500,00
DebetCredit ingediend bedrag	D



Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	DN123
Totaal ingediend bedrag	2750,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	2750,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



11 Van budgettoewijzing naar declaratie naar extra declaratie

11.1 Inleiding

11.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin er een toewijzing met een maximaal budget is verstuurd. De zorg wordt geleverd en de aanbieder stuurt hiervoor declaraties in. De aanbieder constateert dat hij voor 1 declaratieperiode niet alle geleverde zorg heeft gedeclareerd. Hij stuurt naar de gemeente een credit met nieuw gewijzigd debet. De gemeente keurt het debet echter af vanwege overschrijding van het maximaal budget. De aanbieder stuurt hierop nogmaals een gewijzigd debet, dat door de gemeente wel wordt goedgekeurd.

In het scenario stuurt de aanbieder na afkeur van het debet een nieuw debet in waarin het maximaal budget niet overschreden wordt. In de praktijk zou er ook voor gekozen kunnen worden om eerst via een Verzoek om Wijziging te kijken of de gemeente bereid is het maximaal budget op te hogen.

11.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP090x4	Voor ieder ontvangen declaratiebericht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst een declaratie-antwoordbericht verzonden.
OP283	Iedere prestatie krijgt een uniek nummer per aanbieder per wettelijk domein.
OP349	Iedere declaratie krijgt een uniek nummer per aanbieder per wettelijk domein.
OP303	Het declaratie-antwoordbericht bevat alle informatie om het bericht administratief te verwerken.
IV086	Hoe moet worden omgegaan met debet en credit prestaties in een declaratiebericht?
IV087	Hoe wordt een declaratie-antwoordbericht opgesteld?
IV088	Welke retourcode moet gevuld worden in het declaratie-antwoordbericht?
IV091	Hoe moet een creditprestatie gevuld worden in een declaratiebericht?

11.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Gemeente stuurt een toewijzingsbericht met aspecifieke toewijzing met een budget.	WMO301
2	Aanbieder stuurt een declaratie.	WMO323
3	Gemeente stuurt een declaratie-antwoordbericht waarin de gedeclareerde prestatie wordt goedgekeurd.	WMO325
4	Aanbieder constateert dat hij in de voorgaande declaratie niet alle geleverde zorg heeft gedeclareerd en stuurt een nieuwe declaratie met hierin de creditprestatie en gewijzigde debetprestatie.	WMO323
5	Gemeente stuurt een declaratie-antwoordbericht waarin de creditprestatie wordt goedgekeurd maar de gewijzigde debetprestatie wordt afgekeurd vanwege overschrijden van het budget	WMO325
6	Aanbieder stuurt een nieuwe gewijzigde debetprestatie	WMO323
7	Gemeente stuurt een declaratie-antwoordbericht waarin gedeclareerde debetprestatie wordt goedgekeurd.	WMO325

De tussenliggende berichten die verstuurd worden, maar geen meerwaarde hebben voor de casus, worden niet getoond. Het gaat bijvoorbeeld om de startzorg en de eerdere declaratieberichten.



11.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht aan de aanbieder met hierin een specifieke toewijzing voor de categorie 'begeleiding', waarbij het veld 'Budget' gevuld is.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	778899
Referentie aanbieder	
Productcategorie	02
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	30-06-2021
Reden wijziging	
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	3500,00

*Stap 2: De aanbieder stuurt een declaratie*

De aanbieder dient een declaratie in voor de geleverde zorg in juni.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	1234
Declaratieperiode begindatum	01-06-2021
Declaratieperiode einddatum	30-06-2021
Declaratie dagtekening	13-07-2021
Totaal ingediend bedrag	400,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Referentienummer	12345
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	778899
Productcategorie	02
Productcode	02A03
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	8
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	50,00
Ingediend bedrag	400,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

Stap 3: De gemeente stuurt declaratie-antwoordbericht

Gemeente beoordeelt ontvangen declaratiebericht en stuurt als reactie een declaratie-antwoordbericht. De ingediende prestatie wordt door de gemeente toegekend.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes Header	
Retourcode	0200
Retourcode	
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	1234
Totaal ingediend bedrag	400,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	400,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcodes Declaratie antwoord	
Retourcode	8001

*Stap 4: De aanbieder stuurt een nieuw declaratiebericht*

De aanbieder constateert dat hij in het voorgaande declaratiebericht niet alle geleverde zorg heeft gedeclareerd. Hij stuurt hiervoor een nieuw declaratiebericht met daarin een creditprestatie van de eerder ingediende debetprestatie en een nieuwe gewijzigde debetprestatie met daarin alle geleverde zorg.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	2234
Declaratieperiode begindatum	01-06-2021
Declaratieperiode einddatum	30-06-2021
Declaratie dagtekening	20-07-2021
Totaal ingediend bedrag	300,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Referentienummer	22345
Vorig referentienummer	12345
Toewijzingnummer	778899
Productcategorie	02
Productcode	02A03
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	8
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	50,00
Ingediend bedrag	-400,00
DebetCredit ingediend bedrag	C
Prestatie	
Referentienummer	32345
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	778899
Productcategorie	02
Productcode	02A03
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	14
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	50,00
Ingediend bedrag	700,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 5: De gemeente stuurt declaratie-antwoordbericht*

De gemeente beoordeelt het ontvangen declaratiebericht. Met de ingediende creditprestatie is de gemeente akkoord. Echter met de nieuwe debetprestatie, in combinatie met de reeds eerder ingediende en goedgekeurde debetprestaties voor de maanden januari tot en met mei, wordt het totaal toegewezen maximale budget overschreden. De gemeente keurt daarom de debetprestatie in de laatste declaratiebericht af.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes Header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	2234
Totaal ingediend bedrag	300,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	400,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	C
Retourcodes Declaratie antwoord	
Retourcode	0200
Client	
Bsn	999900006
Retourcodes Client	
Retourcode	0200
Prestatie	
Referentienummer	32345
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	778899
Productcategorie	02
Productcode	02A03
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	14
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	50,00
Ingediend bedrag	700,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Retourcodes prestatie	
Retourcode	9322

*Stap 6: De aanbieder stuurt een nieuw declaratiebericht*

De aanbieder heeft het declaratie-antwoordbericht ontvangen met daarin de afgekeurde prestatie en de reden van afkeur.

De aanbieder stuurt nu een nieuw declaratiebericht met daarin een debetprestatie waarmee het toegekende maximale budget niet overschreden wordt.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	3234
Declaratieperiode begindatum	01-06-2021
Declaratieperiode einddatum	30-06-2021
Declaratie dagtekening	24-07-2021
Totaal ingediend bedrag	600,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Referentienummer	42345
Vorig referentienummer	
Toewijzingnummer	778899
Productcategorie	02
Productcode	02A03
Productperiode begindatum	01-06-2021
Productperiode einddatum	30-06-2021
Geleverd volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	50,00
Ingediend bedrag	600,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 7: Gemeente stuurt declaratie-antwoordbericht*

De gemeente beoordeelt het ontvangen declaratiebericht en stuurt als reactie een declaratie-antwoordbericht. De ingediende debetprestatie blijft nu in combinatie met de reeds eerder ingediende en goedgekeurde declaraties wel binnen het toegewezen maximale budget. De debetprestatie wordt door de gemeente toegekend.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes Header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	3234
Totaal ingediend bedrag	600,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	600,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcodes Declaratie antwoord	
Retourcode	8001



12 Van Toewijzen in Uren naar Declareren in Minuten

12.1 Inleiding

12.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin de aanbieder een toewijzing in uren heeft ontvangen maar de declaratie in minuten wil doen, omdat er ook in minuten geleverd wordt.

De situatie start met het toewijzingsbericht. Nadat de aanbieder met de zorg is gestart, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder een declaratie. De gemeente reageert hierop met een declaratie-antwoordbericht.

12.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing.
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.
IV081	Hoe moet het ProductTarief gevuld worden?

12.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Gemeente geeft een beschikking af en verstuurt de bijbehorende toewijzing naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	JW305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	JW323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.	JW325



12.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzing voor een specifiek product in de eenheid 'uren' naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
Toegewezen Product	
Toewijzingnummer	500112
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A65
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	1
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	500112
Productcategorie	
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

**Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.**

De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente. Omdat er een toewijzing in uren is, maar er gedeclareerd wordt in minuten, moet ook het producttarief worden omgerekend (delen door 60, afronden op 2 decimalen). Echter voor het berekenen van het ingediend bedrag wordt gerekend met het niet-afronde producttarief (IV081).

In het voorbeeld is het uurtarief 50 euro. De berekening is dan: $50/60=0,8333333333333333$, afgerond 0,83. Voor het ingediend bedrag wordt echter het niet-afronde tarief gebruikt ($0.8333333333333333 \times 225 = 187,5$). Het afgeronde tarief zou een ander ingediend bedrag geven, namelijk $0.83 \times 225 = 186,75$.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	DJ112
Declaratieperiode begindatum	01-01-2021
Declaratieperiode einddatum	31-01-2021
Declaratie dagtekening	04-02-2021
Totaal ingediend bedrag	187,50
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	AB123
Toewijzingnummer	500112
Productcategorie	45
Productcode	45A65
Productperiode begindatum	05-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	225
Eenheid	01 (minuut)
Tarief	0,83
Ingediend bedrag	187,50
DebetCredit ingediend bedrag	D

Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	DJ112
Totaal ingediend bedrag	187,50
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D



Totaal toegekend bedrag	187,50
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



13 Omrekenen bij Declaratie-inspanningsgericht

13.1 Inleiding

13.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin er door de aanbieder een omrekening moet worden gedaan, omdat er per week is toegewezen en per maand wordt gedeclareerd. Voor de volledigheid start het scenario met het versturen van een toewijzing naar de aanbieder. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht.

13.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.

13.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	JW301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	JW305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	JW323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.	JW325

13.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 5 uur per week naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	45A48 (Jeugdhulp ambulant regulier: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	5
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

*Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600101
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Begindatum levering	15-03-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de maand maart een declaratie naar de gemeente. Week 5 van maart beslaat 2 maanden. Omdat de zorg geleverd is op zowel dag 1 (29 maart) als op dag 6 en 7 (3 en 4 april), wordt de declaratie van week 5 gesplitst in 2 productperiodes. De productperiode van maart zit in deze declaratieperiode, die van april wordt meegenomen in de declaratieperiode van april.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	DN234
Declaratieperiode begindatum	01-03-2021
Declaratieperiode einddatum	31-03-2021
Declaratie dagtekening	04-04-2021
Totaal ingediend bedrag	287,50
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	RN345
Toewijzingnummer	600101
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Productperiode begindatum	01-03-2021
Productperiode einddatum	31-03-2021
Geleverd volume	23
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	12,50
Ingediend bedrag	287,50
DebetCredit ingediend bedrag	D

Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord



De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.

Tijdens de controle van de ingediende declaratie controleert de gemeente het ingediende volume ten opzichte het maximaal te declareren volume over deze declaratieperiode. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de omrekenmethode zoals beschreven in IV077. Het aantal weken in de declaratieperiode wordt geteld (in maart zijn dit 5 weken) en vermenigvuldigd met het toegewezen volume. In dit voorbeeld is het maximale volume voor declaratieperiode maart: $5 \times 5 \text{ uur} = 25 \text{ uur}$. De declaratie die ingediend is, is voor 23 uur. De declaratie is dus passend. Daarnaast wordt gecontroleerd of het totaal gedeclareerde volume ook passend is binnen het totale volume over de toegewezen periode. In dit voorbeeld is de declaratie van maart de eerste declaratie en past die dus binnen het totaal toegewezen volume. Het totaal toegewezen volume is het aantal toegewezen weken, vermenigvuldigd met het toegewezen volume = $44 \text{ weken} \times 5 \text{ uur} = 220 \text{ uur}$. Alle declaraties voor dit product moeten binnen dit totale volume blijven.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcode	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	DN234
Totaal ingediend bedrag	312,50
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	312,50
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



14 Omrekenen bij Declaratie Outputgericht

14.1 Inleiding

14.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin er door de aanbieder een omrekening moet plaatsvinden, omdat er per week is toegewezen en per maand wordt gedeclareerd. Voor de volledigheid start het scenario met het versturen van een (outputgerichte) toewijzing naar de aanbieder. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht.

14.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing.
OP349	Iedere declaratie krijgt een uniek nummer per aanbieder per wettelijk domein.
IV076	Hoe wordt de juiste productperiode bepaald wanneer de toewijzing de frequentie week heeft?
IV077	Hoe moet het maximaal te declareren volume berekend worden over de declaratieperiode bij gebruik van de frequentie per week in de toewijzing?

14.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



14.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 125 euro per week naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600114
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A13 (HH2: Outputgericht middel)
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Einddatum toegewezen product	28-02-2022
Reden wijziging	
Volume	125,00
Eenheid	83 (Euro's)
Frequentie	2 (Per week)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600114
Productcategorie	01
Productcode	01A13
Ingangsdatum toegewezen product	01-03-2021
Begindatum levering	04-03-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.*

De aanbieder stuurt na afloop van de maand maart een declaratie naar de gemeente. Week 5 van maart beslaat 2 maanden. Omdat de zondag van deze week valt op 4 april worden alle leveringen van deze week meegenomen in de productperiode van april.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	XY234
Declaratieperiode begindatum	01-03-2021
Declaratieperiode einddatum	31-03-2021
Declaratie dagtekening	04-04-2021
Totaal ingediend bedrag	500,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	AZ345
Toewijzingnummer	600114
Productcategorie	01
Productcode	01A13
Productperiode begindatum	01-03-2021
Productperiode einddatum	31-03-2021
Geleverd volume	500,00
Eenheid	83 (Euro's)
Tarief	
Ingediend bedrag	500,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.*

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.

Tijdens de controle van de ingediende declaratie controleert de gemeente het ingediende volume ten opzichte van het maximaal te declareren volume over deze declaratieperiode. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de omrekenmethode zoals beschreven in IV077. Het aantal zondagen dat valt in de declaratieperiode wordt geteld (in maart zijn dit 4 zondagen) en vermenigvuldigd met het toegewezen volume. In dit voorbeeld is het maximale volume voor declaratieperiode maart:

$4 \times 125 \text{ euro} = 500 \text{ euro}$. De declaratie die ingediend is, is voor 500 euro dus passend.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcode	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	XY234
Totaal ingediend bedrag	500,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	500,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



15 Van Specifieke Toewijzing tot Correcte Declaratie

15.1 Inleiding

15.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente een specifieke toewijzing doet aan een aanbieder. Het scenario start met het ontvangen van een specifieke toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht

15.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.
OP276	De aanbieder of haar administratieve eenheid declareert of factureert voor een client waarvoor de aanbieder een toewijzing heeft ontvangen
OP279	De aanbieder declareert of factureert een product binnen de toegewezen periode
OP280	Declaratie- of factuurbericht heeft betrekking op 1 declaratie- of factuurperiode
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing
OP303	Declaratie-antwoordbericht bevat alle informatie om het bericht administratief te verwerken
OP349	Iedere declaratie krijgt een uniek nummer per aanbieder per wettelijk domein

15.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijbehorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



15.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 12 uur per maand naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600115
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2021
Einddatum toegewezen product	30-04-2022
Reden wijziging	
Volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	4 (Per maand)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-05-2021
Begindatum levering	03-05-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de maand mei een declaratie naar de gemeente.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	QR234
Declaratieperiode begindatum	01-05-2021
Declaratieperiode einddatum	31-05-2021
Declaratie dagtekening	08-06-2021
Totaal ingediend bedrag	300,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	BZ345
Toewijzingnummer	600115
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Productperiode begindatum	01-05-2021
Productperiode einddatum	31-05-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	30,00
Ingediend bedrag	300,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

Stap 4: De gemeente controleert declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt de controle met een declaratie-antwoordbericht.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcode	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	QR234
Totaal ingediend bedrag	300,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	300,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



16 Van Aspecifieke Toewijzing tot Correcte Declaratie

16.1 Inleiding

16.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente een aspecifieke toewijzing (zonder maximaal budget) doet aan een aanbieder. Het scenario start met het ontvangen van een aspecifieke toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht.

16.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.
OP276	De aanbieder of haar administratieve eenheid declareert of factureert voor een client waarvoor de aanbieder een toewijzing heeft ontvangen
OP279	De aanbieder declareert of factureert een product binnen de toegewezen periode.
OP280	Declaratie- of factuurbericht heeft betrekking op 1 declaratie- of factuurperiode.
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing.
OP303	Declaratie-antwoordbericht bevat alle informatie om het bericht administratief te verwerken.
OP349	Iedere declaratie krijgt een uniek nummer per aanbieder per wettelijk domein.

16.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgegeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



16.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing (zonder maximaal budget) naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600116
Referentie aanbieder	
Productcategorie	07
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-07-2021
Einddatum toegewezen product	30-06-2022
Reden wijziging	
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600116
Productcategorie	07
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-07-2021
Begindatum levering	02-07-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de maand juli een declaratie naar de gemeente.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	ST234
Declaratieperiode begindatum	01-07-2021
Declaratieperiode einddatum	31-07-2021
Declaratie dagtekening	05-08-2021
Totaal ingediend bedrag	1170,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900006
Prestatie	
Productreferentie	CZ345
Toewijzingnummer	600116
Productcategorie	07
Productcode	07A03
Productperiode begindatum	01-07-2021
Productperiode einddatum	31-07-2021
Geleverd volume	26
Eenheid	16 (Dagdelen)
Tarief	45,00
Ingediend bedrag	1170,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

Stap 4: De gemeente controleert declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcode	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	ST234
Totaal ingediend bedrag	1170,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	1170,00
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode	
Retourcode	8001



17 Van Specifieke Toewijzing tot Foutieve Declaratie

17.1 Inleiding

17.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin een gemeente een specifieke toewijzing doet aan een aanbieder. Het scenario start met het ontvangen van een specifieke toewijzing. Nadat de aanbieder is gestart met het leveren van de zorg, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie, maar de verkeerde productcode wordt gevuld in de prestatie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht en waarin de declaratie wordt afgekeurd.

17.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP276	De aanbieder of haar administratieve eenheid declareert of factureert voor een client waarvoor de aanbieder een toewijzing heeft ontvangen
OP302	De aanbieder declareert een zorg- of ondersteuningsproduct dat aansluit bij de toewijzing
OP303	Declaratie-antwoordbericht bevat alle informatie om het bericht administratief te verwerken
OP304	Een declaratie-antwoordbericht bevat alleen detailinformatie over klanten waarvan berichtklassen zijn afgekeurd
IV087	Hoe wordt een declaratie-antwoordbericht opgesteld
IV088	Welke retourcode moet gevuld worden in het declaratie-antwoordbericht

17.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	WMO301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	WMO305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	WMO323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.	WMO325



17.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 350 euro per maand naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900018
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600118
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	350,00
Eenheid	83 (Euro's)
Frequentie	4 (Per maand)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900018
StartProduct	
Toewijzingnummer	600118
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	05-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)



Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de maand januari een declaratie naar de gemeente.

Declaratie (323):	
Header	
Declaratie	
Declaratienummer	UV234
Declaratieperiode begindatum	01-01-2021
Declaratieperiode einddatum	31-01-2021
Declaratie dagtekening	08-02-2021
Totaal ingediend bedrag	350,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Client	
Bsn	999900018
Prestatie	
Productreferentie	CZ345
Toewijzingnummer	600118
Productcategorie	01
Productcode	01A06
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	350,00
Eenheid	83 (Euro's)
Tarief	
Ingediend bedrag	350,00
DebetCredit ingediend bedrag	D

*Stap 4: De gemeente controleert de declaratie en stuurt een declaratie-antwoord*

De gemeente controleert de ingediende declaratie en constateert dat de verkeerde productcode is gevuld. De gemeente beantwoordt de declaratie na controle met een declaratie-antwoordbericht waarin op deze fout wordt gewezen.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes Header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	UV234
Totaal ingediend bedrag	350,00
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	0
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode Declaratie Antwoord	
Retourcode	0200
Client	
Bsn	999900018
Retourcode Client	
Retourcode	0200
Prestatie	
Productreferentie	CZ345
Toewijzingnummer	600118
Productcategorie	01
Productcode	01A06
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	350,00
Eenheid	83 (Euro's)
Tarief	
Ingediend bedrag	350,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Retourcodes Prestatie	
Retourcode	1142



18 Van Aspecifieke Toewijzing tot Foutieve Declaratie

18.1 Inleiding

18.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft een scenario waarin de aanbieder een toewijzing heeft ontvangen met een aspecifieke toewijzing en maximaal budget. Door de aanbieder wordt een verkeerd tarief en een onjuiste productcode gedeclareerd. Voor de volledigheid start het scenario met het versturen van een toewijzing naar de aanbieder. Nadat de aanbieder is gestart, stuurt hij een startbericht. Aan het eind van de eerste maand stuurt de aanbieder zijn eerste declaratie. De gemeente zal de declaratie beantwoorden met een declaratie-antwoordbericht.

18.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP267	De aanbieder declareert of factureert in een eenheid die aansluit bij de toewijzing.
IV060	Hoe moet worden omgegaan met de Eenheid in de ingediende Prestatie indien deze afwijkt van de afgesproken tariefeenheid in het contract?
IV076	Hoe wordt de juiste productperiode bepaald wanneer de toewijzing de frequentie week heeft?
IV077	Hoe moet het maximaal te declareren volume berekend worden over de declaratieperiode bij gebruik van de frequentie per week in de toewijzing?
IV078	Wat mag gedeclareerd worden wanneer een onvolledige periode is toegewezen?
IV079	Hoe moet het volume in de prestatie gevuld worden wanneer de eenheid in de prestatie uren is en de geleverde prestatie niet uit volledige uren bestaat?

18.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	De gemeente heeft een beschikking afgeven en stuurt een bijhorende toewijzing voor een periode naar de aanbieder.	301
2	De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente.	305
3	De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.	323
4	De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.	325



18.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met maximaal budget voor een begrensde periode naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	700101
Referentie aanbieder	
Productcategorie	54
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	12.000,00

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	700101
Productcategorie	54
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Begindatum levering	15-01-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste Aanlevering)



Stap 3: De aanbieder declareert de geleverde zorg.

De aanbieder stuurt na afloop van de eerste maand een declaratie naar de gemeente.

Declaratie (323):**Header****Declaratie**

Declaratienummer	DN345
Declaratieperiode begindatum	01-01-2021
Declaratieperiode einddatum	31-01-2021
Declaratie dagtekening	04-02-2021
Totaal ingediend bedrag	2.203,80
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D

Client

Bsn	999900006
-----	-----------

Prestatie

Productreferentie	RN678
Toewijzingnummer	700101
Productcategorie	54
Productcode	54001
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	108,58
Ingediend bedrag	1085,80
DebetCredit ingediend bedrag	D

Prestatie

Productreferentie	RN789
Toewijzingnummer	700101
Productcategorie	54
Productcode	54094
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	04-01-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	111,80
Ingediend bedrag	1118,00
DebetCredit ingediend bedrag	D



Stap 4: De gemeente controleert declaratie en stuurt een declaratie-antwoord.

De gemeente controleert de ingediende declaratie en beantwoordt die met een declaratie-antwoordbericht.

Declaratie antwoord (325):	
Header	
Retourcodes Header	
Retourcode	0200
Declaratie antwoord	
Declaratienummer	DN345
Totaal ingediend bedrag	2.203,80
DebetCredit totaal ingediend bedrag	D
Totaal toegekend bedrag	0
DebetCredit totaal toegekend bedrag	D
Retourcode Declaratie Antwoord	
Retourcode	0200
Cliënt	
Bsn	999900006
Retourcode Client	
Retourcode	0200
Prestatie	
Productreferentie	RN678
Toewijzingnummer	700101
Productcategorie	54
Productcode	54001
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	31-01-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	108,58
Ingediend bedrag	1085,80
DebetCredit ingediend bedrag	D
Retourcodes Prestatie	
Retourcode	0611



Prestatie	
Productreferentie	RN789
Toewijzingnummer	700101
Productcategorie	54
Productcode	54094
Productperiode begindatum	01-01-2021
Productperiode einddatum	04-01-2021
Geleverd volume	10
Eenheid	04 (Uur)
Tarief	111,80
Ingediend bedrag	1118,00
DebetCredit ingediend bedrag	D
Retourcodes Prestatie	
Retourcode	S329



19 Aspecifiek toewijzen met maximaal budget

19.1 Inleiding

19.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin de aanbieder een aspecifieke toewijzing met maximaal budget ontvangt.

19.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP260	Een ondersteuningsproduct wordt omschreven als een Productcategorie en kan nader gespecificeerd worden met een Productcode.

19.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Gemeente stuurt een toewijzingsbericht met aspecifieke toewijzing met een budget.	JW301

19.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt toewijzingsbericht

De gemeente stuurt een toewijzingsbericht aan de aanbieder met hierin een aspecifieke toewijzing voor de categorie 'begeleiding', waarbij het veld *Budget* gevuld is.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	770020
Referentie aanbieder	
Productcategorie	45
Productcode	
Ingangsdatum toegewezen product	01-01-2021
Einddatum toegewezen product	31-12-2021
Reden wijziging	
Volume	
Eenheid	
Frequentie	
Budget	5200,00



20 Toewijzen op basis van meerdere beschikkingen

20.1 Inleiding

20.1.1 Situatie en gebeurtenis

Deze casus beschrijft het scenario waarin er door de gemeente meerdere beschikkingen worden afgegeven die naast elkaar geldig zijn.

Het beschikkingnummer is echter uit het toewijzingsbericht gehaald, waardoor elk toewijzingsbericht alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn, plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht bevatten.

20.1.2 Betrokken bedrijfsregels en invulinstructies

Nr	Omschrijving
OP087	Een toewijzingsbericht bevat voor 1 client altijd alle toewijzingen voor 1 aanbieder die op of na de aanmaakdatum van het bericht geldig zijn plus alle toewijzingen die gewijzigd zijn ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht.

20.2 Stappen in de procesgang

De stappen in de tabel worden doorlopen.

Stap	Omschrijving	Berichten
1	Gemeente geeft een beschikking af voor huishoudelijke hulp en stuurt daarna de aanbieder hiervoor een toewijzing.	WMO301
2	Aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing en start de zorg op. Verstuurt een startbericht naar de gemeente	WMO305
3	Gemeente geeft aanvullend een nieuwe beschikking af voor dagbestedingen stuurt de aanbieder een nieuw toewijzingsbericht (met beide toewijzingen)	WMO301
4	Aanbieder verwerkt het ontvangen toewijzingsbericht en stuurt voor de nieuwe toewijzing een startbericht nadat de zorg opgestart is.	WMO305



20.3 Voorbeeldvulling berichten

Stap 1: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.

De gemeente geeft een beschikking af voor de cliënt en stuurt een toewijzingsbericht voor een specifieke toewijzing met een omvang van 12 uur per maand naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600122
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-07-2021
Einddatum toegewezen product	30-06-2022
Reden wijziging	
Volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	4 (Per maand)
Budget	

Stap 2: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering en stuurt een startbericht naar de gemeente over het product.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600122
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-07-2021
Begindatum levering	05-07-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)

*Stap 3: De gemeente stuurt een toewijzingsbericht.*

De gemeente geeft aanvullend een nieuwe beschikking af voor dagbesteding voor de cliënt en stuurt een nieuw toewijzingsbericht naar de aanbieder.

Toewijzing (301):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600122
Referentie aanbieder	
Productcategorie	01
Productcode	01A05 (HH2: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-07-2021
Einddatum toegewezen product	30-06-2022
Reden wijziging	
Volume	12
Eenheid	04 (Uur)
Frequentie	4 (Per maand)
Budget	
ToegewezenProduct	
Toewijzingnummer	600222
Referentie aanbieder	
Productcategorie	07
Productcode	07A03 (dagbesteding regulier: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-09-2021
Einddatum toegewezen product	30-06-2022
Reden wijziging	
Volume	6
Eenheid	16 (Dagdelen)
Frequentie	4 (Per week)
Budget	

*Stap 4: De aanbieder verwerkt het toewijzingsbericht.*

De aanbieder verwerkt de ontvangen toewijzing, start de zorglevering voor de dagbesteding en stuurt een startbericht naar de gemeente voor dit product. De toewijzing voor huishoudelijke hulp is ongewijzigd en de levering is gecontinueerd, dus hiervoor hoeft geen nieuw startbericht verstuurd te worden.

Start (305):	
Header	
Client	
Bsn	999900006
StartProduct	
Toewijzingnummer	600222
Productcategorie	07
Productcode	07A03 (dagbesteding regulier: inspanningsgericht)
Ingangsdatum toegewezen product	01-09-2021
Begindatum levering	02-09-2021
Status aanlevering start product	1 (Eerste aanlevering)