



Zorginstituut Nederland

Landelijk draaiboek

Migratie iPgb 2.0 naar iPgb 2.3

Publicatiedatum: 17 november 2025

| Van goede zorg verzekerd |



Dit document is opgesteld door Zorginstituut Nederland.

Versies

Versie	Datum	Opmerkingen
1.0	17-11-2025	Definitieve versie

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over dit document of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland

Team Gegevensuitwisseling in de Zorg
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Landelijke migratie	4
1.2	Big bang-scenario	4
2	Doel landelijke migratie	5
2.1	Migratieperiode met drie fasen	5
2.1.1	Fase 1: Afsluiting	5
2.1.2	Fase 2: Transitie	5
2.1.3	Fase 3: Ingebruikname en nazorg	5
3	Uitgangspunten	6
3.1	Rollen en verantwoordelijkheden	6
3.2	Geen Go/No go-moment	6
3.3	Escalatie	6
4	Randvoorwaarden	7
4.1	Zorginstituut Nederland	7
4.2	Zorgkantoren	7
4.3	Gemeenten die zijn aangesloten op het PGB2.0 portaal	7
4.4	SVB	7
4.5	BIDN	7
4.6	VECOZO	7
5	Fase 1: Afsluiting gebruik iPgb 2.0	8
5.1	Maandag 30 maart 2026	8
5.2	Maandag 30 maart 2026	9
6	Fase 2: Transitie naar iPgb 2.3	10
6.1	Maandag 30 maart 2026 – dinsdag 31 maart 2026	10
6.2	Woensdag 1 april 2026	10
7	Fase 3: Ingebruikname en nazorg iPgb 2.3	11
7.1	Problemen technische infrastructuur	11
7.2	Vragen over iPgb 2.3	11
7.3	Nazorg	11

Colofon 12

1 Inleiding

Per 1 april 2026 wordt release iPgb 2.3 in gebruik genomen.

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten, zorgkantoren, SVB) moeten nemen bij de overgang van de iStandaarden release iPgb 2.0 naar iPgb 2.3.

Vanaf 3 november 2025 is de nieuwe versie van de iPgb standaard (iPgb 2.3) beschikbaar voor gemeenten op de ketentestomgeving (KTO) van Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) en voor zorgkantoren via VEZOZO.

1.1 Landelijke migratie

Deze migratie betreft het uitfaseren van het berichtenverkeer iPgb 2.0, het gereed maken van de systemen voor het gebruik van iPgb 2.3 en de ingebruikname van iPgb 2.3.

Alle ketenpartijen zijn bij deze landelijke migratie betrokken.

De migratie begint op maandag 30 maart 2026 om 09.00 uur en moet zijn afgerond op woensdag 1 april 2026 om 09.00 uur.

Vanaf dat moment moeten alle systemen gereed zijn voor het ontvangen en verzenden van iPgb 2.3-berichten. Hierbij kan een 502/508 bericht worden ontvangen welke hoort bij een eerder in 2.0.2 verzonden 501/507. Op woensdag 1 april 2026 start het berichtenverkeer iPgb 2.3.

1.2 Big bang-scenario

De overgang naar iPgb 2.3 verloopt via een big bang-scenario. Dat betekent dat er geen conversieperiode is. Alle gebruikers van het iPgb-berichtenverkeer gaan per 1 april 2026 over op de nieuwe standaard.

2 Doel landelijke migratie

Om de overgang naar de nieuwe release mogelijk te maken, is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over de uitfasering van de berichten van release iPgb 2.0 en de overgang naar en ingebruikname van iPgb 2.3.

2.1 Migratieperiode met drie fasen

Voor een succesvolle overgang naar iPgb 2.3 is het noodzakelijk dat de betrokken ketenpartijen dit landelijk draaiboek volgen. De migratieperiode kent drie fasen:

1. Afsluiting
2. Transitie
3. Ingebruikname en nazorg

2.1.1 Fase 1: Afsluiting

In deze fase vindt de gecontroleerde beëindiging van het iPgb 2.0 berichtenverkeer plaats.
Maandag 30 maart 2026 09.00 uur – maandag 30 maart 2026 17.00 uur

2.1.2 Fase 2: Transitie

Dit is de fase waarin tijdelijk *geen* berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en de SVB en zorgkantoren en SVB. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met BIDN en VECOZO.
Maandag 30 maart 2026 17.00 uur – Dinsdag 31 maart 2026 23.59 uur

2.1.3 Fase 3: Ingebruikname en nazorg

In deze fase wordt het iPgb berichtenverkeer hervat volgens release iPgb 2.3. Vanaf dat moment kunnen alleen berichten worden uitgewisseld volgens de iPgb 2.3 standaard.
Vanaf woensdag 1 april 2026 09.00 uur

Zorginstituut Nederland heeft de eerste dagen na ingebruikname regelmatig contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname van iPgb 2.3 goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

3 Uitgangspunten

3.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iPgb 2.0 naar iPgb 2.3 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland.

De ketenpartijen (gemeenten, zorgkantoor en SVB) zorgen ervoor hun systemen gereed zijn voor het gebruik van iPgb 2.3. Hetzelfde geldt voor de beheerders van de schakelpunten (BIDN en VECOZO).

3.2 Geen Go/No go-moment

Bij de migratie van iPgb 2.0 naar iPgb 2.3 is *geen* sprake van een landelijk beslismoment waarin een 'go' of 'no go' wordt afgegeven.

De werking van de nieuwe keteninfrastructuur is voor de migratie vastgesteld door de uitvoering van de landelijke ketentests op de beschikbaar gestelde ketentestomgeving. Alle softwareleveranciers van aangesloten gemeenten, zorgkantoren en de SVB hebben aan deze ketentests deelgenomen.

De invoering van iPgb 2.3 per 1 april 2026 gaat door tenzij de Stuurgroep iPgb op 2 maart 2026 op basis van de resultaten van de landelijke ketentest besluit om invoering van de release per 1 april 2026 uit te stellen. Zie Landelijk ketentestplan iPgb 2.3.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op woensdag 1 april 2026, dan wordt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk op woensdag 1 april 2026 08.30 uur gecommuniceerd door Zorginstituut Nederland. Een nieuwe migratiedatum wordt zo spoedig mogelijk bepaald en hierover zal ook worden gecommuniceerd.

3.3 Escalatie

Wanneer bepaalde migratiestappen niet succesvol binnen de aangegeven tijdperiode kunnen worden afgerond, meldt de actiehouders dit direct *per e-mail* – info@istandaarden.nl – aan Zorginstituut Nederland. In overleg met het Zorginstituut worden dan tijdelijke noodmaatregelen getroffen. In dat geval zoekt Zorginstituut Nederland samen met de betrokken partij naar een oplossing. Hierbij is het uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost. De maatregelen voor een individuele partij kunnen en mogen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

4 Randvoorwaarden

Zorginstituut Nederland heeft een aantal randvoorwaarden benoemd. Van ketenpartijen wordt verwacht dat is voldaan aan deze randvoorwaarden. Daarnaast houden ketenpartijen het Zorginstituut hierover op de hoogte.

4.1 Zorginstituut Nederland

Nr.	Randvoorwaarde
4.1.1	ZIN heeft alle modules en services van het iStandaarden-portaal beschikbaar gesteld. De modules zijn getest en voldoen aan de gestelde eisen. In de testperiode gemelde bevindingen/incidenten zijn opgelost. Het betreft de volgende modules en uiterlijke opleverdata: Validatiemodule: 10 juli 2025 Decentrale Validatieservice: 10 juli 2025
4.1.2	ZIN heeft een centraal coördinatiepunt ingericht voor de migratieperiode.

4.2 Zorgkantoren

Nr.	Randvoorwaarde
4.2.1	De zorgkantoren hebben een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform het landelijke ketentestplan iPgb.
4.2.2	De zorgkantoren hebben de systemen zo ingericht en getest dat zij op 1 april 2026 iPgb 2.3-berichten kunnen versturen en ontvangen.

4.3 Gemeenten die zijn aangesloten op het PGB2.0 portaal

Nr.	Randvoorwaarde
4.3.1	De gemeenten hebben een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform het landelijke ketentestplan iPgb.
4.3.2	De gemeenten hebben de systemen zo ingericht en getest dat zij op 1 april 2026 iPgb 2.3-berichten kunnen versturen en ontvangen.

4.4 SVB

Nr.	Randvoorwaarde
4.4.1	De SVB heeft een geslaagde ketentest uitgevoerd, conform het landelijke ketentestplan iPgb.
4.4.2	De SVB heeft de systemen zo ingericht en getest dat zij op 1 april 2026 iPgb 2.3-berichten kunnen versturen en ontvangen.

4.5 BIDN

Nr.	Randvoorwaarde
4.5.1	BIDN monitort op 30 maart van 09.00 tot 17.00 uur het berichtenverkeer nauwkeurig.
4.5.2	BIDN heeft de systemen zo ingericht en getest dat deze op 1 april 2026 iPgb 2.3-berichten ondersteunen.

4.6 VECOZO

Nr.	Randvoorwaarde
4.6.1	VECOZO monitort op 30 maart van 09.00 tot 17.00 uur het berichtenverkeer nauwkeurig.
4.6.2	VECOZO heeft de systemen zo ingericht en getest dat deze op 1 april 2026 iPgb 2.3-berichten ondersteunen.

5 Fase 1: Afsluiting gebruik iPgb 2.0

Afsluiting is de fase die voorafgaat aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In deze fase moeten gemeenten, zorgkantoren en de SVB het iPgb 2.0-berichtenverkeer afhandelen. In de eindstatus van deze fase:

- staan er geen 'nog te versturen' iPgb 2.0 berichten meer in systemen;
- zijn alle iPgb 2.0 berichten ingelezen in het PGB2.0 portaal door SVB;
- zijn alle iPgb 2.0 retourberichten verzonden door SVB;
- zijn alle iPgb 2.0 retourberichten welke zijn verzonden door SVB, verwerkt in de systemen van aangesloten gemeenten en zorgkantoren;
- zijn alle iPgb 2.0 retourberichten welke zijn verzonden door aangesloten gemeenten en zorgkantoren verwerkt in het PGB2.0 portaal.

BIDN en VECOZO sluiten hierna de technische infrastructuur voor iPgb berichten. Als gemeenten, zorgkantoren of SVB tijdens deze periode toch berichten versturen, dan ontvangen zij een foutmelding op de ingediende berichten. Deze berichten dienen als niet verzonden te worden beschouwd en na de ingebruikname van iPgb 2.3 opnieuw worden aangeboden in het iPgb 2.3-formaat.

5.1 Maandag 30 maart 2026

Nr.	Tijd	Omschrijving	Actiehouder
1.1	09.00 uur	Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door gemeenten (501). <i>Vanaf dit moment worden er geen heenberichten meer verstuurd door gemeenten.</i>	Gemeenten
		Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door zorgkantoren (501). <i>Vanaf dit moment worden er geen heenberichten meer verstuurd door zorgkantoren</i>	Zorgkantoren
		Alle beschikbare heenberichten zijn verzonden door het PGB2.0 portaal (507)	SVB
1.2	09.00 uur	Alle heenberichten worden geblokkeerd (501,507).	BIDN
		Alle heenberichten worden geblokkeerd (501,507).	VECOZO

5.2 Maandag 30 maart 2026

Nr.	Tijd	Omschrijving	Actiehouder
1.3	17.00 uur	Alle heenberichten zijn ontvangen en verwerkt. Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door de SVB (502).	SVB
		Alle heenberichten zijn ontvangen en verwerkt. Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door de gemeenten (508).	Gemeenten
		Alle heenberichten zijn ontvangen en verwerkt. Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn aangemaakt en verzonden door de zorgkantoren (508).	Zorgkantoren
1.4	17:00 uur	Alle retourberichten worden geblokkeerd. <i>Vanaf dit moment ligt het iPgb berichtenverkeer volledig stil.</i>	BIDN
		Alle retourberichten worden geblokkeerd. <i>Vanaf dit moment ligt het iPgb berichtenverkeer volledig stil.</i>	VECOZO
1.5	17:00 uur	Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn ontvangen en verwerkt door de gemeenten (502, 508).	Gemeenten
		Alle retourberichten op de ontvangen heenberichten zijn ontvangen en verwerkt door de zorgkantoren (502, 508).	Zorgkantoren

6 Fase 2: Transitie naar iPgb 2.3

6.1 Maandag 30 maart 2026 – dinsdag 31 maart 2026

De transitie vindt plaats in de periode van maandag 30 maart 2026 17.00 uur tot dinsdag 31 maart 23.59. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk. De transitieperiode wordt door alle betrokken partijen gebruikt om de laatste voorbereidingen te treffen om de iPgb 2.3 release succesvol in gebruik te nemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het omzetten van de softwaresystemen naar de iPgb 2.3 release. Het is niet mogelijk om tussen 23.59 uur en 09.00 uur berichten te versturen. De keten wordt gezamenlijk opgestart op 1 april 2026 om 09.00 uur

6.2 Woensdag 1 april 2026

Nr.	Tijd	Omschrijving	Actiehouder
2.1	09.00 uur	De systemen bij BIDN staan geconfigureerd voor gebruik van iPgb 2.3 berichtenverkeer.	BIDN
2.2	09.00 uur	De systemen bij VECOZO staan geconfigureerd voor gebruik van iPgb 2.3 berichtenverkeer	VECOZO
2.3	09.00 uur	Gemeenten zijn gereed voor gebruik iPgb 2.3 berichtenverkeer.	Gemeenten
2.4	09.00 uur	Zorgkantoren zijn gereed voor gebruik iPgb 2.3 berichtenverkeer	Zorgkantoren
2.5	09.00 uur	SVB is gereed voor gebruik iPgb 2.3 berichtenverkeer.	SVB

7 Fase 3: Ingebruikname en nazorg iPgb 2.3

Deze fase gaat over de periode vanaf woensdag 1 april 2026 09.00 uur. Vanaf dat moment worden berichten alleen nog uitgewisseld volgens de iPgb 2.3 standaard.

BIDN en VECOZO zijn verantwoordelijk om het berichtenverkeer in de iPgb keten op te starten op 1 april 2026 voor 09.00 uur.

Als dat is gedaan en goed is verlopen communiceert het Zorginstituut naar alle partijen dat de release iPgb 2.3 succesvol is en in gebruik is genomen.

7.1 Problemen technische infrastructuur

Ketenpartijen (gemeenten, zorgkantoren en de SVB) die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iPgb 2.3 berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier, de servicedesk van BIDN of servicedesk VECOZO.

Servicedesk BIDN

Telefoonnummer: 0800 222 11 22

E-mail: servicedesk@bidn.nl

Functioneel beheer VECOZO

Telefoonnummer: 013 59 45 627

E-mail: functioneelbeheer@vecozo.nl

7.2 Vragen over iPgb 2.3

Voor vragen over de werking van de iPgb 2.3 standaard neemt u contact op met de servicedesk van iStandaarden.

Servicedesk iStandaarden

Telefoonnummer: 020 797 89 48

E-mail: info@istandaarden.nl

7.3 Nazorg

Zorginstituut Nederland heeft de eerste dagen na in gebruikname regelmatig contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de in gebruikname van iPgb 2.3 goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

Colofon

Versienummer 1.0
Volgnummer 2025018075
Contactpersoon Judith Verhoeven
+31628314012

Afdeling Fondsen & Informatiemanagement
Team Gegevensuitwisseling in de Zorg

Uitgebracht aan Ketenbureau iSD, pgb ketenpartijen en
softwareleveranciers in de pgb-keten